

团购，给降价一个台阶下

本报记者 马媛媛 王琳

潍坊川南别院 218 元的四人套餐，团购价仅为 88 元，原价 298 元的正版书籍，团购价仅为 49 元，原价 15 元的天马健身台球俱乐部畅打一小时，团购价为 4.9 元，凭借低价的优势，网络团购迅速走俏，在热闹的团购浪潮中，许多潍坊市民也成了不折不扣的“团团族”。

团购网诱人的超低折扣、推陈出新的商品服务和过期不候的优惠，着实让人看花了眼。热闹的团购，一边让“团团族”分享了“抱团”带来的巨大实惠，一边也让他们“团”到了一些烦恼：好不容易秒杀到手的名牌香水是水货；兴致盎然地到餐厅吃饭，却吃一顿残羹冷炙……有市民感叹：这些团购真的是“看上去那么美”，还是仅给商品降价、服务缩水一个台阶下。

“潍坊团”遍地开花

1984 年出生的杨舒现在是山东师范大学的在读博士生，天生爱玩的她在济南时，常常和朋友从各大团购网站上买当地的景点、特色小吃的优惠券。发现潍坊的团购市场还有很大发展空间，杨舒开始打这方面的“主意”。

很快，她联系上了潍坊一家传媒公司，公司的其中一个下属项目就是做潍坊当地的团购：0536 团。十分兴奋的杨舒叫来了大学期间的几个好友，与她一起创业。

“潍坊地不大，有它自己的特点。”杨舒不打无准备之仗，在接受这份工作之前，她已经备足了功课，看了很多关于团购网站营运方面的信息和书籍。她分析，现在市场上的很多团购网规模都很大，并且有强大的“后台”支撑，为了抢占市场大多都是不以营利为目的。而当一个网站不以营利为目的时，它所要求达到的效果恐怕就会打折。

所以，杨舒给自己规定的第一个任务就是“向钱”

看，她的团购网站必须要赢利，这样她才能为了“笼络”更多的“团友”而严把商家关，确保自己网站上团购出的商品质量。

好在，杨舒的同事都是一群年轻人，爱闹爱玩的本性成了他们“考察”商家的一个强项。马上就要放暑假了，杨舒和同事们琢磨着找一处 KTV，供放假的学生们放松娱乐。经过几次“市场考察”，他们盯上四平路和东风街附近一处量贩式 KTV，价格相对便宜。

在几次扮成“客人”白天、黑夜地多次考察过对方的服务、安全等条件后，他们决定讲价、下单。

杨舒说，在她看来，能真正把一个团购网搞成一个能够长期营利性的网站，就是成功的。不论对于网站本身，还是商家、消费者。

谁保证“团”来的服务？

相当一部分“团员”曾有过这样的经历：看到团购网站上对商品图文并茂的描述感到很心动，可购买后到手

的货品质量却大大缩水，想要退货却被告知不可以，结果是花了冤枉钱还得自认倒霉。

搞网络管理工作的刘超，就是一个不折不扣的网购迷，“团购大军”中的一员。然而去年冬天，一次失败的团购经历，让他开始有了当头一棒的清醒。

拉手券的有效期截止到 2011 年 1 月 15 日，刘超和他的朋友在优惠结束前两天，向咖啡店打了预约电话，并且表明自己当天要凭拉手券享用双人套餐。

和朋友来到这家位于四平路上的咖啡店后，服务人员十分热情地招待了他们。可是，之后上来的菜品让他们大失所望。咖啡是凉的、罗宋汤是凉的、披萨是凉的而且还有些干巴巴，刘超和他的朋友勉强吃了几口，便再也难以下咽。由于桌上没有餐巾纸，刘超向服务员索要时被告知，需要付一元钱购买。放下一元钱，他们两个失望地走出这家看起来十分正规、豪气的咖啡店。

“大冷的天为顾客准备



凉食物，这样的店怎么能招引顾客呢？”刘超有些愤怒地说，不知道是因为自己是拉手券的顾客，餐费太便宜所以人家不愿意好好招待，还是“一视同仁”，所有进店的顾客受的都是这份待遇。但是不管怎么说，刘超再也不去踏入那里面半步，包括他身边的朋友。

良莠不齐的“入团”商

团购其实很简单，就是消费者通过“抱团”形成购买规模，以增加商品或服务的销量为条件，以更优惠的价格购买。团购网站问世后，商家和消费者的议价过程被简

化甚至颠倒，由商家和网站先一步定下某商品或服务的团购价格，再由消费者根据需要“入团”。

今年 6 月初，位于潍坊中百大厦六楼的异发型顾问沙龙的团购信息登陆在美团网站上。网页的团购信息显示“仅售 9 元！原价 40 元的异发型顾问沙龙剪发 2 次。”这样的折扣在店内是史无前例的，在当天的团购中，共有 194 位消费者“入团”。

该店的老板刘铭告诉记者，起初他加入团购网的理由很简单，就是想起一个宣传作用。在美发行业已享有一定的美誉的刘铭，过去一直给别人打工。在拥有了自

己的店面后，他的顾客仍局限在过去积累的老顾客。

“加入美团，主要是希望更多的市民过来体验”，刘明坦言，每次 4.5 元的剪发价格连成本都不够，它所起的作用，只不过是打开店铺的知名度。

“团购网站的门槛不高，我们入团只需要交很少的费用，市场参与者多，难免出现良莠不齐的状况，这是无法回避的问题。”刘铭在接受记者采访时说，避免问题出现，最好的办法是政府部门尽快出台政策，进行监管。这对团购网站、商家和消费者来说，都非常必要。