成长 我们一同分享

【心系民生】

市民的吃穿住用行,我们都有责任关注。您有啥问题需要解决,尽管告诉我们,因为你们的生活,也是我们的生活。

热线连万家 冷暖总关情

本报记者 凌文秀

2010年10月18日晚,星光水晶城小区三百多位居民聚集在小区广场,商量供暖问题。

新闻回顾

“不保证供暖质量,供热亏损由用热户承担。”2010年供暖前,星光水晶城小区物业把这样一个通知贴到小区每个单元楼口。多位市民致电本报8451234新闻热线,本报记者跟踪报道,直到物业公司取消这一“条款”。

2010年10月18日晚7点多,当时晚上气温已经很低,星光水晶城一期、二期的300多名居民聚在二期广场上讨论供暖问题。很多年轻的父母抱着孩子涌到广场。有居民提议成立业主委员会,方便居民维权。

在本报的跟踪报道下,小区物业向业主们妥协。19日上午,星光水晶城小区物业负责人与小区居民达成初步协商:取消原定供暖协议,将合同改为公告张贴,业主缴纳取暖费不用再签合约。

此次事件刊登期间,星光水晶城小区周围的报刊亭中,齐鲁晚报都早早被抢购一空,甚至有居民打电话央求朋友给买一份;还有居民从办公室带报纸回家跟家人一起看。

部分小区居民说,本报的跟踪报道让小区居民更团结,让没时间参与的居民了解事件进展,才有了小区居民的胜利。

星光水晶城小区在这场对峙中的胜利是2010年聊城小区居民维权为数不多的胜利案例之一。

随后,小区业委会成立的每一个程序,几位筹备者都会跟记者说,甚至小区聚会也邀请记者出席。因为这一系列的报道,在星光水晶城小区结识了很多朋友,也算是做记者的一大福利了。

冬季,供暖是最大的民生

2个供暖季,近百期报纸,上百篇稿件,帮助多个小区热起来,不仅让无数居民在冬天享受到暖流,更重要的是让百姓心里感到温暖。

2009年,刚进入11月,已有居民盼望提前供暖。来不及提前策划,刚刚落地不到半年的《今日聊城》编辑部,便于11月2日开通8451234“问暖热线”。热线开通第一天,便接到20多个电话,此后热线不断升温。寒冷的冬天里,很多人开始在家“猫冬”,而负责“问暖热线”的几名记者不顾严寒,放下电话便冲出编辑部,奔走在居民、供暖企业与供暖主管部门间,为那些因家中不热而焦急的居民鼓与呼。

11月15日正式供暖第一天,记者们兵分几路,探访20多个小区,第二天报纸以《暖之乐》、《暖之忧》、《暖之问》三个整版予以重点报道,将“问暖热线”推向高潮。

12月初,在供暖半月后,记者围绕分户计量这一理想供暖模式,探访多个小区,刊发整版报道《分户计量,三大难题迎刃而解》,深层次探讨供暖中存在的问题及解决办法,社会反响热烈。

2010年,本报问暖热线继续关注民生,帮众多小区问暖,让让众多小区变得温暖。

(本报记者 凌文秀)