

垂直电梯直通站台,不用出站换乘汽车,设专门售票窗口

残疾人乘高铁一路无障碍

本报泰安6月28日讯(记者 刘慧娟)

专设低于正常售票窗口20厘米的无障碍窗口,直接通往站台的垂直电梯,不用出站就可换乘汽车的连廊……高铁泰安站为残疾人设立的各项硬件设施,一些人性化细节可使残疾人无障碍乘坐高铁。

28日上午,记者在高铁泰安站售票厅1号窗口看到,该窗口比一般的窗口要矮20厘米。中铁建设集团泰安项目部经理吴建疆介绍,这是专门为下肢不便的残疾人购票所开设的。残疾人购票之后可通过专设的残疾人通道来到候车室,要乘车时,只需要通过西北角的垂直电梯就可以到达站台。

记者在候车大厅西北角看到,靠近站台的位置有一部电梯,电梯上方悬挂着一个铅灰色的牌子,上面分别用图片、汉语和英语显示着电梯的用途——专门为残疾人乘坐高铁而设计的无障碍电梯。白色的电梯门不时地开合,正处于运行调试中。电梯按钮上方还有一个小小的蓝色标识,电梯上显示着“B1”和“1”两个楼层,“B1”即地下一层。记者到达“B1”后,前行50米,便在右侧看到两部相隔不远的垂直电梯,分别通往一二站台和三四站台。吴建疆介绍,垂直电梯是专门为残疾人和行动不便的老年人准备的。电梯垂直下降到负一楼之后,再通过两部垂直电梯将乘客运送到上方的站台。

“由于动车门和站台之间的空隙只有三五厘米,残疾人的轮椅可以直接滑行通过,所以从售票到乘车,残疾人一路都无障碍。”吴建疆说。

此外,在站房和南配楼之间有一个连廊,通过这个连廊,乘客可以不用出站就可换乘汽车。由于南配楼是长途客运站,乘客在下了高铁之后,可以通过连廊进入客运站的售票厅,买票之后往南走就可乘坐长途汽车。“这种设计不仅省时、省距离,雨雪天时还方便各类乘客换乘。”吴建疆说。



无障碍售票窗口比一般售票窗口约低20厘米。

本报记者 刘慧娟 摄

银行卡售票机启用

每天 7:00 — 23:00,不收取手续费

本报泰安6月28日讯

(记者 刘慧娟) 28日,记者在高铁泰安站采访时了解到,随着铁路部门与银行网络对接完善,京沪高铁泰安站的银行卡自助售票机也开始投入使用了。

28日上午,记者在京沪高铁泰安站售票厅看到,几台自助售票机的售票界面在不停地闪烁着,不时有前来购票的旅客。高铁泰安站票务工作人员称,车站的自助售票机已经可以使用银行卡购票了。系统显示,28日上午已经售出了银行卡售票机的第一张车票。自助售票机可使用带银联标志的银行卡,刷卡不收取手续费。

“目前,车站售票厅有两台银行卡售票机可以刷卡购票。”京沪高铁泰安站相关工作人员说,使用银行卡自助购票的操作程序与钱币自助购票大致相同。如果市民不知道如何操作,可以点击售票机上的演示按钮,观看操作演示。首先在自助售票机界面选择好乘车地点,再选择到达城市。

据了解,无论是银行卡自助售票机还是钱币自助售票机,其售票时间均为每天7:00-23:00,预售票范围是京沪高铁开行列车各停靠站车票(返程票),旅客购票一次限购十张(含返程车票张数)。

期,选择“更改”按钮后,可以在弹出来的日期框中选择乘车的日期。确定日期后,再选择车次。为了方便乘客筛选,自助售票机上有“最近车次”、“12点后”和“19点后”三个快捷筛选键。确定车次之后,接下来界面

右侧一排是选择车票的张数和车次等级,共分为商务座、一等座和二等座。车次及数量确定后,点击“确认购票”按钮,系统将提示乘客刷卡二代身份证,乘客只需将二代身份证放在识别区,系统就可以读出身份证上的信息,并提示乘客可以刷卡购票了。在选择银行之后,将银行卡插入相应的卡槽,按照提示输入密码,点击确认,印有购票人姓名和身份证号码的高铁车票就出来了。

据了解,无论是银行卡自助售票机还是钱币自助售票机,其售票时间均为每天7:00-23:00,预售票范围是京沪高铁开行列车各停靠站车票(返程票),旅客购票一次限购十张(含返程车票张数)。