



要么被宰 要么被拒载

出了站,打个出租咋这么乱?

西出站口半小时打不上 东出站口多数为豪华车

本报记者 张杰

夏季来临,来青岛旅游的人数暴增,火车站打车问题备受游客和市民的关注,28日,记者分别在火车站东西两个出站口打车,发现两个出站口打车情况很不一样,西出站口出租车频繁拒载,乘客很难打到车,东出站口虽然打车比较容易,但是多为起步价为12元钱的豪华车。

频繁遭拒载 拍照遭到辱骂
时间:28日10时
地点:火车站西出站口

28日上午10时许,从包头开往青岛的K709次列车到达青岛,在西出站口,刚出站的市民挤满了出站口处的小广场,不少拎着大包小包的游客焦急地等出租车,记者看到不少出租车以及三轮车在路边靠活。

因为拎着行李箱并且还背着一个双肩包,从包头来青岛游玩的小刘准备打一辆出租车,看到一辆空出租车自西向东驶过来,小刘赶紧跑过去。“师傅,去中央商务区吗?”小刘焦急地问道,“不去,不去,你没看见堵车很严重吗?”该司机粗暴地回答,小刘气愤不过,小刘拿手机拍下了出租车的车牌号,但拍照时该司机发现,并遭到司机辱骂,“没想到青岛这么漂亮的城市竟然打车这么难。”小刘无奈地告诉记者,等了近半个小时,他仍然没打上一辆出租车,期间三四辆出租车拒载。

10时10分,记者以旅客身份准备打

车去第一海水浴场,也遭拒载。一辆出租车停在出站口,司机正在外面招揽刚下火车的游客。“师傅,去第一海水浴场吗?”记者问道,“不去,不去。”当记者问出租车司机为何不去时,该司机很不耐烦地摆了摆手。10时20分左右,无奈之下,记者只好步行到海边打车。

打车很顺利 起步价多为12元
时间:28日11时
地点:火车站东出站口

11时许,记者来到火车站东出站口,在打车区记者看到,空着的出租车排起了一字长队,没活的司机聚集在一起聊天。“怎么打车区的出租车起步价都是12元?”从济南来青岛旅游的市民王先生很疑惑,在他的指引下,记者看到,前面的五六辆出租车的起步价都是12元。

记者上了最前面的一辆出租车,告诉司机去台东。“为什么起步价都是12元?”记者问,司机岳女士说,司机都是按照顺序排队的,至于为什么队伍前面的几辆出租车的起步价都是12元,她也不清楚。“可能是巧合吧。”

“火车站东出站口周边大多数出租车的起步价都是12元。”从滕州来青的游客抱怨,听说青岛有起步价9元和12元两种出租车,但是27日晚他刚下火车时一连等了3辆出租车,起步价都是12元,没办法只好坐起步价12元的车了。

旅客满头大汗急打车 司机路边聊天不拉客

本报记者 张满元

28日,记者先后在四方长途站和内蒙古路长途站搭乘出租车前往热河路,让人惊讶的是,所有等在长途站外的出租车司机口径一致,只去同一个景点……在长途站,多处可见背着大包小包,满头大汗打不到车的旅客,而一些出租车司机则在阴凉地儿抽烟聊天。

“路不好跑那我我不去”
时间:28日11时15分
地点:内蒙古路长途站

“师傅,您这车走吗?”28日中午,记者以外地游客的身份来到内蒙古路长途站,停在路边等客的出租车上几乎都没有司机,三五个穿着出租车司机制服的中年男子站在路边吸烟聊天。听到记者的询问,一名戴着墨镜的司机热情地上前搭话,听说记者要去离内蒙古路长途站3公里左右的热河路,司机的态度瞬间冷却,“那边路不好跑,你到马路中间招手打车吧!”这名司机说。

记者称因为天气炎热,苦求司机送一趟,但司机表情漠然地摆了摆手,他身边的几名司机也慢慢走到一旁,继续聊天。“小姑娘,你还是到前面马路上去打吧,这些出租车近的地方都不去。”路过长途站的一位中年女市民热心地提醒记

者。

20辆出租车只去同一景点
时间:28日12时30分
地点:四方长途站

四方长途站的出站口外有出租车的停靠点,但乘客从出站口走出来都会走出车站再打车。“这边的司机好像都是去景点的,根本不拉客人。”从德州刚到青岛下车的封先生说。记者跟随封先生走到车站东门,路边的出租车、三轮车司机开始上前热情地招呼记者和封先生。“去哪?去景点吗?”“我送你们去景点玩吧?”司机们围上前来询问,粗略数了数,有20多辆出租车和十几辆三轮车停在路边。记者试探性地询问能不能去热河路时,所有的司机都摆摆手,示意记者到马路上去打车。

