



高铁站设施安装基本就绪

自动售票机已投入使用,自动出入闸机已调试完毕



车站工作人员演示自动出入闸机操作方法。 本报记者 张晓科 摄

本报济宁6月27日讯 (记者 马辉 李蕊) 27日,记者在即将开门纳客的曲阜东站站房内看到,所有的设施安装已基本就绪。600个座椅正在进行紧张安装,自动售票机及人工售票窗口已经投入使用,进入站台的自动出入闸机已经调试完毕。

27日上午,在站房的售票处内,一些市民正在购买高铁车票。记者在这里看到,售票区分为自动售票机和人工售票窗口两种。据曲阜东站客运处工作人员陈艳艳介绍,为了实现高铁旅客的快速进站,高铁

车站采用了不少新设备,因此,旅客进出站流程也是特别简单,尤其鼓励旅客采取自助购票登车。

陈艳艳介绍,通过人工窗口购票跟普通火车站窗口购票没有什么区别,而通过自助售票机购高铁车票则特别方便。自动售票机的屏幕为触摸屏,旅客可依次选择登车日期、目的地、所乘车次、车票档次,然后刷二代身份证,输入自己的身份信息后确定付款。付款方式包括银行卡和现金支付,现金支付可识别面值为5元、10元、20元、50元及100元的纸币,自动售票机还可

自动找零。此外,旅客还可通过自动售票机购买任意的异地高铁车票。

拿到车票后,旅客可通过候车厅来到装有自动闸机的进站口。这种自动闸机上的显示屏可显示旅客通过时的信息。显示屏下方为车票插入口和二代身份证识别处。旅客通过闸口可采取两种方式,一种是刷二代身份证通过,另一种是插入车票通过。当信息出现问题或有旅客闯站时,自动闸机将发出报警声。通过自动闸机,旅客便可直接到达站台等待登车。

“蓝T恤”扮靓高铁售票厅

大学生志愿者现场教旅客使用自动售票机



志愿者在行动。 本报记者 张晓科 摄

本报济宁6月27日讯(记者 马辉 李蕊) 在京沪高铁曲阜东站的售票厅内,几名身穿蓝色T恤、白色

“阿姨,您打算买去哪里的车票啊?”27日上午,在一台自动售票机前,一位女市民使用自动售票机遇到

裤子的年轻人格外引人注目。每当有旅客使用自动售票机购票时,他们便会走上前去,热情向旅客介绍自动售票机使用方法。他们是来自曲阜师范大学的大学生,将在这里进行为期一个月的志愿服务。

了一些麻烦,来自曲阜师范大学教育科学学院的志愿者杨蕾走上前去,帮助这位市民进行操作。杨蕾告诉记者,高铁车站的很多设备都是比较先进的,不少人第一次使用自动售票机购票时,肯定或多或少会遇到一些麻烦。他们来到高铁车站一项重要的“任务”就是帮助购票的人们顺利购票。为此,他们还在前期接受了专门培训。

这一志愿者团队的负责人于如滨告诉记者,他老家在德州,也通了高铁,他打算在这里做完志愿服务后,乘坐高铁回家,亲身感受一下高铁速度。

76岁老者忙购票 要带老伴去北京

本报济宁6月27日讯 (记者 李蕊 马辉) “我和老伴有20多年没有出过远门了,能带她一起远行,一直是我的梦想。这次趁高铁开通,我也想带她体验一下高铁这种新型交通工具。”27日上午,今年76岁的退休教师孔先生来到曲阜东站,买下了两张高铁客票,要在7月1日那一天带老伴一起坐高铁去北京。

“我要两张7月1日去北京的二等座车票,多少钱?”上午10时30分许,在京沪高铁曲阜东站售票窗口前,一位穿戴朴实、佩戴高度花镜的老者从印有“曲阜老年大学”的手提袋里拿出了几张百元大钞,仔细清点后交到了售票人员手中。在接过两张淡蓝色高铁车票的瞬间,他显得特别兴奋。“我和老伴已经有20多年没出过远门

了,这次高铁从我们曲阜通过,我和老伴也一直合计着想赶在7月1日这个特殊的日子到北京看看,也算了了一桩心愿。”老人告诉记者,从曲阜坐高铁列车只需两个多小时就能到北京,就算当天赶回来都有可以,非常方便。这种速度在以前根本连想都不敢想。

在与老人的交谈中,记者了解到,老先生名叫孔宪文,今年76岁,退休前在曲阜市一所职业中专任教。由于年轻时忙于工作,再加之家庭琐事缠身,和老伴结婚50多年来,很少有机会外出旅游。老人表示,一直以来的一个梦想就是能陪伴为自己为家庭操劳了一辈子的妻子外出好好玩上一次。如今,他和妻子都是快80岁的人了,趁着身体还硬朗想早些把这个梦想实现了。

买张“首日”高铁票 留给儿子作纪念

本报济宁6月27日讯 (记者 马辉 李蕊) “刚刚用儿子的名义购买了一张曲阜东站开往泰安的高铁车票,是7月1日的,也是高铁开通的首日,上边有儿子的身份证号码,也算是给他留个纪念。”27日,京沪高铁曲阜东站的客运工作人员张良告诉记者,高铁开始售票后,有一些市民专程赶到售票处,买一张高铁开通首日的车票作为永久的纪念。

在京沪高铁曲阜东站,工作人员张良拿出一张7月1日的高铁车票,为记者演示如何用车票通过

自动闸口。他告诉记者,这张车票还有着特殊的意义,是用他今年年满6岁的儿子的名义购买的。记者看到,这张车票是曲阜东站开往泰安站的,上面有一个身份证号码,面值为30元。“高铁开通是举国关注的大事,作为高铁车站的一名工作人员,有幸能够见证高铁开通这一具有历史意义的时刻。”张良说。

“这张票肯定不会去乘车了,仅留作纪念。”张良告诉记者,不光是他,这几天,已经有不少人专程前来购买短途的高铁车票留作纪念。