

急于修空调,当心撞“李鬼”

街边维修店服务常难保证,不制冷就加氟成其“潜规则”

文/片 本报记者 刘守善 实习生 钟玲



高温天气之下,制冷设备的扎堆使用,也使得空调“疾病”频发。正规的空调售后维修中心工作人员每天从早忙到晚,也无法及时满足客户的需求,因此街头空调维修店的生意也火得不得了。28日,记者走访发现,街头维修店的收费标准参差不齐,同时也存在不少“潜规则”,让很多迫切维修空调的居民花了冤枉钱。



维修工王旭在测量空调系统压力。

高温下空调频出故障,忙坏专业维修工

一进入三伏天,空调的“病状”也多了起来,进入空调维修的高峰期。在太白楼路一家卖场的售后中心,电话声此起彼伏,“基本全是修空调的。”一位话务员告诉记者,进入7月份以来,空调的维修量上升很快,尤其是近期的持续高温天气,报修电话更是应接不暇。在开完早会后,这里的百余名维修人员手中拿着一把维修单,开始了一整天的工作。

维修工小张的手中拿着6张维修单,“如果顺利的话,今天一天可以把这些活儿干完。”小张说,如果碰到顾客的空调元件出现问题需

要更换的话,一时很难解决,那耽误的时间就长了。

“空调不制冷的原因大约3成是缺氟,但更多的是空调的室内、外机出现故障不工作,或者电路板受损,而一些老机器元件损坏的也比较多。”这家售后中心的负责人告诉记者。

此外,因为环境较脏而导致的冷凝器损坏,属于室外机的损坏范围。“长时间使用空调,外界的一些灰尘、油渍等覆盖物粘附在空调上,会导致空调散热制冷功能下降进而导致空调无法使用。”建设路上一处家电维修服务中心的负责人称,这

种状况在家用空调中比较常见,在酒店饭馆中尤为突出,因酒店长期有油烟等附着在空调上,如不定期清洁,往往会导致冷凝器出现故障。

记者采访中了解到,目前在售的定频空调均用氟利昂制冷剂,变频空调则用R410A,是一种新型制冷剂。“在正常使用的情况下,制冷剂用上五六年不会缺,损耗的也非常少,空调缺氟主要是因为出现泄漏情况。”济宁格力空调4S+1专业店胡经理称,该店现有维修工人7名,负责城区4万多台(套)的空调维修任务,在炎炎夏日的空调维修高峰期,人手基本不够用。

生意好催生街头维修店,收费多少没谱

“空调的保修期一般在6至10年,在保修期内的产品,维修人员上门服务是不收费的。”在太白楼路一处家电维修服务中心,相关负责人告诉记者,夏天是空调等制冷家电的维修高峰期,维修人员每天早上接到维修单便出去,尽管这样,由于报修的顾客较多,一般能上门服务也得等两三天。

维修活儿多,且又缺少专业维修人员,这种情况下,催生了不少“街头”维修店,这些维修店一般在网上发布维修内容和电话承揽生意。记者28日从西门大街、红星路等处看到,路边一些家电维修部打出了“空调维修、加氟、移机”等广告标语,并在店铺的显著位置张贴了服务电话。

“你好,修空调吗?我在外面修着空调呢,你把地址发给我吧。”记

者拨通一家维修店的服务电话,店老板称,由于“活儿”太多,店里白天时一般没人,如果要修空调,可告诉地址,上门服务前再联系。

“我的空调超过期限了,也忘了维修电话,只能从网上查找修空调的。”一位市民向记者反映,他从网上联系了空调维修工,维修工到他家后直接卸开空调盖子,然后鼓捣了一番,10多分钟就修完了,收费100多块钱。

记者咨询街头维修店的收费标准,一般情况是1至1.5匹空调加氟50元,2匹的柜机加氟收费80元,3匹的90元,5匹的则120元。空调出现的一些小问题,维修人员还要收上门费20元。“不收上门费的,肯定会在空调的其他维修项目上加收费用。”一家维修店店主称,一年中,家电维修行业只有夏天是最好

的赚钱时机,哪一个维修机会都不会被浪费,维修一次怎么着也得赚100元左右。

记者当日跟随格力空调专卖店维修工王旭来到秦庄市场,报修的这位顾客经营着一家蔬菜店,他反映空调制冷效果不好。记者从其室内看到,这家店里面的一个小屋被当做仓库使用,空调的温度调到了16℃,而室内也非常凉爽,王旭检查后发现并未有何异常。这位顾客称,“可能是最近天气太热的原因,感觉屋里面不够冷。”王旭随后又拿出工具检查了室外机的情况,记者看到,王旭将压力表连接在空调外机的检测口,仪表显示压力在0.4至0.5兆帕之间,“这个压力正常,如果压力过低,比如在0.1兆帕左右,就表明缺氟。”王旭称,空调制冷效果不好,并不意味着一定缺氟。

一不制冷了就加氟,暂时能用就算修好

记者走访发现,街边空调维修店虽然在正规空调售后忙不过来的情况下,也着实分担了一些压力,但与此同时也存在不少的猫腻。据一位从事空调维修多年的正规空调售后部经理季先生介绍,为了牟取利益,一些街边空调维修店面对居民送来的不制冷空调,通常的做法就是直接加氟利昂,并不去考虑空调本身是否漏氟。

“打个比方,一些不制冷的空调就像撒了气的车胎,仅仅是充上气并不能治本,充上的气用不了多久还会撒掉。”季先生告诉记者,很

多的空调出现问题,是因为在长期使用的环境下有了漏点,才使氟利昂泄漏,在这种情况下,仅仅是充上氟利昂,过不了几天还会出现反复不制冷的问题。

季先生对记者说,通常情况下,查找氟利昂的漏点是一件比较麻烦的事情,首先要拆下来内机和外机,在氟利昂罐内冲入氮气后泡入水中,看哪里有气泡冒出,从而判断漏点所在位置。“而这一过程往往要用上一两天的时间,很多街边维修店为了图省事,多次充氟利昂以牟得利益,从而遇到不制冷的空调就加

氟,而不去探究是否有漏点,这一点,往往多数居民不清楚,会听信维修人员的意见,花了冤枉钱。”季先生一语道出了其中的猫腻。

给空调加氟,要看空调上的制冷剂标注量,挂机一般为1公斤左右,柜机则2至4公斤,更主要的是看空调系统的压力。格力空调维修工王旭告诉记者,给空调补充氟利昂一般按照压力算,比如,空调夏季的正常压力为0.4至0.5兆帕,如果压力过低,在0.2左右,一般意味着缺氟,在加氟时当压力达到正常便可。