



◀旅客自动检票进站。

本报记者体验贴地“飞行”

时速300多公里水杯不晃



7月1日,本报记者从枣庄乘坐G32次列车到济南,“零距离”体验了高铁贴地“飞行”的风驰感觉。11点10分从枣庄站开动,到12点07分准时到达济南西站。窗外景色飞速“后退”,车厢内却非常平稳安静。枣庄到济南不到一小时便到了。



▲列车员犹如空姐。

从检票到进站不到半分钟

1日上午11点左右,高铁枣庄站大厅内广播乘坐G32次列车的乘客检票。记者看到,和以往人工检票不同。高铁完全自动检票,检票口几条半米左右的自动检票机器隔成几条通道。每个自动检票器前头是一个插票口,乘客需把车票放入插票口,检票器自动吞进车票。大约两秒钟,车票从检票器中间一个出口弹出。当乘客取走车票的时候,

挡在过道中的两扇竖板自动打开。

记者发现,每名乘客从检票到进站不到半分钟。乘客孙敏告诉记者,她第一次乘坐高铁,虽然已经习惯了以往的人工检票,但她感觉自动检票器非常便捷。“既能避免拥挤,又能快速通过检票口,节省了不少时间。”一位乘客说。

在候车站台,记者发现,站台上方的

液晶显示屏滚动提醒乘客所在不同车厢的大体位置。站台地面上,黄色和蓝色的候车指示能让乘客判断列车车厢的大体位置。记者发现,有了这些指示,乘客根据自己的车厢号分开站到相应位置。而这个过程中并没有工作人员整队和指引,一目了然的乘车指示让旅客从进站到上车都心中有数。

座位不再“背靠背”

进入车厢,记者的第一感觉就是宽敞、整洁。每节车厢都有一位堪比“空姐”的列车员,与普通列车不同,高铁车厢内的座位不再是“背靠背”、“面对面”。座位一边两座,一边三座。记者发现,高铁座椅的设计也非常人性化。座椅靠背不再是垂直固定的,乘客可以根据自己的喜好调节。而在观光区的软席座椅上,左手边是调节座椅的按钮,分别用简单的图画显示“半躺”、“前移”等操纵座椅的图标。当按

下“半躺”按钮之后,座椅自动向后倾斜,随之身体也随着倾斜下去。随后再摁下“前移”的按钮,感觉腰和腿自动向前伸展,随后将座椅下的垫板掀起,就可以把腿放在上面。

在一节二等车厢,记者看到,同行的两位乘客打起了扑克。记者发现,每个座位的后背上都有一个可以折叠的小桌子。需要用的时候,乘客可以打开小桌子。小桌子左上角有一个杯托。杭州旅客罗先生告诉记

者,由于高铁一路行驶非常平稳,不用担心水从杯子里溅出来。

由于坐在靠窗户的一个位子上,记者发现,车窗玻璃是密闭的。每个窗户上都有一个可以手动升降的半透明窗帘,乘客可以自主调节。记者发现,虽然高铁的最高时速达到300多公里,但欣赏窗外景色时并没感到眩晕。记者了解得知,高铁窗户玻璃使用的特殊材料,使得窗外飞速掠过的景色不至于让人“眼花缭乱”。

高铁上享受航空般服务

进入车厢的时候,每节车厢门口都站着一位列车员。与普通列车上的列车员不同,高铁列车员的着装给人一种“空姐”的感觉。记者所在车厢的列车员介绍,她不但要负责引导上车乘客寻找车厢和座位,而且还可以为没票的乘客办理补票。记者发现,由于大部分旅客都是第一次乘坐高铁,许多乘客在向列车员咨询问题的时候,列车员都面带微笑耐心服务。杭州乘客刘先生告诉记者,他一开始不知道垃圾桶在哪个位置,结果列车员把垃圾接过去丢到了车厢接头处的垃圾箱内。

“高铁的垃圾箱设置在接头中间,部分乘客可能会找不到,我们就替他们扔垃

圾。”一位列车员说。在列车员的指引下,记者在洗手间旁边看到一个垃圾箱的标示。记者看到,一位乘客正在热水供应处泡面,而这位乘客手里还拿着水杯。正好路过的列车员便帮这位乘客拿着水杯,等乘客碗面里接好热水之后,列车员又帮他往水杯里接水,并把水杯送到乘客的座位上。“真是航空般享受,列车员不但长得漂亮,而且服务非常热情周到。”这位乘客告诉记者。

文/片 本报记者 胡修文



▲两位乘客借折叠桌打扑克。

城市在发展 我们共同关注

