



“黄衣哥”顺手牵羊全过程(图片由该苹果体验店提供)。

“黄衣哥”3分钟顺走iphone3

摄像头悄然记录全过程,店家网络发帖寻窃贼

文/片 本报记者 马辉 刘守善

“11日下午6点多,在济宁运河城一楼东侧的一家苹果体验店,一男子在为自己的nano播放器下歌的过程中,发现该店陈列的数码产品没有采取防盗措施,于是,他趁店员不注意,将一部iphone3悄然顺走。然而,让他没想到的是,就在这间160平方米的卖场内,店内的摄像头记录下了他“顺走手机”的全过程……

“黄衣哥”趁人不备顺走iphone3手机 摄像头记录下全过程

“我们店里安装了8个摄像头,几乎把这个160多平方米的大厅全面覆盖了,但没想到这个顾客还敢将手机带走。”运河城苹果产品体验店店员李莉告诉记者,事发当日,这名小伙儿拿着一台nano到店中下载音乐,“这台nano是这位顾客从我们店里购买的,而且经常来,我们对他也非常眼熟,实在没想到他会偷手机。”

12日下午,店员李莉给记者调出了当天的监控录像,从4号摄像头的录像中可以看出,在体验大厅最东侧的桌面上,店员正给一台nano下载音乐。旁边一名身穿黄色无袖T恤衫、戴黑色墨镜、挎着一个小包的小伙子,便是它的主人。这名“黄衣哥”在音乐下载时,将临近桌子上的一台价值3999元的iphone3手机拿在手中,录像中显示的时间是“7月11日18时11分”,在把玩约半分钟时间内,“黄衣哥”不时抬头看看周围,然后走到体验大厅南面的沙发处。

“黄衣哥”拿着手机离开了4号摄像头的监控范围,李莉又将7号摄像头的录像调出。记者看到,黄衣小伙儿坐在红色沙发的东侧,显得非常明显,而他的周围,还有几位顾客坐着休息。从18时12分坐在沙发上开始,“黄衣哥”便低着头把玩手机,在周围顾客走后,他突然朝四周看了几眼,然后在18时14分时迅速将iphone3手机放到挎包中,然后迅速站起来走到桌子附近拿起自己的nano便离开了体验店。

“在这位顾客离开后,我们的店员便发现手机不见了,在寻找时那位顾客已走到门口,然后骑山地车离开了。”李莉告诉记者,他们当时并没有怀疑是这位身穿黄色T恤衫的顾客拿走了手机,“这位顾客我们也算熟悉,况且像这样玩nano、骑高档山地车的顾客,看上去还是比较时尚的青年,应该不会做出这种行为,于是也没有对他多加怀疑。”

店家网络发帖寻找“黄衣哥” 两次遭窃,店家并未加强防护措施

该店店长沈女士对记者说,店中一般情况下有4名店员,顾客通常有5名以上,丢失产品的几率其实并不算高。但这次是体验店营业以来第二次丢手机了,上一次是在同一个地方丢失了iphone4,“春节时,一位顾客将手机模型放在桌子上,拿走了真机,到现在还未找到当事人。”

在发现手机丢失的半小时后,店员们将录像调出并截图,“我们的录像半小时更新一次的,过了半小时才确定是那位穿黄色T恤的顾客拿走了手机。”店员们将录像截图上传到了网上,并发了一个以“亲,你拿走的iphone忘记付款了!”为名的帖子,并将“黄衣哥”作案监控视频的多张截图发在帖子中。

12日上午,这则帖子迅速引起了网友的注意,并被版主限时点亮。“这个贴肯定要火了的啊,店主息怒啊!”“估计一定有偷窃视频录像了,如果播出来很容易找到人,发点图是一种宽容的警告。”也有网友认为,“为了个手机不至于这样。”

“我们的店员一直接触高科技产品,并经常通过网络购物,以这种非常时尚的‘淘宝体’来寻找顾客,是店员们的想法。”店主郭先生称,他赞同店员们的做法,并认为这个“黄衣哥”应该不是专门为偷手机而来店中的,只是当时看没有其他人注意到他,才一时鬼迷心窍将手机“顺走”,但却没想到,监控录像将整个过程记录了下来。

记者从店中数了数,像iphone手机、nano、ipod等这样的小型产品,共有8个真机对外展示,均没有安装任何防盗装置,极有可能被人随手拿走。对于该店为何在屡次被盗后还没有采取防护措施,该店负责人郭先生说,体验店就是让顾客能亲身体会到我们产品的好处,如果加上防盗链或其他东西,会让手机及其他产品显得非常难看。郭先生告诉记者,店中的数码商品都很精致,他不想因为安装防盗装置让顾客失去体验产品的乐趣。另外,店里安装了8个摄像头,并有一个LED大电视在卖场“现场直播”,他认为,这些措施足以给“有想法”的顾客以震慑。

不少数码店都曾遭遇类似尴尬 防贼,体验式卖场各有各的招

12日下午,记者走访九龙家电、非常本本、索尼相机专卖、亿维数码等一些采用体验式陈列模式的商家时了解到,多数商家都曾遭遇过被顾客顺手牵羊的经历,为了防止价值不菲的数码产品遭窃,很多商家也是采取了多种手段,防范窃贼。

在九龙家电商场一层的3C销售专区,一名胡经理告诉记者,像这类科技含量较高的数码产品,如果不能让顾客

进行亲身体验,很难促进这些商品的销售。“以往,也曾有笔记本、手机失窃的情况发生,现在我们也对此加强了防备,除了卖场内装有监控探头之外,很多摆放在展架上的笔记本电脑除了装有专门的防盗锁之外,还装有报警器。“一旦有人移动笔记本电脑,旁边的报警器便会发出响声。”胡经理介绍。

在国美家电、索尼相机专卖等数码相机的体验式展台,

商家专门安装了一种报警器,一条线一端与报警器相连,另一端则拴在数码产品上,“一旦有顾客试图将机器挪移出展台区域,报警器就会发出‘滴滴’的报警声。”赵经理说,这样做不是对顾客不信任,只是这种数码产品个头普遍较小,如果店内生意忙起来,店员一旦出现疏忽,就有可能出现失窃事件,“动辄数千元的商品,对于一个店也是个不小的损失。”赵经理认为。