“这你就知道了吧,这里面的道道可多了。”记者几经曲折,终于坐上了一辆出租车,司机听到记者的遭遇,哈哈笑出声来,他告诉记者,停在车站外的那些出租车之

们都拉着乘客去同一景点,是因为那个景点给司机的回扣太诱人。“拉一个人过去就给50块钱,一天拉个四五十个人过去就是200多块钱,又省油又轻松,他们当然不拉你这样去近地方的了。”这名姓王的司机说。

火车站

嫌路近不挣钱,司机绕路

时间:28日12时57分

地点:青岛轮渡码头

本报记者:赵波

28日中午,记者来到青岛轮渡码头,随着客流减少,在此等客的出租车也少了,记者自12点25分来到码头看到出租车候车区没有一辆出租车,很多出租车送下客就直接空车开走。

在轮渡门口的一个景点售票点内,听说记者要打车去火车站,工作人员就劝记者别打了,说在这里等客的出租都要宰客,不是绕路就是不打表多要钱,并且这些车的起步价都是12元,“你坐公交车就行,很近,跟出租车差不多时间。”

记者看到轮渡门口一些红色的小三轮也非常忙活,不少乘客下了船不愿多等,就直接上了小三轮。记者上前咨询去火车站多少钱,小三轮司机说每人10元。不长时间,出租车候车区内就进来了两辆红旗出租车,都是起步价12元的豪华车。

记者决定打车试试,12点57分,记者来到出租车前,车主大老远看到记者就问是不是要打车。记者上车后说去火车站,这名司机显得不是很愿意跑,随后该司机从菏泽路绕到济南路上,然后走泰山路将记者拉到火车站广场前的出租车的候车区,这时计价器刚好跳

了字,显示13元,记者提出不是这个人口而是车站的南侧,司机则说:“你费点力自己走过去吧!”记者无奈下车。而据一位经常在火车站附近跑的出租车司机表示,从轮渡到火车站只有1.9公里,那个司机明显绕路了。

在轮渡的出租车候车区内,除了两辆红旗出租车,还停着两辆改装过的面包车,其中一辆面包车的前挡风玻璃上还有个出租的牌子,一名光头男子坐在车里闭目养神,记者随后过去与他交谈。“你拉客吗?”记者问。

“拉啊,你去哪?几个人?”光头男子说。记者告诉他六个人去机场,他说至少要120元,要是人少可以坐旁边的出租车,也需要120元左右,但是如果人多坐他的车就比较合适。

“我的车能拉七八个人没问题,这价格不能再便宜了,现在油价太贵了。”光头男子说。记者从附近饰品摊摊主处了解到,这些面包车一直在这里拉客,其实白天很少有生意,一般都是到了晚上不好打车时,这些车主就会招揽乘客,主要就是拉一些六七个人的小团体。

监管较好,个别车不自觉

时间:28日12时20分 地点:流亭机场2楼候车大厅入口

本报记者:赵壁

28日中午12时20分,记者乘坐机场巴士到达流亭机场2楼候机大厅入口,下车后看到两名旅客在打车,但是一辆出租车明明亮着“空车”指示灯,却拒绝搭载两人,司机摆摆手就把车开走了。

记者看到两人先后拦下三辆出租车,均遭到拒绝。记者上前交谈,得知两人是打车来送朋友,送完人后要返回城阳区正阳路,但是打车连接被拒,出租车司机没说拒载原因。

记者在二楼周边仔细观察,没有找到打车点的导向牌,向一名穿白色制服的机场工作人员咨询后得知,打车可以乘坐电梯到1楼,记者到了1楼出了候机楼门口后,看到正对门口有个箭头指向

左侧的“出租车乘车点指示牌”,在附近的出租车专用道上,整齐停了两排出租车。

记者看到,打车点建了三排金属栏杆形成一排宽仅容一人的通道,在通道靠近出租车专用道的缺口处,一名身穿白色制服臂章上有“青岛机场护卫”字样的工作人员在维持秩序,手上拿着笔和一摞卡片。工作人员向等待打车的旅客发放一张机场自制的“乘车监督卡”,旅客填写上乘坐的出租车牌号,整个过程不到1分钟。

“有了这张监督卡,出租车司机就不敢违规了。”该工作人员说,如果乘客忘记索要出租车发票,在车上

落下东西或者遇到出租车司机宰客、绕路等违规行为,这种卡片可以作为维权的依据。

记者了解到,流亭机场摸索出一套调度出租车的管理方法,整个机场有16人的管理团队专门负责出租车停车秩序。据流亭机场秩序护卫大队李队长介绍,机场对出租车管理有一整套的奖惩制度,在打车点旁边的公告栏内写得清清楚楚,只要是青岛牌照的出租车都可以到机场拉客,不需要缴纳任何费用,但是要服从管理。

