

京沪高铁再出故障

“以平常心对待高铁停运”

铁路专家称接触网故障是世界难题,同时呼吁铁路尽快完善应急机制

仅仅相隔两天未到,京沪高铁继在我省因雷雨导致接触网故障后,12日上午11时左右又在安徽宿州发生接触网断裂事故,网友质疑声再起。而在众多铁路专家眼里,连发的接触网供电事故实在是“家常便饭”。

专家呼吁,旅客应以平常心、宽容心对待高铁停运事件,尤其是刚刚投运还需磨合的京沪高铁。同时,铁路部门当前的首要任务是应该尽快完善停运后的应急机制,不要让旅客们在路上添堵也在心里添堵。



12日,在济南西站售票大厅改签换乘车票的旅客排起长队。 本报记者 徐延春 摄

列车三天两次“趴窝” 乘客质疑 专家淡定

京沪高铁运行十多天来,出现了三天两次趴窝的停运事件。一时间,网友称世界上最安全、最先进的京沪高铁“弱不禁风”,质疑声铺天盖地而来。记者再次致电我省以及知名高校铁路专家时,他们几乎都很“淡定”,在他们眼里这是家常便饭。

“京沪高铁作为新生事物,其运营过程必然会出现各种状况,此次故障只是开始而已。”西南交通大学一位不愿具名的铁路专家对记者说,法国、德国、日本这些高铁运营了几十年的国家尚发生这

样那样的故障,何况我国这个新兴的高铁国家。“断电后能停车就说明安全没问题,反而值得信赖。”“三天两次停运也不是什么稀罕事,比如去年1月29日和31日,日本的第一条高铁东海道新干线,就接连发生了接触网断裂和供电故障导致的大面积停运事故。这和京沪高铁的这两次故障原因几乎一样。”我省一位老铁路供电专家告诉记者。此外,法国TGV、欧洲之星等高速铁路,接触网扯断、结冰导致停运的事故也是不断发生。

专家呼吁

铁路有责任 完善应急机制

京沪高铁连发两次停运事故后,在日中高铁技术探究领域内拥有高度权威的日本拓殖大学教授王曙光在接受媒体记者采访时也坦然表示,“停电反而验证了中国高铁的安全系统值得信赖”。但他同时表示,铁路方面也有责任尽可能减少乘客在等待过程中的疑虑和不安,“这不是技术问题,而是配套服务问题”。

“保证乘客的安全和健康是服务的中心环节”,王曙光教授认为,这次高铁停车中,铁道方面充分保障了乘客的“安全”,但在减少人们的紧张情绪、消除恐惧等“健康”方面却经验不足。“列车上的乘客得不到必要信息就会惊慌失措,其结果是把问题归咎于高铁器材也就是技术方面”。

“这种现象,简言之就是服务和技术的脱节。因此中国高铁面临的当务之急是制定出一整套‘以人为本’的服务体制。其中包括在遭遇雷击、洪水、突发事故后紧急启用应急机制迅速排除安全隐患,同时通过细节保障旅客的身心舒适和健康!”王曙光教授一语中的。

据了解,武广高铁、沪杭高铁、胶济客专等都已发生过数起弓网故障导致停运的事件。

15日起, 全省所有代售点 均可买动车票

本报济南7月12日讯(记者 杨传忠) 12日下午,记者从济南铁路局客运部门获悉,随着火车票代售点所需的实名制识别器全部到齐,继第一批119家代售点具备实名制车票发售资格后,济铁其余375家社会代售点也将全部具备实名制车票发售功能。7月15日上午8点起,市民就可持有效证件到全省任一代售点购买动车票(含G和D字头)了。

12日上午,济南东部新城一火车票代售点经理兴冲冲地给记者打来电话,在苦等了40多天后,他所经营的代售点终于盼来了“久违的春天”。11日晚10点左右,他们接到了铁路部

