

工作量大、医务人员少、居民不理解

社区卫生服务站医护人员频“喊累”

本报记者 王帅

药价低、免门诊费、免费体检、上门医疗服务等，社区卫生服务站被称为居民身边的医院。但很多人却抱怨在服务站买不到药、看不了病，另一边，社区卫生服务站的医务人员却频“喊累”、“缺人”，医务人员在忙什么？难道社区卫生服务站仅仅是老人量血压和儿童打疫苗的根据地？

社区卫生服务站成了输液和接种站

“买瓶眼药水都没有。”上班族小张首次在社区卫生服务站买药，不曾想打击了自己的积极性。社区卫生服务站药价低廉、药品全面的消息小张早有耳闻，但未曾想到一瓶“药用酒精”都没有”。

从今年1月1日开始，523种基本药物零差率销售政策开始实施，基本药物将实行省级集中网上公开招标采购、统一定价、统一配送。竹岛社区卫生服务中心主任曲志斌介绍，这些药足可以覆盖基本疾病的治疗，确保居民的基本用药需求。针对有些人买不到药的情况，曲志斌认为，社区卫生服务站主要是起到“便民”

作用，能满足“小病在社区”的要求，但药物种类相对来说还是很缺乏，满足不了所有人的需求。

除了药品种类少，很多居民对社区医生的医术缺乏信任。在近70岁的姜先生心中，社区卫生服务站就是量血压、测血糖的地方，“看病去医院。”北沟社区卫生服务站护士长邹蕾透露，很多市民盲目追求医生名气，“社区医生一点也不差。”邹蕾介绍，社区医生都是专业学校毕业、有丰富经验，且免除诊疗费，药价也比大医院便宜，但很多人宁愿去大医院“花钱买平安”也不愿在社区卫生服务站驻足。



社区卫生服务站医务人员为居民测血压。 本报记者 王帅 摄

工作量大、人少，医护人员“喊累”

近日，竹岛社区卫生服务中心投入使用，吸引了不少居民前来体检。该服务中心占地1150平方米，两层楼，设立康复、养生保健、针灸理疗、中医、抢救、全科诊室等，但服务站只有几位医务人员。从北沟社区卫生服务站调来的宋晓丹告诉记者，社区诊所很缺人。曲志斌介绍，社区服务站的仪器都已到位，“但目前严重缺人。”专业医务人员的缺

乏让居民无法享受医疗服务。

曲志斌介绍，卫生服务站按要求应为全科医疗，但目前各服务站配备的多为专科医生，服务站无法为居民提供包括内科、外科、儿科、妇科等全科诊疗服务。记者发现，服务站的“全科门诊室”只是量体重、测血压的地方。

在北沟社区卫生服务站的墙上，张贴着医护人员照片、名字、毕业学校及擅长医学领域。在此工作的孙丽毕业于山东省

高等专科学校中医专业擅长针灸推拿。去年9月份上班的她表示“很有压力”，原来她在社区卫生服务站里身兼数职：针灸、抓药、煎药、上门建档案等，每天很辛苦的她希望有人帮忙“分忧”。邹蕾介绍，除日常输液、打疫苗，社区卫生服务站日门诊量至少30个，而该服务站共10余名医护人员。其中坐诊医生2名、护士3名，上、下午倒班，“按照规定，这些有编制的人员数已够”

“健康档案”频遭怀疑

社区卫生服务站以基层卫生机构为主体，全科医师为骨干，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，融医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务功能于一体的医疗单位。

曲志斌介绍，社区卫生服务站兼有医疗、预防、保健、康复、健康咨询、计划指导等功能，这样就决定了基本医疗服务只是其中一小部分，社区卫生服务站以公共卫生服务为主，基本医疗服务只是一个切入点，居民应该对社区卫生服务站不能满足所有人需求持以理解态度。

在公共卫生服务中，建立居民“健康档案”是一项重要步骤。根据居民健康档案的记录情况，服务站医务人员可筛选如孕妇、儿童、残疾人、老人等重点监测人群，并进行预防保健治疗和跟踪回访。“这也是社区卫生服务站的一大特色。”但建档的大好事在居民那里却频频受阻。“现在骗子太多了。”戚女士对穿白大褂、带胸牌的服务站医务人员持怀疑态度。对此，北沟社区卫生服务站医护人员范菲菲抱怨道，“上门服务还遭白眼。”

96706, 常伴您左右!

齐鲁晚报·生活日报新闻热线中心是全省最大的专业新闻呼叫中心，被评为省级青年文明号，也是十一运志愿服务呼叫中心，并荣获社会服务奖。新闻、资讯、服务，应有尽有，拨打96706（全省市话长话），为您提供24小时全方位服务，提供新闻线索，采用有奖。

参与记者评报，提出您的宝贵意见和建议，一经采用，将有精美礼品第一时间送上。

还可享受全方位资讯服务：天气、法律、金融、旅游、医疗、就业、留学、订票、订水……

96706