“公益性,就是不收钱”

——对话潍坊市家政服务网络中心负责人刘夕恩

本报记者 张亚男

本报记者 孙国祥 摄

7月20日,潍坊“12343民生服务大厅”正式运营,从此以后,这个完全免费的民生信息服务平台开始整合全市老百姓的日常生活需求。市场化运作参与到公众服务中来,营利和公益是否可以并行不悖?潍坊市家政服务网络中心负责人刘夕恩对本报记者说,公益性就是不收钱,也只有不收钱,才能维持公平公正和公益。

“(那时候)你找到哪个部门,它不是来给你协调的,是来罚你款的。”

齐鲁晚报:还记得您在两会上的议案《关于加快家政服务网络体系工程建设打造全国家政服务业示范城市品牌的议案》,好像您已经连续好几年在两会上关注这个问题。

刘夕恩:嗯,最早是在2008年的两会上。

齐鲁晚报:那您是在什么时候,起源于怎样一个动机,觉得需要建立一个这样的平台?

刘夕恩:1992年我来到潍坊(创业),那时候谁也不认识。就想着,最好能有一个公益性的服务平台,不收费的,给大家做引导者。从那时候我就开始这样想。

齐鲁晚报:具体遇到什么困难了?

刘夕恩:来潍坊之后,开始做的是百货,一做百货系列,就感觉出来压力大了,各种手续,这个地方查一下,那个地方问一下,你想干工作都干不好,难死了。你找到哪个部门,它不是来给你协调的,是来罚你款的。(笑)这是真的。

齐鲁晚报:所以您那时候就受“刺激”了。

刘夕恩:所以有这个设想,就是解决一个问题,陌生人来潍坊,就和在家里一样。你到这里来,万事解决,这才叫公益性,才叫亲情化服务。一分钱不收,这叫亲情化服务。

“无论这个服务平台做得多好,我们也永远不收钱,目的就是公平、公正。”

齐鲁晚报:您是一个商人,我们都知道商人不会做亏本生意。

刘夕恩:我不会亏本,我是个商人,我不仅不会亏本,我还要做成大商。

齐鲁晚报:那么您当初为什么要做这样一个公益性的服务平台?商业利益去问谁要呢?

刘夕恩:所以要说大商的概念,“财自道生,利缘义取”。所谓的大商就是奉献付出,并得到合理的回报。

齐鲁晚报:那您做这些的“合理回报”是什么呢?

刘夕恩:我们的赢利点就在于我们建立的公益性平台被大家认可。品牌就是价值,就是资金,就是影响力。比如,大家为什么看湖南卫视,为啥看潍坊电视台的少?潍坊电视台值多少钱广告费?湖南卫视多少?这就是我要的利益。

齐鲁晚报:向品牌要价值吗?

刘夕恩:对,品牌价值体现在广告效益上。先树立品牌,“先予后取”,不是说先挖个陷阱让别人进来,不是这样。通俗地说,“先予后取”就是延伸服务,延伸利益。

齐鲁晚报:反过来再用盈利做品牌?

刘夕恩:对,以延伸的利益来养这个免费的服务,来养这个品牌。

齐鲁晚报:具体赢利点是什么?能具体说说吗?

刘夕恩:我们有两个赢利点,一个是广告,一个是物流配送(12343民生超市,编者注)。把物美价廉的商品送到顾客家中,只是薄利、微利,没有暴利。这也给企业加大了营销渠道,而且这样一个配送模式,简化了中间环节,二级物流费、展示费用都没有了,商品就能降低20%—30%的价格。

齐鲁晚报:但是问题又来了,一旦这个平台有了品牌影响力,您又怎么能保证它在市场、资本运作中还能保证它的公信力呢?

刘夕恩:这个问题原来就有很多人问过,所以我才说,这个服务平台做得多好,我们也永远不收钱,目的就是公平、公正。

齐鲁晚报:比如,广告的费用会不会影响企业准入和排名?

