

KTV谢绝自带食品成潜规则

工商部门称这是霸王条款,是强制交易的侵权行为

本报记者 林丹丹 冯琳

去KTV唱歌时自带的食品,被KTV服务生以“不能自带食物”为由强行收走,顾客陈先生不得不额外花钱在KTV自设超市买东西。

陈先生说他很扫兴,认为“不能自带食物”的规定是霸王条款。KTV负责人理直气壮地说这是店内规定,是行业规则。工商部门对此表示,KTV变相强制消费者购买KTV出售的食品,是强制交易的侵权行为。

●读者投诉

自带食物被“没收” 顾客唱歌没了兴致

17日晚上,陈先生和几个朋友去威海海滨北路一家KTV唱歌,顺便在一旁的超市里买了几瓶饮料和几袋薯片,朋友随即打开了饮料盖子。陈先生说,他为了节省个塑料袋,随手将薯片放在了朋友的书包里。

本想在超市内买东西可以节省点钱,没想到却发生了让陈先生恼火的事。

来到包厢,陈先生将书包内的东西取出后,结果KTV保安以KTV内设“平价超市”,谢绝自带酒水和食物为由将陈先生购买的东西

全部“没收”。

“服务生进来二话没说,拿了一个大筐子把所有东西都拿走,连我朋友喝过的饮料都‘没收’了。”陈先生十分生气,大家的兴致一扫而空,没办法只能又在KTV自设的超市内再次买了爆米花和薯片等。

●记者调查

KTV内超市“要价狠” 周边商店生意好

17日晚,记者在海滨北路一家KTV附近的商店里,看到许多买饮料和零食的顾客。这家商店比KTV内设超市要便宜得多。

“这里的产品价格比较正常,和普通超市差不多,不像KTV内的超市要价那么狠。”一名正在购物的小伙说,他们每次唱歌都会来这里买零食,然后藏到包内拿进去。记者看到,不少

顾客将零食藏到衣服口袋或帽子里,再去旁边的KTV。

“卖得最好的商品是矿泉水、饮料、瓜子、薯片。”,店主告诉记者,商店的生意到了晚上就特别好。

谢绝自带食物 成KTV消费潜规则

记者走访了市区内5家KTV内,发现都有“内设平价超市,谢绝自带酒水和食品”的告示牌,不少KTV专门安排人员劝阻自带酒水入场者。不过有的工作人员在包间里看到顾客自带食物,也会睁一只眼闭一只眼。

“一般都会将顾客的食品寄放在柜台内,等离场再带走,并非没收。”一家KTV的工作人员解释,又不是一家两家这样

做,所有的KTV都这样。

另外一家KTV的工作人员告诉记者,谢绝自带食物是KTV的行业规则,内设超市是他们盈利的主要手段之一。



●部门回应

谢绝自带食物的做法是霸王条款

记者电话联系了威海市工商局消保科,对于KTV谢绝自带食物的做法,工商局工作人员认为KTV的主营业务是KTV,自营超市是KTV为了方便消费者而增设的服务项目之一。根据《消费者权益保护法》的规定,消费者有自主选择商品和服务的权利,因此KTV以谢绝自带食物为由,变相强制消费者购买KTV出售的食品,是一种限制消费自由,强制交易的侵权行为。

山东中立律师事务所的律师说,KTV禁止消费者自带食品,就是剥夺了消费者娱乐时的饮食需求,同时也属于变相强制消费者购买KTV出售的食品。因此,像这样的条款是无效的,对消费者没有任何约束力。

◀KTV内的自设超市商品的价格一般比较高。 本报记者 王震 摄

寄存证明丢失 顾客存的洋酒取不回

市民高先生几周前去海滨北路一家KTV唱歌时,在KTV超市内花了200多元钱,买了瓶洋酒。打开后,只喝了几口。离开KTV时,高先生将酒暂存在KTV,KTV表示可以免费寄存一个月,并开了一张寄存证明。

前两天高先生再次去KTV唱歌时,想要取回上次寄存的洋酒时,但找不到寄存证明,柜员不给取酒。高先生拿出当时办理的168元的会员卡,存酒当天是第一次用此卡,卡上打了一个孔。高先生要求柜员根据

该卡号查询办理时的信息,然后再查看当日的存酒顾客信息,遭到了柜员的婉拒。

柜员说,凭寄存单据取寄存物是规矩,高先生提供的模糊日期似乎超出了一个月的寄存期,所以不在业务受理范围内。

●相关新闻

寄来3500元善款 却一句话没留

不知道是助残还是助学,威海慈善总会说这种情况很少见

本报威海7月18日讯(记者 许君丽 通讯员 王文娜) 18日,威海市慈善总会收到一个装有3500元现金的信封,寄信人未留下只言片语,只在信封上写着“威海市慈善总会收”。

18日上午,威海市慈善总会工作人员上班后,和往常一样到传达室取报纸和信件,其中一个鼓鼓囊囊的土黄色信封引起工作人员的注意。到办公室拆开一看,里面整整齐齐放着一摞百元大钞,经清点,共计3500元。

记者看到,这封装着爱心慈善金的信封上没有邮政编码,除了“威海市慈善总会收”的字样外,只有一张8毛钱的邮票和威海市邮政局盖的邮戳,回邮地址空白,信封内也没有任何信息能显示寄信人的信息。

