安装出错，俩空调同时“罢工”

空调安装频现问题考验售后服务

本报8月1日讯(记者 刘红杰) 夏日酷暑炙烤着大地，家住北园大街附近刘先生家的两台空调却同时“罢工”了。经过维修人员查验发现，空调不制冷都不是主机的问题，而是安装出了差错。专家表示，售后服务市场亟须建立一套强制性的行业标准来维护消费者权益。

刘先生说，家里的两台空调一台是省内某知名品牌，一台是广东某知名品牌。“广东产的是去年新买的，安装后调试了一下，因为天气不热，没有使用。结果今年一用就发现滴水，滴得很厉害。山东产的是前年买的，去年移了一次机，今年要用时发现不制冷了。”

经过厂家维修人员上门检查发现，空调滴水的原因是管道太长，加上安装时管子没有形成高低弧度，导致水流不畅。另一台则是因为移机导致管道断裂，氟全漏光了。

“解决了安装上的问题，空调都制冷了，说明确实不是空调主机的问题。但不管因为什么原因，我为了充氟又花了280元。现在家电的质量是上去了，但售后服务确实还有差距。虽然态度都很好，上门也及时，但技术还得过硬才行呀。”刘先生抱怨。

一位资深空调技工师傅透露，空调问题90%以上是因为安装工水平太差、操作不当引起的。“很多人买了新空调，安装后发现不能制冷、机身漏水、噪音过大，马上就觉得是空调质量有问题，便找生产商理论，其实这类毛病绝大部分责任不在厂家，而是安装工人操作失误造成的。在某种程度上，好的空调三分靠质量，七分靠安装。”

维权网的统计显示，2011年上半年度，家电消费领域投诉的焦点集中在售后服务上面，消费者普遍反映品牌售后服务需要加强。在空调消费旺季的6月、7月，有关空调安装的投诉也随之增多。

中国家电协会的专家表示，虽然目前各大厂商知道售后服务影响消费者购买决策，但由于售后服务体系的投入成本比较大，很多厂商的售后服务还是跟不上市场的发展。

随着家电产品同质化趋势的加剧，完善企业售后服务体系成为家电行业的当务之急。售后服务市场亟须建立一套强制性的行业标准来维护消费者权益，并以此引领行业自律。

备足鲜花 迎“七夕”

8月1日，在济南山大南路一家鲜花店内，工作人员正在整理刚到货的玫瑰花。眼下距离中国情人节——“七夕”(8月6日)还有几天的时间，不少鲜花店已经准备好各色玫瑰，迎接节日的到来。
本报记者 王媛 摄

8月1日上午，山东省国防教育基地揭牌仪式在山东福寿园人文纪念公园举行，山东老战士纪念广场成为一个新的国防教育基地。 本报记者 尹明亮 摄

南部山区开建垃圾转运站

本报8月1日讯(记者 赵伟) 南部山区垃圾处理问题有望得到解决。8月1日，记者从历城区城管局了解到，目前，南部山区首座试点垃圾转运站已经在西营镇开工建设，建设完成后，将负责对西营镇垃圾的清运工作。

试点成功后，将在其他镇实施。通过建设垃圾转运站，实现南部山区垃圾的统管统运，实现南部山区垃圾的无公害处理，保证南部山区水源安全。

中建八局承建创新创业基地

检企联手预防职务犯罪

本报8月1日讯(记者 任志方) 在1日举行的中建八局创新创业基地A1地块项目创“双优”暨准军事化管理启动仪式上，中建八局纪委相关负责人表示，为了优质高效地完成工程项目目标，中建八局将与历下区检察院联合对创新创业基地A1地块项目开展预防职务犯罪工作。

济南市创新创业基地工程位于济南市出口加工区范围内，工程北临经十路、东靠港西立交桥，位于刘公河以东。工程总承包方为中建八局一公司，由地下两层、地上1-4号四个单体工程组成，占地面积5.82公顷。

