

出租车开不开空调谁说了算?

交通部门:出租费里包含空调费,乘客有权要求司机开空调

7月12日,枣庄的最高气温达31℃。如此高的温度,坐在汽车里不开空调,对每个人来说都是一种煎熬。市民李丽就遇到这样的郁闷事儿。11日早上她打的为开不开空调,与的哥张师傅闹得很不愉快。李丽觉得,既然付了钱就该享受服务。张师傅认为,早上天气凉快可以不开空调。打车时,乘客到底有没有权利要求享受空调?出租车究竟应该什么时候开空调?12日,记者就此事进行了深入采访和调查。



很多出租车大热天载着客却不开空调。

乘客:天气太热,就应该开空调

“天气这么热都30多度,坐在车里还不开空调,这人都被烤熟了,哪能受得了啊。出租车师傅为了省钱,也不能不考虑乘客的感受啊。”市民李丽很郁闷,“我要求出租车师傅打开空调,但是有的出租车师傅说‘空调坏了,还没有维修’、‘天气不是很热,不用开’等借口拒绝打开车内空调。”

李丽告诉记者,自己由于

工作的关系,经常乘出租车。天气越来越热,上车的时候她一般都要求出租车师傅打开空调,但是有些时候,出租车师傅总是以各种借口搪塞。

李丽认为,出租车作为公共交通工具,理应为大众服务,天气这么热不开空调,对乘客也不尊重,更何况她是花了钱的,应该有这个权利。同时,她也表示,并不是每次打的都要

开空调的,像这几天这么高的气温,不开空调实在难受。

和李丽有同样看法的市民赵先生也表示,气温高不开空调,对司机也是一种煎熬,万一中暑、疲劳驾驶而引发意外,那损失就大了。

“我经常坐BRT到薛城去,只卖两元钱票的公交车都会开空调。我花这么多钱打车,何况天气还那么热,在车上黏

糊糊的谁受得了啊,司机自然应该让我稍微舒服一些嘛。”在采访中,同样有过这样经历的市民钟小姐如此说。

“枣庄是新兴旅游城市,随着高铁的开通,越来越多的外地游客会来枣庄,天气这么热,如果游客连坐出租享受空调的服务都没得到,肯定会对枣庄的旅游产生一定的负面影响。”市民王建华告诉记者。

司机:加气太难,不开空调是为了省气

12日下午1:30,记者在振兴路和龙头路交会处观察,约20辆来往的出租车中,有6辆车窗打开,其中4辆车内载有乘客。

随后,记者乘坐了一辆出租车,司机师傅周涛告诉记者,他个人从未拒绝过乘客开空调的要求。“毕竟,我自己也坐在车上,枣庄这几天的天气实在是太热了,最高温度都达到了31℃,如果不开空调的话大家都热得难受。”

下午约2:10,气温很高,记者测量了一下温度,温度计

显示30.5℃。记者换乘了另一辆出租车,当记者表示天气太热应该打开空调时,司机张师傅却表示:“现在还不热,不用开空调,打开车窗,等车跑起来的时候,自然就凉快了。”记者多次要求打开空调,但张师傅却执意不肯。

一位出租车师傅周女士告诉记者,现在枣庄的出租车有80%左右都是烧气的,每天至少要到加气站加两次气。现在燃气的价格是3.8元/方,每次加气都是自己掏腰包,每天加气差不多就得花掉100元左右

右。“每天早上6点就得加完气,现在每次加气都很费劲儿,由于枣庄只有一家出租车公司,每次去加气都得排队,从凌晨2点多就有去排队的,而我们7点左右就得换班了,一罐气是15方左右,如果不开空调的话,差不多能跑100多公里,如果开空调跑的路程就会少很多。车子没气了就得加,加气实在太麻烦了。”

周女士还表示,司机一天差不多能收入200多元,但是每个月都得向公司交400多元的管理费,另外由于很大一部分出租

车都是老车,这样就使得车维修的次数也多了很多。“我的车也是经常修啊,车都老化了,维修的费用都是自己出的。”

“现在我开的这些车都是很老的捷达车,如果开空调的话,车速就会很慢,而且我主要活动在枣庄市区,受交通的限制再加上十字路口,总是走走停停,这样汽车在发动的时候很费劲儿,根本就带不起来。每次汽车再发动的时候,我总会先关掉空调的,要不然发动起来会很费劲的。”周女士告诉记者。

交通局:打的费包含空调费,乘客有权用空调

记者走访了几家出租车公司。枣庄市普荣出租车公司经理战军介绍,现在枣庄市市中区80%的出租车都是1994年购进的捷达车,这些车都是1.6排量的,而且是烧气的。由于排量受限,如果开空调,势必会使汽车的动力不足。“这些捷达汽

