



11 2011年6月29日 星期三
编辑:路冉冉 组版:赵晴



酒店业勃发展。(资料片)

客流量成倍增长,机遇和挑战并存

酒店时刻准备着

本报记者 熊正君

京沪高铁即将开通,全国各地的人气迅速聚拢,疾驰而来。作为站点之一的泰安也即将面临高铁大考,把全国各地乃至海外来泰安旅游、商务或者走亲访友的人带到泰安游玩、谈生意,必然会有停留几天。届时,泰安的酒店业面对成倍增长的客流量,是否会出现有团无房的尴尬局面。机遇与挑战一并而来,泰安各大星级酒店和商务酒店正在积极应对。

机遇:客人随高铁疾驰而来

作为重要站点之一的泰安,高铁开通后,北京到泰安只需1.5小时,上海到泰安需要2.5小时。全新的交通布局将使泰安旅游又一次迎来跨越式发展的机遇:北京、上海融入泰安3小时旅游圈,“公交化”运行改变旅游市场结构,越来越多的国内游客乃至海外游客将乘泰休闲度假、洽谈商务,泰安旅游库存资源也将被盘活利用。

“高铁一响,黄金万两。”京沪高铁通车之后,昔日长途游因高铁变成“短线游”,短线游因高铁相当于“同城游”。全国各地乃至海外游客来到泰安,游览观光之后必然会有所停留,这也给旅游六要素之一的住宿带来了更大的机遇。来的人多了,需要住的房间就多了。泰山学院副院长、旅游专家王雷亭告诉记者,高铁的开通,首先在客源上会发生很大变化。随着与北京、上海时间的缩短,前往泰安的游客量会增加,而且乘坐高铁的基本都是中高端人群,他们若在泰安住宿,星级酒店

会成为首选。丽景广场酒店负责日常业务的马先生告诉记者,应对高铁,酒店对来泰安的人群做了相关预测:高铁开通后,前来泰安旅游或者洽谈业务的人群将会出现“井喷”局面。泰安的传统旅游市场是泰安周边地区和京津一带的游客,上海、江浙地区的游客原本经常去爬黄山,而高铁开通后,这些地区的游客必将会转向山东来爬泰山,这样就将一些潜在的旅游市场充分挖掘。

挑战:床位数会比较吃力

记者从泰安市旅游局监管科了解到,目前泰安星级酒店有56家,其中五星级1家,四星级3家,三星级28家,二星级24家。2010年,泰安市星级酒店营业收入总额达到3.65亿元,平均客房出租率达61.75%,年接待住宿人员256.8万人次,床位达到1.5万张。在“动车时代”,这种比例配备良

好。而据相关专家预测,“高铁时代”到来后,节假日的客流量将比“动车时代”成倍增长,目前的床位数可能会比较吃力。王雷亭向记者介绍,高铁带来机遇毋庸置疑,但同时也带来了挑战。“爆棚”的直接结果是吃不上,住不

下,走不动。武广高铁开通后,武汉就出现了“有团无房”、“有团无导”的现象,与武汉相比,泰安的高星级酒店缺口可能更大,这就给酒店业提出新的挑战。另外,大量游客涌入可能使城市交通堵塞更明显,高铁交通与城市交通完美对接,“零换乘”也是一个比较大的挑战。

应对: 23家社会酒店纳入接团范围

近年来,随着管理的加强,泰安市星级酒店的管理和服务水平不断提高,星级酒店各项工作逐步走向标准化、规范化、科学化。如家、汉庭、速8、七天、佳驿等经济连锁型酒店也迅速崛起,本地饭店集团化发展已经起步,丽景、华泰、鲁科88等本土酒店在连锁化扩张、管理输出、树立自身品牌等方面表现突出。

记者从泰安市旅游局了解到,按照山东省旅游局统一安排和部署,泰安市旅游局制定了《关于开展申报旅游团队接待饭店活动的通知》,明确专人,按照《旅游团队接待饭店基本标准》进行了动员发动。目前,确定全市规模较大的旅游团队接待饭店23家,总客房数达2250间,床位5000余个,餐位5753位,停车位1098个。根据预测,泰安市星级酒店和旅游团队接待饭店能够满足高铁旅游需要。

应对高铁,各个星级酒店也都在自我宣传和提升软件设施方面下了功夫。泰山名人酒店负责经销、策划的工作人员告诉记者,从2009年起,酒店就加入了“京沪高铁城际酒店联盟”,这个联盟将京沪高铁沿线城市的高星级酒店串在一起,提供平台,统一印制宣传册进行宣传。除此之外,丽景广场酒店各岗位加大训练,提高服务技能,着重提升酒店软件服务。

规划: 星级、经济型酒店齐头并进

在2011年,五星级蓝海大酒店,五星级泰豪大酒店,五星级宝盛东岳大酒店等即将通过审批,开工建设;中华盛世文化博览园项目和中青旅龙曦国际旅游度假区项目中,更有六星级、七星级酒店项目列入规划。“这些高星级酒店落户泰安,就是看准了泰安旅游业发展的潜力。而这些酒店建在泰安,也为泰安旅游业的发展提供了更好的服务,促使泰安旅游产业优化升级。”泰安市旅游局工作人员介绍说。

这些在建的星级酒店有这样的特点,主要是从建设规模方面体现出来。一般的酒店的客房多是几百个,而在建的一批酒店的客房能达到2000多个。而且一般酒店能容纳200人的会议室,现在在建的酒店多能容纳600—2000人不等,从而在接待能力上有很大提高。

除了正在建设中的高星级酒店外,各种商务会展型、度假休闲型、旅游观光型等类型的酒店呈现多元化发展。而且,结合泰安各个地区的特色,一批依托山区和湖区的基本功能齐备的公寓式旅馆逐渐建成,满足不同消费水平的需要。

方特欢乐世界
FANTAWILD ADVENTURE
山东·泰安

第四代主题公园
全园一票制

园内大部分项目不受天气影响
0538-852 6888
taian.fangte.com

7月1日-9月4日

你,不能缺席!

7月1日,这个夏天,开始精彩~

- 威尼斯狂欢舞会
- 威尼斯音乐会
- 威尼斯水上嘉年华
- 威尼斯美食展——“食”多美
- 威尼斯面具展
- 威尼斯水上嘉年华

各大旅行社均可报名
泰安直通车热线: 8888852 (中飞国际旅行社)