

京沪高铁供电网再次出现故障

经停泰安站二十趟列车晚点

本报泰安7月12日讯(记者 刘慧娟 见习记者

刘来) 继10日晚由于雷电导致部分车次晚点后,12日,京沪高铁再次出现晚点情况,经停泰安站的20趟列车受到影响,其中4趟晚点超过100分钟,直至17时30分以后,停靠泰安站的列车才开始正点运行。

12日13时左右,记者在高铁泰安站候车厅外,听到广播在播着:“旅客朋友们您好,由上海虹桥首发开往北京南的G128次列车晚点,大约晚点1小时32分钟。”同时,广播还提醒晚点乘客不要离开候车厅,随时关注车次情况。13时40分,记者在候车厅显示屏上看到,从14:48发车的G121次到17:03发车的G214次之间,13趟车有11趟出现晚点。11趟晚点车次中有7趟晚点超过1小时,其中4趟晚点超过100分钟。由于晚点车次较多,在候车厅里等待的乘客比平时多出了许多。很多乘客有些不耐烦,反复询问自己乘的车什么时候能来,而工作人员多表示并不知道具体时间。“在候车厅等了一个半小时了,都不敢到候车厅外面去,生怕车来了赶不上。”乘客王先生说。

为了尽快发送旅客,客运值班人员打乱乘车次序,引导部分旅客乘坐即将开车的列车离开,而不必再等候车票所标车次的列车。根据泰安站的广播提示,乘坐G133次和G211次列车的同方向乘客也可以乘坐G121次离开。泰安站工作人员告诉记者,为了节省时间,工作人员在检票口对改乘车次的乘客进行人工检票,不少乘客选择乘坐G121次列车离开。此外,他们积极与前方停车站点联系,及时更新因故障晚点列车的到站时间,同时根据乘客意愿,办理全额退票业务。

对于列车大面积晚点的原因,一名工作人员称是上海铁路局所属的路段出现了故障,但具体的原因和路段并不清楚。在另一名工作人员手里拿着的“客调命令”单上记者看到:“因7月12日宿州东——徐州东电网故障影响,预计当日部分京沪高铁列车晚点较多……”的字样。记者从12日16:41分上海站官方微博获悉,12日11时,京沪高铁宿州附近因供电设备故障,造成部分列车晚点。经全力抢修,13时故障处理完毕,晚点列车逐步恢复正常运行中。

高铁泰安站站长称,泰安站共有20趟列车因线路故障而晚点。最早的一趟是12:55停靠泰安的D31次列车,17:30以后停靠泰安站的车次基本恢复正常运行。



泰安站两名乘客焦急地看着显示屏上的晚点信息。

本报见习记者 刘来 摄

车次	始发站	终到站	开点	站台	状态
G121	北京南	上海虹桥	14:40	2	晚点110分钟
D35	北京南	上海虹桥	15:05	1	晚点17分钟
G116	上海虹桥	北京南	15:12	3	晚点145分钟
G211	天津西	上海虹桥	15:29	2	晚点9分钟
G128	上海虹桥	北京南	16:03	3	晚点92分钟
G133	北京南	上海虹桥	16:03	2	晚点90分钟
D36	上海虹桥	北京南	16:04	4	候车
G132	上海虹桥	北京南	16:07	3	晚点54分钟
G214	上海虹桥	天津西	16:12	4	晚点96分钟
G138	上海虹桥	北京南	16:14	3	候车
G137	北京南	上海虹桥	16:21	2	晚点76分钟
G141	北京南	上海虹桥	16:45	2	晚点36分钟
G142	上海虹桥	北京南	16:52	3	候车

候车厅显示屏内列车晚点信息。本报见习记者 刘来 摄

◎相关链接

■ 7月4日上午10时许,泰安站一乘客网上购票后在检票闸机前刷身份证时却显示不能通过。据了解,该乘客在网上购票后又办理了网络改签,而且均收到铁路资金结算中心发来的行程单和改签成功后的信息单。最终,泰安站工作人员确认其手机短信改签短信后,车站开通绿色通道为其放行。

■ 7月7日上午9点38分,高铁泰安站的自动售票机突然出现故障,9台售票机均不能购票。售票机显示屏均呈现死机状态,不是显示查不到车次,就是操作超时,还没法退出返回操作。大约20分钟左右,自动售票机恢复正常购票。高铁泰安站工作人员称,高铁运行初期,可能是自动售票机的售票系统在联网时出现链接问题,系统可自动完成修复。

■ 7月10日18时10分许,京沪高铁G151次列车在山东境内发生断电停车,受此影响,京沪高铁19趟列车晚点。事故原因是山东境内雷雨大风造成京沪高铁曲阜东至滕州东至枣庄间下行线接触网故障。此次故障造成G151次列车在泰安境内滞留两个小时,晚点三个小时。