天翼 surfing 3G互联网手机 中国电信 CHINA TELECOM
高铁不掉线 才是真正的好网络 用3G选天翼

金典世家 业之峰装饰·金典世家杯 第四届年度经济人物
业之峰装饰：沂蒙路189—3号天基大厦 金典·世家：通达路与金坛路交汇处 电话：8111077 8129880 8129881

## 赵勇：

### 临沂中联圣威物流有限公司总经理

# 诚致高远　信通天下

临沂中联圣威物流有限公司总经理　赵勇

诚致高远，信通天下。这就是赵勇成功的秘诀，也是他人格魅力的展现。他的人格魅力不是靠外表来显示，而是存在于他满怀激情和创新活力的精神中；存在于他追求拼搏的快乐，不断进取、勇于开拓的性格中；存在于不畏艰险、不折不挠的人生故事中；他一路走来的铿锵脚步，让我们感受到了一种充满自信的力量，一种大气磅礴的引领。

**品质立业　信誉至上**

无数事实证明；世上无难事，只怕有心人。英雄不怕出身低，关键时刻能挑大梁的人，就是英雄。赵勇正是这样的物流英雄。“咱是个穷人家的孩子，真的，咱88年就赶毛驴车，拉砖，你说咱那时才16岁。你说咱累不。那时拉上600块红砖，到临工才挣7.2元，你说咱那时苦不。”谈起以往的生活，赵勇总是不胜感慨。家庭的贫困让他饱受生活的磨难和煎熬。后来，赵勇应征入伍，于1992年入党。五年的部队生涯磨练了他正直、廉洁、团结、吃苦、奉献的优良作风、使他拥有了不怕吃苦的精神。

临沂中联圣威物流有限公司经理赵勇，从事专业物流事业已有十余年，公司创立伊始，赵勇的勇敢、热情和不屈不挠的韧劲使他的事业势如破竹的顺利发展。赵勇一直本着“迅速、安全、准确、方便”的经营理念，为客户提供了优质，完善的物流，赢得了社会各界及广大客户的一致好评和认可，先后被授予“临沂物流诚信企业”“十佳文明经营户”、“诚信商户”等荣誉称号。赵勇认为；诚信是创业立足之本，市场经济已进入诚信时代，作为一种特殊的资本形态，诚信日益成为企业的立足之本与发展源泉。创业者品质决定着企业的市场声誉和发展空间。不守“诚信”或可“赢一时之利”，但必然“失长久之利”。反之，则能以良好口碑带来滚滚财源，使创业渐入佳境。如今中联圣威物流业务范围发展到全国十多个省、市，在全国拥有20多家加盟公司和50多个经营网点，运输网络覆盖全国各地，全部实现网络信息化管理。公司全心全意的为客户提供策划、设计各种物流方案，减少中间环节，降低管理成本，合理收费，保证客户享受到最满意的服务，此举措受到业界的一致好评。目前中联圣威物流有限公司已在临沂市金兰物流基地C2区1-5号设立总公司，在兰山区临西八路中段永兴物流城241-242号设立分公司。自始以来，公司就立足于市场，不断发展，在激烈的竞争中经历了重重考验，在我国加入WTO的新形势下，公司制定了新的创业目标。以“全过程、全系统”为服务方针的物流运作体系，已经成为一家非常专业、完善的第三方物流公司。

**关心职工　奉献社会**

对于非常重视资金周转的商人来说，一般是不愿意无偿向外借钱的，但赵勇却不以此为然，当年艰辛经历使他对“雪中送炭”一词情有独钟，他把帮人解困作为做人的崇高美德。只要是员工经济上遇到问题向他开口借钱的，他总是有求必应，慷慨解囊。“咱就是一个普普通通的临沂人，咱现在就是想着咱的工人，咱就是想让咱的工人过的一天比一天好就行了，咱去年给工人买了两辆车，今年还得买两辆。咱就是这个标准，给咱打上五年工的，咱就奖车。等到把车买完了，咱就考虑着给工人在临沂买房子。咱就这么想的。也会这么去做的。”赵勇对记者如实说。顾客都在欣赏中联圣威物流各部门之间对工作的团结与合作，欣赏上层领导对每位员工的真诚和友善，中联圣威物流给每一位准备做出成绩的敬业者创造了一个良好的环境。相信在中联圣威工作的每位员工都会有同感。这就是赵勇的智慧之所在----让每位员工在中联圣威的大家庭中不断成长，一起分享中联圣威的成功与喜悦。促进了企业的强势发展，提高了企业的竞争力。

赵勇，一个白手起家的成功者，站在时代的前沿，向着自己的目标一路前行，彰显出个人价值，为社会创造更多的价值。今后，他将始终以诚信服务、务实创新作为本公司的生命，提出了“以人为本、团结合作”的管理模式，坚持“诚信为本、客户至上”的服务理念，确立了“合作共赢”的价值取向。通过规范有序的管理，科学合理的架构体系，细致严谨的管理制度，和谐先进的企业文化，保持了公司健康持续发展。在新的发展时期，面对新形势、新机遇、新挑战，赵勇带领全体员工将以“做精，做专，做强，做大，力争成为最大的物流企业”的精神，为建设大临沂、新临沂做出贡献。再创辉煌看今朝，赵勇将不断挑战自我，奋发努力，阔步前行！

