泉 社区记者团

历下区:殷亚楠
市中区:林媛媛
天桥区:董从哲
槐荫区:陈 伟
历城区:尹明亮

社区热线: 96706126
社区QQ群:60918759
社区邮箱:qlwbsq@163.com

卡没用完游泳馆就关门了

对方承诺移交服务，但一时难以兑现

本报记者 孙淑玉 林媛媛

给宝宝办了张游泳卡，没想到卡没用完游泳馆就关了门，老板也没了影儿。近日，家住高新区的郭女士被这事搅得很烦心。

游泳馆突然停业

“我们都是这家游泳馆的常客。”尽管郭女士的宝宝才一岁多，却已经是“游泳健将”了。从出生五十多天起，郭女士就给宝宝在小区附近一家“宝宝爱悠”婴幼儿游泳馆办了张游泳卡，郭女士每周都会带宝宝去游泳。

只要一次性交清380元钱，就可以无限期带宝宝游泳15次，这家游泳馆的会员卡受到不少家长的青睐。加上游泳馆在小区附近，使用方便，去年第一张卡用完之后，在今年2月，郭女士又办了新卡。

7月10日，郭女士打电话预约时，却被告知游泳馆停业，将客户全部转到小区附近一家名为“泡泡鱼”的游泳馆。随后，郭女士带着宝宝来到“泡泡鱼”，工作人员称两家婴幼儿游泳馆还没将客户信息交接好，而且相关费用也没有结清，暂时还不能为郭女士的宝宝提供服务。

“老板人挺好的，之前在这边游泳也不错，谁想到能发生这种事？”郭女士告诉记者，因为小区不少邻居都在游泳馆给孩子办了卡，从没想过查营业执照之类的证件，甚至连老板的姓名也没问过。而如今“宝宝爱悠”婴幼儿游泳馆不在了，她根本没有办法联系到游泳馆的老板。

老板也找不到了

8月1日，记者按照郭女士的描述来到贤文小区门口时，在一家门头房的二楼，原来“宝宝爱悠”婴幼儿游泳馆所在地已经变成一家足疗店，一楼餐馆的老板告诉记者，之前二楼确实是一家婴幼儿游泳馆，更换门头有将近一个月的时间了。

“你已经不是头一个了，还有的交了钱一次没游就关门了。”记者来到“泡泡鱼”询问时，在工作人员提供的一份手写的名单上看到，已经登记了十多个宝宝的信息，待游总次数近300次，合计费用在3000元左右。

“泡泡鱼”一位傅姓工作人员告诉记者，大约两周前“宝宝爱悠”的老板的确过来协商过，希望能将剩下的服务转到“泡泡鱼”并交了1000元钱的押金，但相关的客户信息和费用没有完全谈好。大约一周前，“泡泡鱼”拨打电话询问时，对方却称在外地，可以叫朋友代交剩下的2000多元钱。“我们没同意。”傅女士说，在没有完全协商好之前，“泡泡鱼”还不能为宝宝们服务。而究竟什么时候能谈好，傅女士也不能肯定。

随后，记者拨打郭女士提供的电话号码时，提示对方已停机，座机号码则无人接听。

原来的游泳馆现在已经变成一家足疗店。本报记者 孙淑玉 摄

律师:这事有点难办

7月31日下午，郭女士拨打110报警，但被告知应该找工商局处理。郭女士告诉记者，游泳卡只剩下110元钱没有消费，忙着上班的她根本耗不起这精力。

记者随后拨打12315咨询，工作人员告诉记者，找不到被诉者工商部门很难协调。消费者可以通过查找工商登记注册信息，寻找相关负责人，协调解决问题。

“这种投诉很常见，通过法律途径程序繁琐、费用高，挺难解决的。”济南市中正荣凯法律服务所律师李庄国告诉记者，这种预付费卡的投诉主要集中在美容、理发和健身等领域，市民自己到相关部门投诉成本过高、耗时耗力，也不一定能得到解决。“市民在进行此类消费时，一定要加强防范，谨防受骗。” （孙淑玉 林媛媛）

社区>> 黑板报

槐荫治理安置区占道

近日，西部新城回迁居民陆续领到回迁安置房的钥匙，一些装饰公司为承揽工程，纷纷聚集在安置区周边，道路通行大受影响。

对此，槐荫区执法局直属二中队，专门开展了清理活动，对40余家占道经营的业户进行了劝阻，将他们规范迁移到物业指定的地点。

（陈伟 李国兵 赵军）

历下组织孩子社区劳动

近日，历下区建新街道和平新村社区组织辖区中小学生开展义务劳动。

社区工作人员带领孩子们擦拭宣传栏、健身器材等公用设施。通过到社区做义工的方式，孩子们增强了社会责任感。

（通讯员 邢易 李楠）

关节有问题，活素来帮忙

艾兰得关节活素：关节健康是给父母最好的爱

艾兰得关节活素
热烈祝贺：
激玉平民大药房
各门店会员日开通
（每月的8、18、28号）
详情见店内海报。

健康讲座咨询热线：
66666111

全场商品
88--97折

颈椎病复发，
老人帮忙变成“越帮越忙”

给父母“关节活素”
关节好才是真的好

艾兰得关节
活素济南有售药店

关节问题
解决不了，只因方法有误区

艾兰得 健康热线:400-0909-888 客服电话:0531-88152505

艾兰得 关节活素 还你一个好关节

4大关节活素、锁定5大中老年关节问题、受6大国家专利保护！

关节痛 关节僵 关节麻 关节肿 关节酸