

接受问题但不能容忍欺骗

□庄文石



短短四天内,京沪高铁出现了三次故障,对于一个新生事物而言,磨合期出现问题,我们可以理解,但是权威部门对这几次故障的具体原因尚未做出详细解释和说明,而对于未来高铁运营是否存在安全隐患也讳莫如深,这种对于公众的隐瞒和欺骗是不能容忍的。

对于10日京沪高铁停运事件,铁路部门给出的答复是,京沪高铁滕州至枣庄段供电线路遭受雷击,造成下行线接触网故障。但接触网施工单位中铁电气化局却表示,京沪高铁的停电故障,并非由于接触网故障所致,而是另有其他设备出现安全隐患。

高铁半路趴窝,这么重大的问题出现之后,作为主管部门,最先想到不是站出来,勇敢的去查找问题,承担责任,而是选择了互



四天之内,京沪高铁三次出现故障,对于总长度1318公里、又是新投入运营的京沪高铁来说,完全不出问题是不可能的。然而关键在于,公众没有就此得到一个及时合理的解释,列车上的乘客权益没有得到充分尊重,这是一个不容忽视的事实。

事故之后,部分列车没有应急电源照明通风,封闭闷热的车厢甚至导致乘客晕倒;晚点赔偿问题,铁道部门也迟迟没有一个明确说法。这些更为实质性的问题,需要铁道部门尽快拿出补救方案。

诚然,列车故障处理结束后,铁路部门对列车晚点给旅客造成的不便表示了歉意,但高铁晚点,仅有道歉还不够,更需要一种故障处理的预案,还需要一种高质

补救到位,才能赢得宽容

□宋昊阳

相推诿,用自然灾害的理由去博取同情,这种缺乏诚恳地认错态度是不可能得到民众的理解和同情的。

事实上,高铁大规模投入市场,对铁路而言,既是改革攻坚期,也是历史机遇期。铁路部门不妨以高铁为突破口,深化改革,优化服务,提升自己在交通运输体系中的市场份额。那个时候,对于乘客们而言,铁路才是名副其实的“铁老大”。



“问题”高铁,该不该宽容?



在万众瞩目中高调上马的高铁甫一亮相就陷入尴尬境地,开通不到两周,4天3次故障。

连续几天来,面对问题频出的高铁,舆论也开始从当初的一片赞扬之声,转变为质疑其运营品质和工程质量,“劳民伤财”、“面子工程”等抨击之词不绝于耳。

对于普通公众来说,一方面享受着高速出行带来的便利,另一方面也确实承担着由此带来的风险。在宽容与棒杀之间,我们该如何选择?

量的服务和处理问题的态度。

新高铁开通需要磨合,公众可以理解并宽容;而如果相关部门对事故原因遮遮掩掩,对乘客的赔偿要求能拖就拖,那么无论是媒体还是乘客,都有权利“不宽容”,并且绝不应该客啬质疑的声音。

在赔偿的问题上,国内相关部门完全可以向发达国家取取经。日本新干线规定,一旦误点,全额退票,且支付旅客退票费。如果国内高铁的补救措施,也能做到日本新干线那种程度,媒体和乘客自然会习以为常,“不质疑、不炒作”了。

“G”非圣贤,岂能无过?

□赵松刚



可是,站在一个对新生事物包容,且心存希望,坚信它必将成熟的角度上,笔者以为,适当的对这些小差错“得过且过”,给高铁更多自由发展的空间,更多一点改进的时间,或许更有利于推动高铁的前行之路。

在第一辆火车出现在马车的时代时,也曾有人惊叹于如此迅驰的庞然大物,担心速度变快是以牺牲安全为代价。可是,时至今日看那时的想法,固然历史上发生过若干次的火车灾难,可是,恐怕无人会因此而放弃火车而选择马车吧?

高铁同理。高铁转动的车轮,乃是历史前进的车轮,乃是必然选择的车轮。此刻,我们该做的,是在它尚且幼小时,肯定它,鼓励它。

毕竟,“G”非圣贤,孰能无过?

此,心潮澎湃的国民实在难以接受,高铁会因为雷击而断电停运,犯下如此“低级”的错误。

此时,作为“当事人”的国民有“恨铁不成钢”的情绪可以理解,毕竟高铁投入巨大,是全国人民的心血凝成。但是眼下,它更需要足够的理解,需要大家给它时间改善遇到的问题。我们不妨耐下心,做个心平气和的“围观者”,等待这个“新手”真正成长为国家“英雄”。毕竟,京沪高铁对中华民族的意义,早已大大超越了我们今天所争论的利益宽度。

回头看看发展史,恐怕每个国家在创新交通方式时都曾冒过各种风险,因此我们大可不必忽视京沪高铁出现问题的可能性,但更不必被这种可能吓住。当然,话说回来,不管是质疑还是鼓励,公众对高铁的强烈关注,恰恰是铁路部门可贵的人脉资源,和中国交通摆脱落后的动力。



对“新手上路”多些理解

□王琳

潍坊市
尊一医院
包皮包茎
80元

包皮包茎为男性生殖器常见病,易诱发阴茎包皮炎、龟头炎、前列腺炎、阳痿早泄、甚至形成阴茎癌,婚后还会给配偶带来妇科疾病,目前有些医院对包茎包皮过长仍采用传统环切术、激光或电离方法手术,但术后并不十分满意。本院专业微创外科主治医师采用整形领域权威生殖整形技术,无痛微创,愈后整齐美观,明显提高性生活质量。

阳痿早泄
280元

全电脑治疗仪“无痛介入激活”疗法,激活性腺神经,改善血液循环,专业治疗阳痿早泄、改善夫妻生活,随治随走。

腋臭
300元

采用韩式新技术微创大汗腺清除术,彻底治疗腋臭。无痛苦、恢复快,随治随走。

生殖延长
580元

整形外科专家亲诊,采用韩国纳米技术,生殖延长,立竿见影。一生一次终生受益,随治随走,无副作用,确保安全,绝对让您信心百倍!

三楼泌尿外科
节假日不休
早8:00—晚18:00
地址:潍坊市北海路与玉清街交叉口东100米(海关大厦东邻)尊一医院三楼泌尿外科火车站乘23路公交车直达。
电话:0536-2958602