



中国银行泰安分行行长 孙成刚

泰山財金八方
祝賀泰山財金
華誕五周年
賀

泰山財金



中国建设银行股份有限公司泰安分行行长、党委书记 孙飙

新闻舆论处在意识形态领域的前沿，对社会精神生活和人们的思想都有着重大的影响，随着经济社会快速发展，信息传递和获取越来越快捷，媒体的作用越来越突出。

中国建设银行泰安分行和齐鲁晚报·今日泰山一直保持着密切的合作，不管活动策划、形象展示还是产品介绍，贵报都给予了大力的支持，“建设”起了市民心中良好的中国建设银行形象。

值京沪高铁开通之际，齐鲁晚报·今日泰山的财经专刊《泰山财金》创刊了！在此，我谨代表中国建设银行泰安分行全体员工表示热烈祝贺。

孙 飚

开展文明行业创建，促进业务发展

 中国建设银行
China Construction Bank
泰安分行

内外兼修，建行蓄势再突破

本报讯 近年来，中国建设银行泰安分行认真践行科学发展观，坚持以人为本的理念，积极开展文明行业创建活动，依靠完善的经营网络、丰富的金融产品、规范的客户服务和诚信的经营理念，全行服务质量和水平得到了广大客户的一致认可，社会形象进一步提升。曾连续三年被评为市级“文明单位”，分行先后被授予创建文明行业“示范点”、省级职业道德建设先进单位、泰安市“文明诚信金融单位”、“年度最具竞争力银行”、“泰安市AAA级劳动关系和谐企业”等荣誉称号。分行营业部荣获“山东省银行业文明规范服务示范单位”称号，新汶支行荣获“全国青年文明号”称号，新汶支行营业室荣获山东省“工人先锋号”称号。

强化组织领导，不断完善文明创建工作机制。分行党委始终把文明行业创建工作列为全行一项重点工作来抓，做到年初有布置、年中有检查、年末有考核，自从将文明创建活动列入全行发展规划，纳入全行年度综合考核和领导班子任期目标责任考核，实行一票否决制以来，极大地调动了全行各单位的创建积极性，使创建文明行业活动走上了制度化、规范化的轨道，为全行文明行业创建活动的深入持续开展提供了强有力组织领导和机制保障。

加大信贷投放，支持企业发展。紧紧围绕泰安市经济建设工作中心，秉承“与客户同发展，与泰安共繁荣”的发展理念，支持企业发展、服务大众生活，不断加大对地方经济和城市建设的支持力度，充分发挥产品优势，创新金融产品，充分发挥资金桥梁和纽带作用，为全市经济社会发展发挥了应有作用。2010年以来，共为泰安市重点建设项目

和技术项目累计发放贷款近100亿元，有力支持了重点项目建设、文化产业发展、教育、医疗、社保、安居工程等民生领域的发展。

深化服务内涵，提升客户满意度。牢固树立“以市场为导向、以客户为中心”的经营理念，不断加强服务管理和服务创新，努力打造“文明、规范、优质、高效”的服务品牌。加强网点硬件建设，按照总行统一的装修标准加大网点装修改造力度，塑造了现代、时尚、美观、统一的营业环境，展现了建设银行服务新局面；加强软件建设，规范服务标准，优化服务流程，建立了全行各级管理人员定期接待客户的机制，建立了现场检查和监控检查制度以及神秘人检查制度，聘请服务检查神秘人和服务质量社会义务监督员，定期对我行的服务进行检查，从服务态度、服务环境、服务质量等方面积极听取广大客户的意见、建议和需求，及时改进和创新服务，促进了全行服务质量的持续改进、提高。

积极履行社会责任，组织公益宣传活动，积极参与各项社会公益事业，开展志愿者活动。通过开展“反假宣传”等活动，宣传普及金融服务知识、投资理财技巧、反假防骗常识。主动奉献爱心，关心困难群体，踊跃参加支援灾区各项活动。通过“慈心一日捐”，播种绿色希望“植树造林”等活动，每年各类捐款和投资都在50万元以上。积极参加当地政府组织的对口帮扶工作，携手共建精神文明新农村，为当地精神文明建设作出了贡献。通过积极履行社会责任，组织公益活动，树立了建行良好的社会形象，赢得了社会各界的赞誉。

(赵夫明)



中国建设银行泰安分行营业大厅。(资料片)



与企业代表签约。(资料片)