

“怎么是个女的接电话啊？”

电话串线导致夫妻闹离婚,电信公司出面解除误会

本报记者 马瑛 徐乐静

核心提示

“我去兰州出差的时候,妻子给我打电话,谁知电话串线,我妻子听到是一个女的接的电话,很不开心,要和我离婚。”13日,市民管先生拨打本报新闻热线说,他希望电信德州分公司能打电话帮他澄清,但该公司工作人员迟迟不肯打电话给他妻子说明情况,让他很是郁闷。



出差在外,电话串线,老婆误会了!

13日,管先生告诉记者,他6月9日晚在兰州出差时,妻子给他打电话,他按照以前的习惯挂掉再打回去。“我给妻子打回去时她问我怎么会有一个女的接电话?我莫名其妙,说不

可能啊,我一个人在宾馆。”管先生给妻子解释说应该是电话串线了。

“之前我给同事打电话也遇到过电话串线,所以有经验。但我给妻子解释她就是不听。”管先生说,他

因为工作的性质长期需要出差,“在外一个月,在家才不过一周时间。”正是因为长期在外,管先生和妻子之间原本较少沟通,当妻子听到是一个女士的声音时格外生气。



解释无用,求助电信,快帮帮忙吧!

“我想怎么解释也没有用了,就打了德州的电信客服热线10000,希望他们帮我打电话给我妻子解释。”管先生告诉记者,9日当晚他拨打了0534-10000,说明了电话串线的问题。但工作人员表示是管先生手机设置的问题,在管先生强烈要求之

下,工作人员表示会在24小时内调查清楚然后回复他。

11日,管先生接到了电信工作人员的电话,承认了当时管先生与他妻子的那个电话确实串线了。管先生对电信工作人员未能及时帮他解决问题感到生气。“之后两天我再

打电话给我妻子,一直都是关机的。”管先生说,如果电信工作人员能在当日给她妻子打电话解释这件事,那么他和妻子之间就不会有误会了。“我妻子将有女的接电话的事情告诉了我和她的家人,还说要和我离婚。”



电信出面,证实串线,老婆消气了!

针对管先生所遇到的这一现象,记者采访了电信德州分公司。客户服务部工作人员王岩说,管先生反馈的这个现象经电信德州分公司调查之后,发现当时德州这边的信号没有问题,而兰州那边也没有大的网络故障,而根据管先生同事提供的语音详单,德州电信分公司初步推测这次现象为串线,但串线的

情况分很多种,具体的数据因为过了一定的时间段,已经查不到了。

王岩说,电话、手机的通话不能百分之百确定能够到达,国家对电信条例的规定接通率是有一定范围值的,确实给管先生与他家人之间造成了一些误会,这点电信公司将会给管先生道个歉。“我们下午一直在打,但是他家人的电话一直关

机。”王岩告诉记者,管先生是在15日上午才将家人电话告诉电信工作人员的,电信工作人员正在积极帮助他向家人解释。

记者16日从管先生处了解到,电信公司工作人员于16日下午打通了管先生妻子的电话,解释了此事。随后,管先生的妻子也给他打了电话,这场风波总算过去了。

●本报征文

文章献父亲 感恩永存心

给这个父亲节添彩

本报6月16日讯(记者 杨金涛) 6月19日,星期日——每年六月的第三个星期日是父亲节,这一天是一年中特别感谢父亲的节日。在父亲节到来之际,本报今日德州编辑部向社会各界发出以“文章献父亲,感恩永存心”为主题的父亲节征文倡议——让我们真情为文,用此份可珍藏的特殊礼物,献给我们伟大的父亲。

也许在这个节日里,您会陪年老的父亲唠唠嗑;也许在这个日子里,您会向中年父亲展示您的学习成绩或是工作业绩;也许在这个日子里,您会向青年父亲撒娇,懵懵懂懂地说一声:“节日快乐”,随后让爸爸带你去游玩……虽然向父亲表达感恩的方式不尽相同,但我们对父爱的伟大却有着一致的认同。

俗话说:“父爱如山,母爱似水”。在你我的眼中,每个年龄段的父亲都有着不同的身影,或挺拔或驼背;同样,在你我的心底,不同成长阶段的我们,对父爱的

感受也有着不一样的触动。对父爱,温总理如此表达——“父爱,如大海般深沉而宽广;”而冰心则直抒胸臆——“父爱是沉默的,如果你感觉到了那就不是父爱了!”作为不同工作岗位和不同年龄段的我们,对于父亲对自己的爱又有何切身体会呢?

在静静的深夜或清晨,在学习和工作之余,请把您对父爱的所思所感流露笔尖,或是慢慢从键盘中蹦出,真情为文。届时,本报今日德州编辑部将挑选其中一些具有代表性的文章给予刊发,将你的真情变成一缕浓浓的墨香,给今年的父亲节增添不一样的真色彩。

征稿要求: 体裁不限,真情实感,以感恩父亲为主题,字数在800字左右。

稿件发送地址: jinridezhou@163.com

咨询电话: 0534-2600000

截稿日期: 2011年6月19日12时整