刘夕恩:我们吸纳来的企业,一定是行业代表。行业代表企业的作用是什么?就是共同制定行业标准、行业示范。我们这里的企业不是固定的,而是流动的。你保持在领先位置,你就是第一,你就可以在我这里面对面地服务,增加你的业务量。

齐鲁晚报:市民说了算吗?

刘夕恩:你做得好不好,我们这里网上有记录,这个记录政府会监管,也会有社会化监管。我老是说你好,可大家说你不好,那我说的也没用。

齐鲁晚报:说到底,收不收钱,这是问题的根本。

刘夕恩:对。永远保持平衡。因为如果一涉及到钱了,那就是一种局面——谁给的钱多把机会给谁,那就又跑偏了。

“所谓的公益性,就是为社会服务,免费的,这就是公益了。”

齐鲁晚报:资本、市场运作如此大规模地参与到公益性质的民生服务中来,您觉得政府和企业应该是个什么关系?

刘夕恩:(政府、商业)各负其责吧。政府支持指导,市场化运行,那我们一定要市场化运行,这样才有生命力,才健康。如果政府拿很多钱给你,他一不干,你也就倒了,那不就又不公平了嘛。我们要的是延伸服务的利益,(为)民生服务和(为)企业服务各自独立,能保证永远是公平的。

齐鲁晚报:二者结合吗?

刘夕恩:刚才送市里领导走的时候,我看了看,车上的人都是(在建立这个平台的过程中)帮过我的,这些人也帮了,那些也帮了。(民生服务平台)不是我自己在建,是大家都在建。其实大家都想做公益,只是没有一个平台、舞台。

齐鲁晚报:那,就像刚才说的,从1992年开始设想,到现在真正落实,忙活这么多年,有没有被问过这样的问题,比如“您图什么?”

刘夕恩:我图得很简单,就是大家都富有,我们这个集团公司能成“百年企业”,只有品牌,才成百年。做企业的,你的长期计划里没有这一项的话,你做企业就没有意义了。

齐鲁晚报:那么,在您看来,什么是公益的本质?

刘夕恩:所谓的公益性,就是为社会服务,免费的,这就是公益了。

齐鲁晚报:不要钱?

刘夕恩:对,不要钱。我是农村的,在家里,老家有点儿事情,村里人帮忙是不要钱的。借个什么东西,比如我借你个锨用,借个工具使使,没要钱的,在城里面,能见到吗?所以我总说回归自然,互通互联互帮互助,这就是和谐社会了。

聚焦:五贝子天然染发升级 珍草堂新老顾客用了都说好

五贝子升级产品珍草堂植物染发剂按照国家QS安全标准生产,通过上海疾控中心严格检验,不含铅汞、对苯二胺等有害成分,无毒无刺激,新老顾客爱不释手,被消费者誉为史上最安全的染发产品。

更安全 染发比吃水果还安全

人老了头发白了,在儿女同事面前特别怕丢面子,想染发,听说染发剂有毒,不敢染,后来女儿给我买回了珍草堂,女儿说珍草堂是植物色素,不含有毒东西,在五贝子的基础上又加入了黑桑果、人参根等营养精华,三分染七分养,补充微量元素,修复干枯、飞糙、分叉等发质受损,让头发滋润富有弹性,我跟老伴用了半年了,年轻的感觉真好!

更健康 升级后只送年轻不送病

人老了免疫力差了,又是过敏体质,过去一染发,就眼睛红肿,脸上起泡,头皮就像用针扎,恨不得把头都抓破,升级产品珍草堂就是不一样,原料都是植物的,温和无刺激,不烧头皮,不呛眼,还有植物芳香,我染了棕黑,老伴染了自然黑,一头乌发,谁说过敏体质不能染发,

更养发 升级后褪草发变丝绸

用一洗黑不仅致癌而且伤发,头发干枯、分叉,难以梳理,同事给我推荐了珍草堂植物染发专家,它富含多种维生素、活性蛋白,染发、养发、护发,保湿一体,染得不但自然亮泽,均匀,即使下雨也不褪色,染后的头发比丝绸都顺滑,自然黑、葡萄紫、戴妃金,让生活更加多姿多彩。