威海市慈善总会工作人员告诉记者,以往爱心市民的捐款都会写上“助残”“助学”等字样,明确捐款方向,但这封神秘邮件的款项并没有写明。

对这位不想透露姓名的爱

心人士的慈善之举,工作人员说他们非常感谢,将把善款用到最需要的地方,帮助弱势群体解决困难。

工作人员介绍,目前市民可通过两条渠道进行捐赠:一是到慈善总会直接捐款,二是通过银行汇款。威海市慈善总会办公室地址:统一路407号万福大厦12楼,银行账号:206502583922,开户名:威海市慈善总会,开户银行:中国银行威海财富广场支行,电话:0631-5283222。

选择性积分、打折商品不能积分、积分没用……

不少会员卡让消费者很“闹心”

本报威海7月18日讯(记者 王帅 实习生 耿媛媛) “会员卡积分咋还有特例呢?”17日上午,山大威海分校大三学生小戎买了一支唇膏,结账时却被告知不能参加会员积分活动。18日,记者走访了市区各大超市发现,会员卡积分问题繁多,让消费者很“闹心”。

17日,小戎在高区利群购物广场某化妆品专柜购买一支唇膏,结账时发现会员卡无法积分。超市工作人员解释说,该专柜化妆品不参与积分。小戎说,超市并未告诉顾客哪些商品不参与积分。

该专柜工作人员告诉记者,

厂家与商场签订的合同中没有规定参与积分。一些化妆品、珠宝首饰专柜也同样不参加积分活动。

市民小郭也有同样经历,她在市区“妖妖猫”精品店买了指甲油、化妆棉等商品,却被告知不能积分。商店工作人员称,商品已是特价商品,所以不能积分。对于积分的作用,店主解释,目前还没有具体的回馈顾客方案。

记者走访了市区不少商场、超市、商店等,在大润发超市,工作人员介绍只有超市内的商品积分,商场里如服装、饰品等入驻商家则不参加积分。对于积分的作用,该工作人员介绍:“达到一定

数额积分,年底可换购商品”。

在振华商厦,入住商场的部分商家不参与积分。每年的会员卡积分可兑换成钱打进会员卡里,4000元积分可换取40元。对于多少钱积一分,工作人员介绍,不同的商品情况不同,如服装1元积1分,普通生活用品3元积1分,大型家电100元积1分等。该工作人员介绍,积分每年都会被清零,但还附加加一年“保质期”,即可为顾客保留上一年的积分记录。虽然有一年缓冲器,很多市民还是经常遭遇被清零的经历。原来很多商场和超市并不会提前通知消费者积分相关事宜。

最近天气变脸快

婴幼儿感冒患者 挤满医院病房

本报威海7月18日讯(记者 吕修全 实习生 李晓慧 孙英浩) 18日,威海市妇女儿童医院点滴室内满是输液的婴幼儿,上午10点有20名幼儿同时输液。而解放军第四〇四医院急诊室的5个病床上也躺满了婴幼儿。据了解,这些孩子大部分患了感冒。

18日上午10点,记者在威海妇女儿童医院看到,点滴室内的大部分病人是四五岁的孩子。6岁的胡苗苗在安静地输液,她小声告诉记者:“我感冒了”。在解放军第四〇四医院急诊室,里面也挤满了患感冒的6个月到4岁

大的婴幼儿。

“最近几天威海市温差变化很大,天气阴晴不定,婴幼儿及体质差的市民容易感冒。”解放军第四〇四医院急诊医生告诉记者,孩子们的病情都不严重,打打点滴就好了。

妇女儿童医院儿科医生认为,最近天气闷热潮湿,病毒很容易滋生,抵抗力弱的小朋友容易感染感冒病毒。

在过去的一周,威海市区温度基本在25℃以下,加之威海近海,风大风凉,不少儿童患了感冒。医生提醒家长要经常关注孩子的身体状况。

威海首届蓝丝带公益活动火热进行中

夏季温度升高,各种细菌都活跃起来,各种妇科炎症呈现出高发态势,占到各医院妇科门诊的大多数,严重影响女性的身心健康。威海现代妇产医院作为我市专业的妇产医院,在夏季来临之际,启动“蓝丝带”宫颈疾病专项筛查公益活动,为广大女性在夏季来临之际提供一份清凉的健康服务。

据悉,即日起预约参与蓝丝带,仅需38元即可享受原价150元的健康检查,内容包括:妇科内诊,白带常规,电子阴道镜和妇科B超,为女性提供科学和系统的检查,帮助患者节省费用。同时,

宫颈疾病患者还可享受治疗费和手术费减免20%的援助。

据有关数据表明,宫颈疾病的发病率近年来呈上升趋势,多发于25岁至40岁的育龄女性。包括宫颈炎、宫颈息肉甚至宫颈癌成为女性的噩梦,而由宫颈疾病导致的不孕症也成为家庭幸福的杀手。专家提醒,宫颈疾病主要表现为白带异常、异味,夫妻生活不规则出血,腰骶部酸痛和腹部下坠感等,但有些患者却无明显症状,只有在检查时才会发现。因此,女性积极参与预防和体检,才是防治宫颈疾病的正确途径,也是最“划算”的一项健康投资。