

网上团购秒杀来假 Nike 鞋

商家承认是假货,但收 188 元只退 40 元

本报记者 刘云菲



“团购”这种全新的网购方式正吸引越来越多的眼球,可便宜的背后往往隐藏着陷阱。近日,市区的孔女士在淘宝网看见一则团购广告:“正品 Nike 鞋,原价为 769 元,参加团购可享受三折优惠,只需 188 元。”孔女士禁不住低价诱惑,果断拍下后,没想到收到的鞋一打开就有一股臭味。商家承认是假货,但是只想退 50 元。

网购净水机 遭忽悠

消协调解,经销商为其更换

本报阳谷 7 月 6 日讯(记者 谢晓丽 通讯员 李兴山 高月芝) 近日,阳谷市民李先生通过淘宝网购买了一台净水机,使用后发现净水机与经销商承诺的参数严重不符,对方却不承认。在阳谷县消协的调解下,经销商为李先生更换了一台净水机。

据介绍,李先生购买的由河南郑州市一家用电器商行销售的净水机,经使用,该商品与经销商所承诺的技术参数严重不符。经销商承诺,该产品在使用自来水的条件下,净水与废水比例为 1:3,而在实际使用过程中净水与产生的废水比例却为 1:5,造成水资源的极大浪费;按承诺该产品日产量 185 升,而实际产水量仅为 95 升;按说明书规定,储水桶的容积为 12 升,实际储水容积仅为 7.8 升。

李先生感到上当了,多次与经销商联系,而对方拒不承认其技术参数有问题,在协商无果的情况下,李先生来到阳谷消协请求帮助。接到接诉后,消协多次与质监部门联系,由质监局提交消费者协会提请检测鉴定,同时通过郑州市消费者协会协助调解,最终经销商为李先生更换了一台净水机。

消协>>

网店折扣太大要小心

市消协工作人员说,近期接到一些市民投诉团购问题,但是并不多,因为团购一旦出现问题维权困难。“许多消费者团购的商品一般在百元左右,维权成本高,有些人就放弃了。还有消费者保存证据不足,发生纠纷时无据可依。正是这样,部分团购瞄准消费者这一心理,处处为难消费者。”

该工作人员说,团购投诉主要有商品问题,快递问题等,主要是团购商品与实际商品描述相差甚大,商品存在质量问题,存在诸多隐性、强制消费的陷阱,网站停业导致消费者无法享受已团购的服务,拒绝按照团购说明提供商品或服务。

该工作人员提醒,消费者一定要慎重团购,团购时要选择诚信度高、知名度高的网站;可以先选择低价商品尝试性购买,不要选择折扣力度过大、优惠幅度过大的商品团购;在支付商品货款时尽量选择可靠的支付方式。“一旦发生问题,消费者要拿起手中的权益,不要怕麻烦而放弃维权,同时更应该谨慎购物。”



孔女士网购来的“Nike”鞋标签很简单。本报记者 刘云菲 摄

图便宜买来山寨名牌鞋

孔女士说,几天前,她在家里闲着没事,上网购物,在淘宝网看到一则团购广告:“正品的 Nike 鞋,原价为 769 元,参加团购可享受三折优惠,只需 188 元。”孔女士动心了,她再看团购网上的限时还剩下

两个小时,30 天已卖出 1 万多双鞋,她抑制不住激动,随即就拍下来了。

“平时在商场里买这样的鞋都很贵,我看这么便宜,还有这么多人参加,就买了。参加团购不像一般网购,对方不

留联系电话,也不能讲价还价,都是自行下单,所以我也没跟卖家联系就买了。”孔女士说。

可是,几天后孔女士收到这款鞋时,就发现问题。“鞋打开一股臭味,包装也不像正品

鞋的包装。鞋的质量一般,看上去跟地摊上卖得运动鞋一样。我觉得是假货,要退货。”