---

本报特别策划　临沂首届诚信文化节之

## 消费者信得过单位材料公示（续）

主办单位：临沂市消费者协会　鲁南商报

（以下单位排序不分先后）

# 山东冠蒙建设集团有限公司

**在市、区各级党委、政府及主管部门的正确领导和大力支持下，近年来　，山东冠蒙建设集团坚持以全面、协调、持续发展为主题，以经济效益为中心，以安全为重点，按照“高起点起步，跨越式发展”的总体要求，积极推进管理创新，卓有成效地开展工作，各项管理步入规范化轨道，生产、经营、安全等各项指标大幅度稳步攀升，各项工作随着兰山区地方经济的发展而迅速前进，并取得了令人瞩目的成绩。**

集团公司以信为本，以德兴业，不断发展壮大，十多年来先后投资开发建设了蒙阳花园、冠蒙·时代花园、观蒙雅园、冠蒙·六合御庭、临沂商会大厦和冠蒙·阳光新城等几个较大规模的项目，为大美临沂的建设做出了一定的贡献，受到了社会各界的广泛好评。集团公司自2004年至今已连续七年荣获山东省建筑工程质量最高奖“泰山杯”奖，连续十年被评为省级“守合同、重信用”企业，2008年被省工商局评为山东百强私营企业，荣获2009年度中国建筑业诚信与安全双标杆100强企业荣誉称号。在各项事业快速发展的同时，集团公司始终牢记建筑行业的宗旨，以业主为中心，坚持“业主至上，用心服务”的理念，牢固树立“百年大计、质量第一”的原则，企业的精神文明建设取得了丰硕成果，相继获得了“全国青年文明号”、“省级劳动关系和谐型企业”及“市级文明单位”等称号。

**在创建省级消费者信得过单位的过程中，我们主要有以下几点体会：**

加强教育，广泛动员，人人参与。通过各种形式的宣传教育活动，我们让员工认识到创建消费者信得过单位的重要性和必要性，强化全体员工自觉为消费者服务的意识，切实提高服务水平和服务质量，让消费者满意。我们不断通过各种形式加强全员服务意识教育，把“用户至上，用心服务”的理念融入到各个环节。通过全方位，多层次地开展员工培训，认真组织项目经理和管理人员学习服务规范，使我们的整体服务水平和服务能力得到了提高。

夯实基础，创新服务，提升满意度。我们的创建活动以提高用户满意度为中心，不断完善以用户为中心的服务质量保证体系，实现服务创新。结合我们的行业特点，多年来，我们坚持业主回访制度，即对每个建设项目都进行全过程跟踪服务，发现问题及时解决，消费者的满意度得到了有效提升，从而对我们的房屋销售也起到了促进作用，赢得了更多的客户群。对我集团公司年营业收入连续保持两位数增长，起到了很好的促进作用。此外，我们不断强化员工业务技术水平和服务意识的培训，通过选用高素质的建筑工程安装维修人员，促进服务水平、服务质量的提高。所有这一切，都为了能更好的提升消费者的满意度。

领导重视，组织健全，责任明确。集团公司领导高度重视创建工作，成立了集团公司一把手担任组长的创建工作领导小组，制定了创建计划，明确了责任，把创建工作作为公司一项长效机制抓实、抓好，并以创建为契机，推动集团公司各项工作上新台阶。

强化监督，健全机制，常抓不懈。为保证服务标准的实现和服务质量的提高，我公司专门设立了服务质量监督岗位，做到专人受理。全面推行“首问责任制”和《用户申告红黄牌》制度，开通了投诉电话和“维修热线”，对用户反映的问题及各类投诉都做到了及时受理、答复，对处理结果，有监督有检查有落实，做到了“件件有落实，事事有回音”，提高了服务效率和用户满意度。集团公司还不断加强与工商、消协、物价、行风热线等单位的联系沟通，从各个小区聘请了35名业主做为监督员，并邀请他们不定期召开座谈会，主动接受监督，不断升级服务层次，把服务工作置身于无所不在的监督之中。

热心公益事业，积极回报社会。集团公司致富不忘回报国家和奉献社会，多年来一直致力于公益事业。先后捐款700多万元，资助贫困大学生、孤寡老人、希望工程及其他社会公益活动，受到了社会各界的广泛好评，产生了良好的经济效益和社会效益。尤其是在抗震救灾援川建设活动中表现突出，圆满完成了194套活动板房的援建任务，受到了灾区当地各级党委、政府的高度赞扬和受灾群众的广泛赞誉，为灾区重建做出了突出的贡献，荣获全省抗震救灾先进集体荣誉称号。

冠蒙集团在以后的创建工作中将继续戒骄戒躁，再接再厉，争取更大的光荣，推动创建工作迈上新的高度，为广大消费者营造放心的消费环境，为建设大美临沂做出更大的贡献。