机场会根据每辆出租车收到投诉的情

况,向出租车所在的公司下发通知,限期内取消该出租车在机场候客的资格,对该车恢复资格后会书面发通知到该车所在的公司。另外,如果出租车司机因为服务态度优秀,拾金不昧受到旅客表扬或者被新闻媒体表扬,对机场出租车秩序管理有突出贡献的,可以给予该出租车优先排队资格,以资奖励。

顶风而上,出租车违章将重罚

本报记者 赵波

7月27日16:00到22:00,市稽查支队根据交通厅和交通委的组织安排和部署,在火车站和长途站周边的出租车和线中班车客运市场秩序进行了一次检查。在检查过程中发现多起违章,当天共计查处“黑出租”两辆,出租车拒载四起,站外上客四起。根据相关法规,对以上车辆将从严进行处罚。

记者从青岛市运管局了解到,目前青岛市内七区现有客运出租企业25家,客运出租汽车9673辆,随着青岛进

入旅游旺季,外地游客增多,运管局加大对出租汽车的整治力度,从近期开始,出动执法人员500余人次,检查出租车近300辆。从检查情况看,出租车中不少存在车容车貌卫生较差、出租车违章拒载等情况。自实行七区统筹以来,加大了对出租车的监管力度,但是仍有不少出租车司机顶风而上,提醒市民及时保留好车票,遇到司机绕路宰客行可打交通委监督电话82817777投诉。

部门说法



图为在火车站东出站口,空着的出租车排起了一字长队。
本报记者 杨宁 摄

记者手记

没有规矩不成方圆

本报记者 赵壁

没有规矩不成方圆!无论是机场也好,火车站也好,汽车站也好,轮渡也好,打车秩序乱的原因可能找出很多种,但归根结底的原因只有一个:没有能够有力执行的有效规矩。机场制定了整套出租车管理秩序,有16人管理团队专门负责,是机场打车秩序最大的保证。

只要制定的规矩公平,执行规矩的人公平,那么令行禁止,打车秩序怎么会乱?如果相关部门都能将停车秩序作为自己的事情来做,全心全意为乘客服务,那么得到便利的是乘客,提升的却是机场、火车站、汽车站、轮渡的形象。顾客没有得到便利,甚至在下站后的打车过程中,遭遇各种不便,那么受损的可是整个青岛的形象。

火车站

长途站

专题策划: 机动新闻部



在青岛长途汽车站,一名司机在抽烟靠活,完全不理睬打不着车的乘客。
本报记者 张晓鹏 摄

打车难有损青岛形象

本报记者 张杰

下了火车,拎着大包小包踏上青岛的土地,不少旅客最希望的就是能顺利打上出租车,以便能尽快地到达目的地,放下行李,放下疲惫,然后一览青岛的红瓦绿树,碧海蓝天。但在火车站打车频遭拒载让岛城的美丽形象大打折扣。

夏季是青岛的旅游旺季,不少外地游客来青登山观海,而青岛火车站则是不少外地游客抵青的第一站,但是遭遇打车难却让青岛形象在众多外地游客心中大打折扣,试想,经过了长时间的旅行,终于达到目的地,拎着行李到了出站口,等了半个小时却打不上车,比较容易打的车起步价大多是12元,这让不少游客心里添堵。正值创城期间,经过整治提高,岛城景区风貌焕然一新,应该提高的还有岛城出租车司机的素质,没有拒载,没有打车难。青岛形象应在这些细节处提升。

频遭拒载让乘客寒心

本报记者 张满元

出生在青岛的我,一直把这座美丽的滨海城市当做引以自豪的家乡,不管走到哪里,我都骄傲地告诉所有人“我是青岛人。”28日的探访,却让我对青岛有了一个新的认识。这次我走出长途汽车站不是回家的主人,变身成为第一次来到青岛的客人,在数辆出租车之间徘徊,却一次次地被拒绝,他们不断地摇着头,不耐烦地摆摆手,让人在炎夏夏日挥汗如雨的同时心里却是格外寒冷。

那些在路边三五成群抽烟闲聊的司机,和手里拎着包满头大汗却打不着车的旅客形成了鲜明的对比。四方长途汽车站外那一辆辆红绿搭配的出租车、三轮车,也显得格外扎眼。四方长途汽车站是青岛重要的交通运输窗口,能否别让旅客一踏上青岛的土地,就遇到这些让人心寒的司机们。