团购券过期不退款惹争议

律师称,不退有失公平属不当得利

文/片 本报记者 邢振宇 实习生 石修文 焦蕾

电影票团购券、自助餐券、旅游券、美容券……网购已经成为众多省城市民的购物新习惯。然而,一不留神儿,手上的团购券过期了。电话一问,商家、团购网站双方的回答很一致:“抱歉,过期作废。钱?不退。”

团购网站众多,团购商品也是名目繁多。

餐饮团购券过期就作废?

前不久,省城市民徐先生在团购网站上看到,他喜欢的一家餐厅推出了特惠团购,原价158元的套餐,团购价只有72元。徐先生当即“抢购”了四张团购券。后来由于一直出差,徐先生把这几张团购券忘在了脑后。

7月29日,徐先生突然想起还有餐饮团购券,但是找出来一看已经过期了,团购券上标注“2011年7月20日前有效”。徐先生马上联系了团购网站和餐厅,对方均表示,该团购券无法使用,也不能退款。

既未能享受服务,也未得到任何赔偿,支付的288元就这样浪费了?徐先生说:“我没有去消费,商家也没有什么损失,我的钱为何不退?”采访中,不少市民也表示,购物卡到期了还能换卡继续使用,团购券为什么就不能使用或退款呢?

六成团购网站过期均不退款

团购券到期后,消费者能不能获得退款呢?今年“3·15”后,以拉手网、美团网等为代表的知名团购网率先推出未消费无条件退款服务,而7月30日,记者采访省城十多家团购网站得知,多数网站没有未消费无条件退款服务。

采访得知,有超过六成团购网站对于过期票类商品不退款,比如商场抵用券、电子券等。对于“电影票”这一团购商品,75%的网站购买之后就不能给予退款。“拉手网”工作人员称,“对于配送商品,例如电影票、抵用券等,一旦消费者购买了,就不能退款。”“团宝网”则表示,电子券、实体券等标注“过期作废”的商品,无法给予退款。

不过对于部分团购商品,部分网站提供过期退款服务。如餐饮等团购券,有日期限制,一般为2到3个工作日。

◓律师说法

“过期不退”有失公平

“如果消费者未使用团购券,有权要求团购网站退款。”济南仲裁委员会仲裁员、山东法策律师事务所主任张法水认为,消费者购买团购券,即是消费者、商家、团购网站之间形成了一种合同关系,并约定了有效期。“过期无效”只是意味着合同终止。但是由于合同并未履行,过期未消费退款合情合理。网站不退款,这明显有失公平。如果因消费者违约导致一定损失,可由消费者做一定补偿。

此外,根据法律规定,过期未消费团购网站不退款,属于“不当得利”。

干罢“黑出租”又当“黑教练”

这个私家车主将至少被罚3000元

本报96706热线消息(记者 尹明亮 通讯员 陈法伟)开着私家车当“黑出租”刚刚被查不久,居然又偷偷当起了“黑教练”。8月1日上午,在历城区唐王镇,一私家车主因涉嫌当“黑教练”非法培训学员,被历城区交通运输局执法人员逮了个正着。

8月1日上午10点钟左右,在荷花路与孙塘路交叉路口,一辆挂有鲁A5××8牌照的白色威驰轿车,正停在路边交换司机,一家人外出,开车开累了,交替开一下,也算正常,可是正在该路段执行巡逻任务的历城区交通局执法人员徐万存却觉得有些蹊跷。原来这辆车前不久刚刚因为非法载客被他查过。

看见执法人员走到车前,坐在副驾驶座的车主王女士,拿出证件递给了执法人员。可是驾驶证上的照片与驾车人根本不是同一人。当执法人员要求坐在驾驶位置上的女士出示驾驶证时,该女士却显得有些紧张,“还没考出来呢。”

经过再三追问,坐在后排的一位女士才道出了实情,原来两人都是在跟车主王女士学驾驶呢。“现在学车的人太多了,理论考试合格了,可上车一直排不上号,听朋友说有陪练的,收钱也不多,于是经朋友介绍就上了王女士的车。”

眼看掩饰不住,车主王女士也只得交代了实情,其实她和车上其他两人并不熟,只是陪着练练车,赚点外快而已。

据执法人员介绍,按照《山东省道路运输条例》的规定,私家车是不能私自培训学员的。王女士前一段时间因为搞“黑出租”被处罚过,当时还写下保证书,没想到这次不搞“黑出租”了,又当起了“黑教练”,对其违法行为,执法人员将按规定处以最低3000元的罚款。

每天一杯“茶”
女人美如花

喝肠清茶,清宿便、排肠毒、养容颜、减小肚、防上火、除口臭

买肠清茶送高钙片

凡购买御生堂肠清茶体验者,均可免费领取海参胶囊(体验装)及价值58元海参抗银-血脂或中老年LB高钙片一盒,数量有限,售完为止!

活动仅限:7月28日-8月6日

抢订热线:
400-618-6828

特别提醒:购买时请到指定药店或中药店订购,认准御生堂牌肠清茶,谨防假冒!

御生堂肠清茶

百年老字号 更得信赖

●便秘几一样长部不便:

●天然安全,无依赖:

●百年老店,可信赖:

老人、男人
也要定期“清宿便”

现在上厕所,儿女不再担心了!

排便通畅,就像拉下千斤重担一样!