8880110 96706 自文化集新闻线索
新鲜事 突发事 感人事 疑难事

新空调上有条5厘米的裂纹

售后答应更换外壳,1个多月没了动静

本报枣庄7月21日热线消息 (见习记者 袁沛民)新买了台美的牌空调,外壳上却有一条近5厘米长的裂纹,售后服务人员答应马上给调换,但40天过去了,用户还没见到上门调换的人员。

据了解,位于枣庄市市中区振兴中路的某文化公司,从三联家电购买了一台五匹的美的牌空调。6月10日空调安装完后,该公司人员发现,新空调出风口左下角有一条近5厘米长的裂纹。

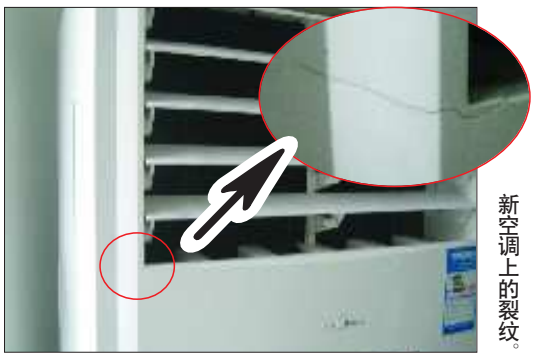
他们随即拨打了枣庄美的空调客服的电话。听完消费者的陈述,负责售后服务的负责人说,可能是运输途中碰坏的。用户怀疑这台空调是返修品,要求换货,售后服务负责人没有答应,不过承诺马上给换外壳。

据文化公司李先生讲,期间他们又打过几次电话,但始终没有等到售后服务人员上门更换外壳,空调还几次出现停机故障。

有两次他们找来了维修人员,但维修人员关于突然停机的解释各不相同。有一名维修人员说,是电压不稳造成的。但李先生说,他们所在的地方不止有这一台空调,别的怎么没突然停机?

7月21日,该公司工作人员再次拨打美的空调售后服务电话,美的客服又解释了一番,称空调配件正在发往枣庄的路上。

记者就此采访了美的空调售后服务人员,一位姓孙的负责人告诉记者,由于五匹的空调数量较少,加之总部生产的模型出了点问题,配件紧缺,所以耽误了维修。枣庄有三台空调出现了这样的问题,应该是运输中碰坏的。他表示,配件正在路上,到货后马上上门给消费者调换。



新空调上的裂纹。

增配不加价 尽享好礼

原厂DVD导航/ 价值 5000 元
购车现金优惠/ 价值 2000 元
原厂纪念礼包/ 价值 2000 元

驾有所值 上市2周年、悦翔销量突破200000辆

智心悦目的外观设计,1.5L黄金排量、轻控性与节油性兼具,已经一个年20万车主悦开悦心家;为感谢广大悦翔粉丝的支持与厚爱,悦翔2周年 感恩钜惠已经火热启动,名额有限,火速来抢!

枣矿集团顺通长安轿车4S店
销售热线:0632-5170900 8659888
地址:高新区茂源路168号
市中店:市中区西外环南网立交桥北200米路西
销售热线:0632-3555887