记者看见这双 Nike 鞋,闻上去确实有股异味,并且鞋子做工粗糙,与正品鞋相差甚远。

Nike>> 没有授权其他网站卖鞋

记者打开孔女士参加团购的网页,看到网店名为:易拉客专柜正品代购。网页上标有:“7 月最后一场抢购活动, FREE 超透气超舒适跑步鞋,仅限 7 月 2 日当天,新款限量 3 折秒杀一小时,一分钟一双

正在秒”等宣传语。

网页上还写有:“本店是持有品牌正规渠道授权证明以及进货凭证。本店郑重承诺,保证所有销售的全部商品为正品,各种商品资料齐全,商品外包装、标签等购物凭证

与在正规专卖店购买的商品完全一样,请亲们购物时,不要再跟客服探讨是够正品等问题,谢谢合作。”

记者拨通 Nike 中国官方商场的服务电话。服务人员告诉记者,Nike 在网上销售只

有官方网站上的是 Nike 产品,没有授权其他任何网站,更不可能出现三折的产品。“官网上的打折商品与专卖店的打折商品是一致的,一般不会出现两个折扣,三折这样的折扣一般不会出现。”

商家>> 自认是假货但只退 40 元

随后,孔女士与该网店联系,没想到网店经营人员承认货品是假货。“刚开始在旺旺上和他们联系,他们不承认,我又打电话,他们才承

认是假的。他们说只负责代理,要退到福州的厂家那里才行,还说退给我 50 元。”

孔女士没答应商家,“我看这双鞋还不值 50 块钱,凭

啥只退 50 元?”孔女士再次与商家联系,这次商家竟要退给 40 元。“40 块钱更不行,要退必须全退。”孔女士坚持要全额退货,商家暂时

答应会全额退。“还不知道怎么样呢,说是退不知道能不能退,就算退了过程也很麻烦,这回我算记住了,再也不团购了。”

分类广告

物品回收

◆回收购物卡、油卡、礼品券、礼品等办理提现,13287558169
◆高价回收冬虫夏草、海参、茅台、购物卡等礼品。
电话:1826258325

综合

验资注册

代办公司注册,大额增资验资。
电话:13696352656

法律服务

◆专业律师专职代理交通事故、婚姻家事案件。
电话:13562086800

综合招商

雨润冷鲜肉诚招各市及各乡镇加盟店,免加盟费。
电话:15192183278

订版电话

0635-8151598

临清大型药房(面积 2000 多平方米的临街楼)招医疗合作伙件,电话:13563022625

招生培训

速取本专科学历

正规院校,电子注册,教育网永久可查,可申请提前毕业。广泛用于找工作评职称、涨工资、参军,各类职业资格报考等等。
电话:13463378516
地址:聊城建校南 100 米南朱办公楼 3 楼

出租

出租:振兴路和花园路临街楼 2 楼、振兴西路临街楼 1 楼、建设西路负一楼。价格面议。
电话:15194019519

出售

车载地磅仪

3468177357

中国地质大学网络教育

管理类、经济类、土建类等 20 多个热门专业,学习方式灵活,通过率高,部分专业可全程托管本科有学位。
网址:www.cug.edu.cn
电话:8609918 13706354536
聊城分校教育

订版电话

0635-8151598

聊城新华技校

开设:电脑设计、维修、电气焊、二保焊、一、二、三级厨师、糕点、家电维修、财务会计,颁发全国通用的职业资格证书及上岗证书。同时快速办理电焊、电工、叉车、挖掘机、吊车等特种作业操作证,另办理大中专毕业证,可上网查询。
电话:13563016777
8307888 8307999
地址:聊城汽车总站北 100 米路西

工商咨询

注册公司,大额增资,闲钱理财,免费安装全国 400 商务电话号码。
电话:15906357129

出租转让

酒厂转让

手续齐全,电话:13963011352

医疗健康

通知

山东糖尿病康复中心,发起糖尿病大型救助 100 名活动,救助内容:①价值 398 元血糖仪 1 台 ②价值 139 元最新产品,三维清糖一疗程,③免费享 490 元检测胰岛功能一次。
电话:15562963826
地址:东方红大药店

声明

齐鲁鲁全国专业技术计算机应用考试合格证,证书编号为 3725012005072803584 丢失,特此声明!