山东交运旅游集团
全国百强旅行社 山东省首批5A级旅行社 山东省旅游服务名牌
总部：济泺路131号交运集团办公大厦5层

蜜月专题 蜜月旅游专家
蜜月之邮轮
歌诗达“经典号” 歌诗达邮轮山东省指定总代理
出发时间：[illegible]/11/17日 4899元起
地中海意大利、法国、西班牙10日之旅 24800元起
丽星“处女星号”新加坡之旅6日游 6560元起
埃及豪华游轮浪漫之旅10日 8900元
蜜月之海岛——
极品海岛度假天堂—马尔代夫 13080元起
[illegible]巴厘岛6日游[illegible] 每周一四五七 6760元起
浪漫普吉岛6日游北京起止 8月13/19/28日 4980元
蜜月之浪漫
法意瑞3国10日经典游 8月26日 14300元
阿联酋迪拜5日游 8月15日 特价6500元
迪拜七星帆船之旅5日游 8月20日 13000元
港澳6日一站式济南起止游(直飞)13/20/27日 3080元

尊享出境
欧洲6国12日之旅[illegible] 8月/29日 14500元
欧洲11国14日[illegible] 8月17/25日 14300元
澳大利亚新西兰12日游 8月17/24日 10000元
俄罗斯金环7日游 8月20日 8800元
美国东西海岸+夏威夷14天 22600元
*领略美洲风情、游历美国个性，360度了解世界第一大国
南非钻石全景8日游 8月23日 9900元
*[illegible]酒庄园/鸵鸟午餐、鸵鸟宴餐/龙虾海鲜餐/观野生动物
阿联酋迪拜埃及两国[illegible]9日 8月20日 14680元
新马泰经典游济南起止 8月4/11/25日 4980元
港澳5日品质游济南起止(海洋公园+夜游) 8月13/20/27日 2180元
港澳6日纯玩游济南起止(海洋公园+迪士尼) 8月13/20/27日 4180元
日本6日风情游青岛起止 8月10/14/18日 5080元
韩国直飞5日游济南起止 8月11/18/25日 4130元
韩国双岛双飞6日游青岛起止 8月每周五 2600元
韩国双岛5日游青岛起止 8月13/14日 1290元

泉城极地海洋世界正式开业
天天发车购门票免费乘车

清爽海滨
[illegible]

巴士旅程
[illegible] 每周五(含[illegible]海洋公园) 700元
[illegible] 每周六 550元
[illegible] 1050元起
[illegible] 1100元
[illegible] 550元/510元
[illegible] 340元
[illegible] 每周六 650元
[illegible] 每周五 600元
[illegible] 每周五 770元

国内长线
秦皇岛、北戴河火车双卧四日游 天天发 980元
[illegible]双卧七日游 350元起
昆明、大理、丽江品质六日游 3050元起
[illegible]双卧六日游 1800元起
[illegible] 2390元
厦门[illegible]双飞六日 2880元/3020元起
[illegible]双卧六日 1380元起
长沙[illegible]双卧六日/[illegible]双飞六日 1220元/2700元起
成都、九寨沟、黄龙双飞六日 3350元起
[illegible] 2580元
[illegible] 820元/1240元/1380元起
[illegible] 1470元
[illegible] 1280元起
[illegible]双飞五日游 5080元起
[illegible]双卧10日游 2480元起

交运车队为您提供18-51座空调旅游大巴租赁服务，租车热线：0531-[illegible]
国际国内特价机票、火车票、船票、景区门票， 票务热线：0531-85820777

门店：全福88665882 普市街[illegible] 文化东路88551598 汽车总站85877800 洪楼88031568 伟东82979816 北园华联89005753 章丘83382777 商河84887118
济阳[illegible] 平阴[illegible] 大客户部[illegible] 枣庄分社0632 4081762 聊城分社0530 6826555 [illegible]