

34项收费项目7月1日被叫停

密码重置费免了 挂失费来了

本报枣庄7月4日讯(见习记者 黄永菲)银监会、央行、发改委三部委联合发布了《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》,要求银行业金融机构从今年7月1日起,免除11类共计34项人民币个人账户服务收费。

3日,记者在采访中发现,银行的部分服务仍在变相收费。

免除的11类收费其中一项是密码修改手续费和密码重置手续费。3日,记者在某银行里遇到了想修改密码的刘女士,“我的银行卡密码忘记了,说是重置密码不要钱,但是挂失密码为啥还要交10元手续费。”刘女士疑惑地说。

青檀路建设银行工作人员王先生告诉记者,密码重置、密

码修改不要钱,但是客户在忘记密码之后,需要申请办理密码挂失后才能办理密码重置业务,而密码挂失需要10元/次。

“我觉得,密码重置就包含对之前密码的挂失,应该是同一个业务,被银行这样分开办理,是不是可以躲避重置密码取消收费的规定呢?”刘女士对银行该项服务收费提出了疑

问。

与建行同样收取密码挂失费用,但是密码重置免费的,还有农行、中行等。农业银行客服人员李先生也告诉记者,该行的密码挂失费用收取10元/次。

虽然已经取消了34项收费项目,但是对于一些市民比较关心的诸如“小额账户管理费”、借记卡年费等收费项目,银行依然

在收取。市民田先生表示,由于自己要办公积金、医保等业务,自己在十多家银行开户,借记卡很多,但是借记卡还要收取年费、小额账户管理费等多项费用,很让人头疼。

“此次免除部分收费,惠及的项目并不多,说是取消一些费用,但仍存在变相收取的现象。”一业内人士透露。

>>链接:

从7月1日起,银行业免除人民币个人账户以下服务收费:

- (一)本行个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费;
- (二)本行个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费;
- (三)同城本行存款、取款

和转账手续费(贷记卡账户除外);“同城”范围不应小于地级市行政区划,同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。

- (四)密码修改手续费和密码重置手续费;
- (五)通过本行柜台、

ATM机具、电子银行等提供的境内本行查询服务收费;

- (六)存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费;
- (七)已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和

账户管理费(含小额账户管理费);

- (八)向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费;
- (九)以电子方式提供12个月内(含)本行对账单的收费;
- (十)以纸质方式提供本

行当月对账单的收费(至少每月一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外;

- (十一)以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费(至少每年一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。



水沟里的水又脏又臭。记者 黄永菲 摄

水沟臭气熏天十几年无人管

附近40多户居民不敢开窗

本报枣庄7月4日讯(见习记者 黄永菲)7月3日,市民张先生向记者反映枣庄市薛城区陶庄镇上马庄奚仲健身公园旁边有条臭水沟十几年无人管,给附近居民的生活带来了极大的不便。

7月3日,记者来到了陶庄镇上马庄奚仲健身公园。据当地居民介绍,这个广场是陶庄镇政府投资近100万元建设而成,广场内建有奚仲像、石亭、

各种健身器材,是一个居民休闲娱乐的好地方。但是当记者走到公园北侧距水沟大约有几十米的地方,就闻到一股刺鼻的气味。

附近居民李女士说,水沟的水多数是来自附近一个煤矿职工澡堂的洗澡水、矿山职工宿舍的生活用水、集贸市场排出的污水、医院的医疗废水和整个矿区的厕所污水。记者看到水沟内积满

了许多生活垃圾、杂草。记者在大约长100米的水沟上数了数,排放污水的水口就有四五个。市民李女士说,“这条臭水沟气味很难闻,附近40多户人家都不敢开窗,这条小河脏臭已经有十几年了,一到夏天蚊子苍蝇特别多。”