门的紧急开会通知,第二天上午济铁宣布了“关于开通第二批实名制代售点名录的决定”。

6月1日全国动车实名制实施后,济南铁路局囿于实名制识别器不足等原因,第一批仅在全省开通了119家具备实名制车票发售资格的代售点。其中济南只有37家,这仅占代售点总数的约四分之一,一时间市民购买动车票变得非常不便。随着实名制识别器陆续安装到位,济南铁路局宣布将于15日起放开第二批共375家代售点的实名制销售资格。这意味着,济铁目前保有的494家代售点将全部具备动车票发售功能。

相关链接

实名制车票悄变脸

身份证四位号被隐去

6月1日,全国开始的动车组列车开始实行实名制购票。票面上,乘客姓名、身份证号码等信息均一目了然。可能泄露身份信息,这成了实名制火车票的“安全漏洞”,也成了不少乘客的隐忧,车票不敢乱扔了。

所幸,伴随着京沪高铁的开通,全国铁路售票系统也进行了升级,实名制车票悄然变脸。根据乘客和媒体反映,铁道部隐去了实名制火车票上四位身份证

号码(生日号码段),转而以*号代替。这在一定程度上堵上了实名制车票的安全漏洞。

但记者发现,用iphone等智能手机的二维码扫描程序一扫,仍旧可以将隐去的四位号码复原。今后,有一出站就扔票习惯的旅客仍不可以掉以轻心,以免给不法分子以可乘之机。扔票时最好将二维码也撕掉,以免个人信息被盗取。

(杨传忠)

“一年六七十次故障是正常的”

“接触网故障无法避免,全世界都一样。”记者的质疑依旧换回了专家的这句话。接触网是露天设备,高速列车受电弓必须通过与其恰到好处地接触才能保证高速平稳运行。弓网之间很容易受温度、湿度、雷电、大风、结冰等气象因素影响出现故障,这占到了接触网故障原因的半数以上。

“弓网故障高发可以说是世界高铁的软肋,世界上都在研究不同的弓网类型来克服这个缺点,但均无法避免类似故障。同时由于没有备用接触网,显得异常脆弱,风筝断线落上面都能导致整条铁路运输停下来。”我省铁路供电专家表示。

据介绍,目前国际上高速铁路接触网大体有三种悬挂类型:以日本

为代表的复链型悬挂;以德国为代表的弹性链型悬挂;以法国为代表的简单链型悬挂,“日本采用的一次性投资最大的复链型悬挂接触网可靠性最高,但依旧不能避免断裂事故。”记者了解到,京沪高铁采用的是弹性链型悬挂,具有“弹性好,硬点少”的优点,但稳定性需要有个调整期。

“按照弓网故障率每百条公里·年3次计算,那么全长1300多公里的京沪高铁一年出六七十次故障都是正常的,当然每次都不一定是大面积停运事故。旅客应该以平常心、宽容心对待高铁停运事件,尤其是刚刚投运还需磨合的京沪高铁。”上述铁路专家这样表示。

山东以优异成绩迎接高考大考，而济南、济宁、临沂、菏泽、烟台（威海）等10个地市的高考考生人数众多，其中济南考生人数为10万，临沂考生人数为8万，济宁考生人数为6万，菏泽考生人数为4万，烟台（威海）考生人数为3万。为帮助考生更好地了解高校招生情况，山东省委、省政府决定在全省范围内开展“名校走齐鲁——山东高考招生咨询会 专科(高职)院校大联展”活动。

济南市 济宁市 临沂市 菏泽市 烟台市

高职场：7月26日 7月27日 7月30日 7月26日 7月24日

名校走齐鲁—— 山东高考招生咨询会 专科(高职)院校大联展

主办：齐鲁晚报 生活日报

全国知名权威高招会！ 连续16年成熟市场运作！ 60万优秀考生生源地！ 上千所高校前来揽才！

院校报名方式：0531 85196575 85196195 85196197 85196190 传真：0531 85196151