

## 民营书店短短一年接连多家倒闭

# 每天晚上关门时都在想，明天是否还开门

文/片 本报记者 路冉冉 实习生 孙静波

“过去那种传统民营书店现在太难找了，几乎全改为了考试资料专卖店，我家附近的两家书店今年全都关门大吉了。”泰城市民王女士无不遗憾地说。随着网络与各种新媒体涌入消费者的生活，一时间冲破了传统书店的消费形式。网络、电子书，甚至是打开手机就能阅读的小说，使得消费者的阅读更加多元化。这一切的新形式带给传统民营书店何种冲击力？而民营书店又推出何种手段响应冲击？近日，记者走访了泰城多家民营书店。

## 该打折的打折该送的送 尽快把房子租出去

“前几年书店生意非常好，而且还靠近农业大学这么好的地理位置，不过现在绝大多数的民营书店都陷入了生存经营的大难关。”在山东农业大学对面开业多年的21世纪考研书店老板刘女士说。刘女士从2002年便在这里开店卖书，刚开始种类繁多的图书如今也变为考试资料专卖的书店，而往年的火爆生意在如今看来，似乎已经走了很远。

“以往民营书店都很赚钱，因为这种更人性化更具风格的书店很受消费者的喜爱，但近两年书店陷入僵局，大部分学生选择在校图书馆或者其他形式来获得知识，真正来店里购买的消费者，实在是太多了，现在随时都得发一些宣传单，店里书籍也大打折扣，起到了些效果，不过很快就恢复到以往惨淡的销售状况了。”刘女士无奈地说。在记者采访的时间里，并没有消费者进店选书，刘女士感慨地说，这是往年所不曾出现的。

## 房租高价，网购成风

## 民营书店惨淡经营生存艰难

“2002年下半年刚开书店的时候，房租是600，那个时候生意非常好，每年存一两万不成问题，有时候还会更多。但没几年的工夫，现在房租一年两万四，我自己也要租房住，加上生意大不如从前，所以根本做不到收支平衡，也就谈不上略有结余了，实在是难以坚持下去。”21世纪考研书店老板刘女士说。

而超低的价格，也令民营书店老板心里有了更大的压力。“价格打压的很厉害，在我周围还有四五家民营书店，基本上价格都是一起走。来自泰城文化市场的压力也不小，那里的书都很便宜而且种类齐全，消费者很在乎几块钱的差距，所以只能压价才能缓解困境。”刘女士告诉记者，从2008年起，对商户取消了国税、地税以

及营业税等，每月都能多几个百元的收入，然而随着房租上涨以及消费者对民营书店的冷淡，收支仍难以平衡。

在走访中记者发现，房租对大多数民营书店来说是最大的一笔开支。而近些年不断上涨的房租，让很多民营书店的经营感受到切肤之痛，而现如今消费者多元化的读书方式，也都带给民营书店不小的影响。“因为地段好，所以房租每年高达两万八千元，再加上水电费，已经难以再有结余，以前雇人帮忙一天也就十块钱，现在三十元人家都不愿意来干，生意实在太不好做。”考试用书书店老板戴磊无奈地说。

记者在采访中了解到，现如今书籍最大的消费群体学生族，已悄然改变了以往

样。“或者说早就打算改行了，现在一说民营书店，已经很少再找到以前那种传统书店了，多半是在卖考试资料，现在我书店的数据都是买一赠一，不赠送的就半价甚至是四折，但效果微乎其微，因为现今的消费者，并不一定因为价格便宜就买你帐，每天晚上关门的时候我都在想，明天是否还开门。”王先生苦恼地说。

在走访中记者发现了民营书店的一个共同点——折扣。折扣不仅对读者造成不打折不购买的心理影响，而且直接挤压了实力相对弱小的民营书店的生存空间。国文书店老板王先生说，民营书店的利润已经够薄了，也到了难以承受折扣打击的地步，仅在附近就有两家民营书店关门大吉，令王先生也下定决心转行。

的阅读方式。“大部分的书籍我们班里的同学都会在卓越亚马逊上购买，都是正版而且便宜还免快递费，不用频繁的跑书店，只需要在网上选择一下就可以。”山东农业大学大二学生顾梅里对记者说。而正拿着手机看电子书的石雷告诉记者，手机阅读电子书早已成为大学生群体的主要阅读方式，只需要将合适的格式电子书下载到手机，不受任何限制，就可以方便阅读。

据了解，自2010年底，国内各大书籍网站展开价格战，书的折扣达到5折，甚至低至3折。对很多消费者而言，在浩大的网络书城里，只需轻点鼠标，就可以静待图书送货上门，少去奔波之苦，又能享受折扣优惠。



▲21世纪书店老板刘女士正在整理书籍，店里十分冷清。

## 文化、休闲产业要结合

民营书店生存之难，想尽一切办法再抓住读者“惯性购买”的心，那么民营实体书店未尝不能度过危险期。虽然生存艰难，民营书店却有其不可替代的作用，它是一种文化符号，是城市的名片，也是社会文化的需要。然而在如今的多方冲击状况下，究竟如何改变销售策略，亮出何种手段来挽回市场呢？

“首先要肯定民营书店的存在，民营书店吸引大家走进书店，普及知识以及扩大知识辐射面，这都是民营书店所不可否认的益处，而且民营书店属于小众文化聚集地，也是它的特色之一。”泰山学院民俗专家李健说。

当谈起如今民营书店和国营书店相比经营难时李老师说：“国营书店具有国家政策性补贴，也有相当有

利的阅读环境以及各种硬件设施，这些对于民营书店来说，是国营书店本身的优势。”

对于民营书店究竟如何突破困境，寻找以往火爆生意的春天。李老师给了这样的建议：民营书店如何突围，首先通过多元化经营寻找新的盈利点，比如一些读书沙龙，不仅是卖书，还有咖啡等来烘托优雅的环境，更像是适合城市群体休闲读书的地方，将文化产业和休闲产业更好地结合，想必会深受消费者的欢迎。再一个建议就是，民营书店也要进一步提升图书的质量，翻开书容易发现错别字也会令消费者内心大打折扣，因为民营书店的书价格都是非常便宜的，所以如何在价格与质量上平衡，是民营书店值得考虑的问题。

编辑：路冉冉 组版：王月