记者还看到,水沟上只有通往社区的一条小路盖上了水泥板,而水泥板上也没有护栏,

据当地居民讲,在这个小桥上曾经发生过多次小孩掉到桥下的事情。这条臭水沟不但影响了附近居民的正常生活,也给居民的出行安全埋下了极大的隐患。

据附近居民介绍,他们曾经多次到有关部门反映此事,投递过联名上访信,电视台也先后多次进行曝光,四五年时间犹如泥牛入海,一直无人过问。

高考生成暑假学车主力

有驾校上车练习已推至寒假

本报枣庄7月4日讯(见习记者 崔维成)高考结束后,不少高考生报名学车。记者7月4日从枣庄市几家驾校了解到,现在一些驾校暑假培训人数已经爆满,想报名学车的学生要等到寒假才能上车练习了。

7月4日上午,记者在枣庄海燕驾校培训中心报名处看到,不少家长领着孩子前来报名学车,10分钟时间就有3位市民前来咨询有关学车的事宜。“高考结束了,也没有什么安排,就想利用暑假考驾照。”今年刚参加完高考的学生小刘对记者说,他和两个同学商量着一起考驾照,今天到驾校看一下报名事宜,没想到暑假班已经报满了。

“高考生在6月9日上午考完最后一科后,下午来报名学车的就有20多人。”海燕驾校负责招生的霍振勇告诉记者,从6月9日开始,每天来报名学车的学生至少有20个人,他们专门为学生准备的200多个暑假学习班名额,不到10天就已经报满了。之后就劝说那些不急着想拿驾照的市民把暑假期间学车的名额拿出来,这样学生又多了30多个学车名额。据了解,这批学生最快在暑假结束前就可以拿到驾照。而现在才报名的学生只能在8月底上理论课,9月份学校就开学了,要等到寒假的时候才能上车练习了。

记者从其他几家驾校了解到,今年参加完高考的学生都是他们驾校暑假学车的主力。市中区长鸿驾校的负责人告诉记者,在他们驾校报名暑假学车的学生现在已经超过70人,大多数报名学生都是和同学或者家长一起报名学车。滕州市鹏翔驾校的工作人员也表示,报名他们驾校暑假期间学车的超过了200多,其中学生占了很大的比例。

21路公交改无人售票遇尴尬

想刷卡没读卡器犯了难

本报枣庄7月4日讯(见习记者 杨霄)近期,21路公交车改为无人售票,票价为1.5元,在投币箱一侧没有安装公交读卡器,给很多市民带来不便。

7月4日上午,记者乘坐了21路公交车,在投币箱的侧面果然没有读卡器。在亚细亚站有不少市民上车之后才知道票价是1.5元,并且是无

人售票。市民王女士陪同丈夫,抱着孩子上车,“之前一直觉得是和1路车一样的,是有人售票,觉得没有零钱也没事,反正上车之后有售票员。今天才知道改成无人售票了。”不一会到了立交桥站,一位市民看到前门人很多,就直接从后门上去了。当司机师傅告诉他在前门投币时,这位市民从后门向前门走,边走边掏

钱,向四周看了一下,确定无人售票时说:“没售票员了?也没打卡机吗?我没带零钱。”于是便从前门下去了。坐在靠近前门位置的胡女士告诉记者,21路前一阵子刚刚改成无人售票,很多市民还不清楚具体情况。公交读卡器要是能安上就会很方便。

随后,记者拨打了枣庄市公交服务热线,热线工作人员

告诉记者,原来公交公司办理的IC卡已经作废了,现在公交车上使用的是同城卡。现阶段同城卡的网络还没有办法完全覆盖21路公交车的全部线路,所以就算现在安上读卡器,同城卡也可能打不出来。建议市民在乘坐21路公交车的时候记得备好零钱,现在这个问题正在协调处理,还希望市民能够谅解。



“保民生、安民心、促进和谐——全市(社会保险法)宣传周”活动于7月4日上午在龙头路上的枣庄市社会保险服务大厅开展。图为枣庄市社会保险服务大厅的工作人员就2011年7月1日颁布实施的《社会保险法》,向市民发放法规资料。

本报见习记者 赵艳虹 摄