珍草堂 植物染发专家

告别化学染发毒害

调查显示,困扰染发人群的苦恼依次为:过敏、致癌、褪色、伤发(染后头发干枯分叉,灰暗无光,脱发断发,难以梳理)……珍草堂植物染发剂的上市,告别了化学染发和一洗黑的危害。

长期让头发“吃”毒

会导致白血病

《每周质量报告》介绍:使用化学染发的人群患白血病的几率是普通人的3.8倍,专家指出:化学染发剂含有对苯二胺、铅汞等有害成分,其中对苯二胺是国际公认的致癌物,在染发过程中有害成分经皮肤、飞糙进入体内,轻则引起皮肤红肿、头皮刺痒等过敏现象,重则会破坏血细胞、阻碍代谢、造成贫血,导致白血病、膀胱癌、淋巴癌、皮肤癌等病症。

植物染发专家

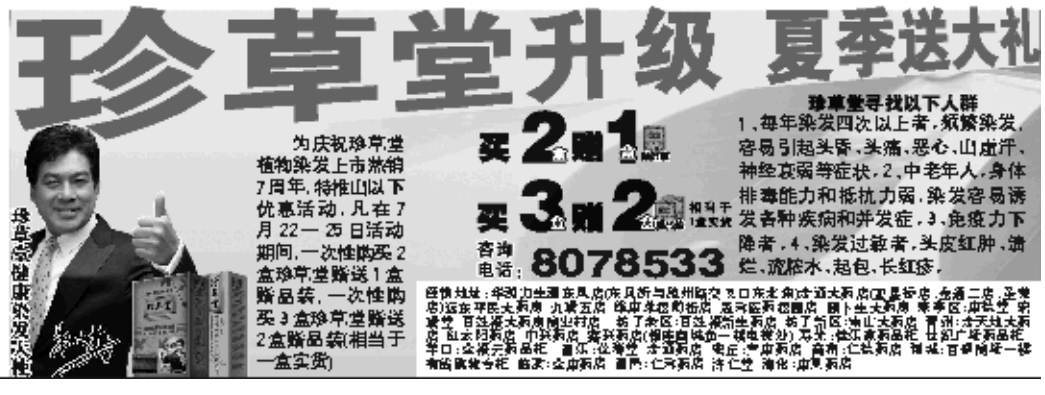
染发不染病

据介绍:珍草堂植物染发剂是在五贝子天然染发的基础上,加入黑桑果、人参根、首乌等更多抗敏、抗氧化的植物精华,采用纳米包裹技术,升级打造的植物染发产品,在黑桑果微酸酶的作用下,3纳米的植物染色因子进入自动打开飞鳞片中,在发内形成一层严实的包裹膜,源头上消除了化学染发过敏、伤发、致癌等危害。

1.温和不过敏:珍草堂不含铅、汞、苯二胺等高致敏原,不易引起化学性过敏。

2.健康不致癌:珍草堂加入抗癌、抗氧化的植物精华,消除了各种致癌安全隐患。

3.百染不伤发:珍草堂富含13种维他命,30多种氨基酸,滋养头皮,不伤发质。

郑重声明

近段时间,染发市场鱼龙混杂,某些黑心厂家更是唯利是图,以次充好,甚至用一洗黑等假冒产品,来坑害消费者,冒充名牌者,更是举不胜举。根据国家《商标法》最新规定,五贝子为中药名不能作为商标名注册,为打击假冒,保护消费者利益天然染发全面升级为珍草堂,珍草堂植物染发是国家唯一批准的“草本精华”植物染发产品,官网可查(国家食品药品监督管理局网站)。消费者购买时请一定睁大眼睛,不要被假货,假冒网站欲盖弥彰。原五贝子和珍草堂在网上均没有销售,另外,请消费者注意升级产品由著名影星朱时茂代言。