车的配置不高,它的水箱只有一个风扇,如果打开空调的话,就会使水箱的温度升高,如果不及时关闭,就会对汽车的发动机产生影响。”

战军告诉记者,按照计划这些汽车在今年的8月30日之前将全部报废。“现在我们已经购

进了100辆排量为1.8的志俊,很快那批老化的捷达车就退役了,毕竟用的时间太长了。”

枣庄市交通局出租科科长祝卫彬在接受采访时表示:“在冬天或夏天,乘客有权利使用出租车的空调,在乘客所支付的出租费中就包含空调费。乘

客有权利向出租车司机提出合理的要求,如果出租车司机的行为违反了相关规定,我们将进行劝阻,如果司机不听的话,我们将会对其责令停运。”

祝卫彬说,乘客对司机的行为可以进行投诉监督,交通局投诉电话为0632-9600966

文/片 见习记者 李泳君

●调查:

多数出租司机认为夏天应开空调

7月12日下午,记者采访了多位出租车司机。“乘客只要要求,我绝对开,公司也这么规定的。”刘师傅表示,他们公司要求只要乘客有要求就必须开空调,否则要受处罚。

“话说回来,就是公司不规定,乘客要求我也会开的。”另一位孙师傅对记者说,“说起来,现在活虽然不好干,但也不差那几个钱,人家乘客打你的车,你让他热得难受,实在说不过去。”

司机马师傅也表示,“现在车这么多,你不开空调人家开,还上哪去招揽乘客啊!”

据记者调查,虽说有乘客投诉部分出租车司机不开空调,但在枣庄的出租车中,能够根据乘客要求开空调的仍然占多数。

●链接:

出租客运服务规范早有规定

为加强出租汽车客运管理,不断提高客运服务质量,使出租汽车客运服务工作逐步向标准化、规范化发展。早在1993年,交通运输部就印发[1993]644号文《出租汽车客运服务规范》,其中第5条15款明确规定:“出租车驾驶员在营运时,应根据乘客的要求使用空调、音响等设备,不得无故拒绝。”该规定并没有涉及处罚,是一个规范性的标准。

陌生人主动套近乎

老太被骗金耳环

本报枣庄7月12日讯 (见习记者 李婷婷)7月10日晚,家住东井路大庙东边的一位老太太在外乘凉时,被两名男子偷换走了金耳环,事后老太太后悔不已。

据介绍,7月10日晚上,老太太像往常一样搬着马扎在小区外的马路边上乘凉,来了两名年轻男子,并在老太太旁边蹲下。

当老太太想问两名男子有什么事情时,他们声称,自己是某首饰店业务员。年轻人立刻拿出几件首饰递给老太太,并声称这些首饰都在搞促销。老太太看中了一对耳环,便说要试戴看看,年轻人赶忙帮老太太戴上。老太太对年轻人说,感觉耳环太轻了,不像是真的。年轻人表示,不买也没有关系,说着便帮老太太把首饰取了下来,并把老太太自己的耳环给戴上。

年轻人走后,老太太也没有太在意,直到第二天早晨起床照镜子时,才发现自己的耳环被偷换了,而偷换的耳环竟是5毛钱硬币打造的。

急转出售

急转年产60万吨水泥粉磨站,位于江苏沿海优势地段,厂区面积80亩左右,在当地有良好品牌形象,产销两旺,利润可观。

电话: 18762746866 唐先生

泰山原浆啤酒送到家

近期,细心的市民一定会发现,枣庄市区的住宅小区都会有“泰山原浆啤酒”家吉配的宣传海报。据了解,这是近期泰山啤酒为了满足广大市民的需求,特地做的送新鲜工程,枣庄市区的市民只要打个电话,泰山原浆啤酒30分钟送到您家中。

近几年,泰山啤酒不仅仅是研发新品,更重要的实行蓝海战略,通过价值创新来获取竞争优势。以产品、服务的差异化作为切入点,通过差异化战略定位,推广原浆、黑麦特色产品,规避与其它品牌拼投入、抢终端的红海竞争,逐步建立竞争优势,同时也是树立竞争壁

垒。在内部管理上打造建立在独特客户价值之上的组织执行力,通过发展战略、管理、执行等方面的建设,形成先进的企业文化,保证企业能够在竞争激烈的市场中低成本运作,由价格战转向价值战,720ml泰山原浆啤酒8-10元每瓶大众价格投放市场,真正做到让利于民。