



细节服务也应是一张旅游名片



本报记者 陈海芹

7月份已经感觉到岛城前海一线的拥挤，青岛成功打造了红瓦绿树、碧海蓝天这张旅游名片，每年夏季慕名而来的游客数不胜数，浴场等各大景区每日都创造着新的游客量记录。然而，景点管理好了，相应的配套服务不足却成为美中不足，前海一线难觅合适的就餐点，游客找了一小时才找见一家家常餐馆(本报8月3日B05版报道)，青岛的相关服务给了外地游客怎样的印象呢？显然无法让游客打出满分。

8月份，青岛的又一名片——啤酒节将会把全国各地甚至国外游客都汇集

到此，让大家畅享夏日海岸的清凉以及美酒，真正的旺季拉开序幕。然而上述无法让人给出满分的地方，恐怕不得不留给游客们一些遗憾。找个吃饭的地方对于旅游城市来说应是一件较为容易的事儿，因为饭馆应是到处皆有，高低不同的价格满足不同旅客的需求，然而岛城的前海景区附近的吃饭难题却是随着游客的大量涌入而日益显现，不禁让人疑惑。

确实如此，不论是海底世界抑或是浴场，还是在五四广场等等这些游客来青必去的几大景点附近，都有些

什么样的可以给游客提供食材的餐馆呢？连本地市民恐怕也说不出多少，要么太贵要么环境太差。其实，政府的引导以及细节性的服务将大大改善吃饭难的问题。在前海一线合理规划，引导一些价位居中、环境卫生的家常式饭店入驻，合理的图示设置为游客指引就餐、乘车点以及餐饮、住宿等宣传页，这种公益性的细节服务就能牢牢地抓住游客的心。往往最能感动人的就是那些细节，政府部门如果能将细节服务打造成岛城的另一张名片，那必将为旅游再添一把火。

挂号不超10分钟，仍不够给力



本报见习记者 李晓闻

卫生部日前给出“三好一满意”活动的分解指标，医院要合理安排门诊急诊服务、简化门诊急诊服务流程。挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间不能超过10分钟(有媒体曾报道)。不过这一消息并没有得到网友们的叫好，反而迎来一片质疑——规定挂号排队等候时间不超过10分钟能解决患者看病难的问题吗？

虽然挂号的效率提高了，确实可以让患者少一些等候时间，但其作用有多大、意义在哪里，却值得商榷。

其实仔细分析一下，排

队挂号的速度加快了，就会造成短时间内涌入各病房、科室的患者大量增多，这必然会加大坐诊医生的压力。为了提高效率、减少患者等候时间，医生只能缩短为每个患者诊断的时间。时间紧、任务量大，这就难免容易造成诊断不准确甚至失误，最终吃亏的恐怕还是患者。

挂号难，只是看病难的一个缩影。要解决挂号难，一道强制性指令就可以。要破解看病难，却不是一朝一夕之功。优质医疗资源分布不均衡，基层社区医院发展不完善、公立医院趋利化、医保

保障水平低等等，都是造成看病难的原因，也都是亟待解决的问题，相关部门为何不从这些实质性问题入手，反而在不痛不痒的挂号时间上费力气呢？

挂号不超过10分钟，从这个简单的规定里，我们能看出相关部门的良苦用心。然而，我们希望大家的努力不要止步于单纯的挂号提速，我们更愿意看到触及核心的、更“给力”的措施出台，以彻底解决看病难。

C出行

开封路施工,今起4条公交调流

本报8月2日讯(记者 赵波) 2日，记者从青岛公交宏达巴士公司了解到，因开封路(四流南路—大沙支路)封闭施工，自8月3日起，四条途经此处的公交开始调流，具体线路分别为12路、21路、208路、362路，请市民出行时注意避让。

具体调流方案为：12路线(开封路—海地研究所方向)自开封路沿大沙支路(临时增设开封路、大沙支路站)、大沙路、四流南路恢复原线行驶，临时取消原开封路站、四流南路站、肿瘤医院站；21路线(开封路—团岛方向)自开封路沿大沙支路(临时增设开封路、大沙支路

站)、大沙路、四流南路恢复原线行驶，临时取消原开封路站、肿瘤医院站；208路线(唐河路—台湾路环形方向)自唐河路沿大沙支路(临时增设大沙支路站)、大沙路、四流南路恢复原线行驶，临时取消原四流南路站、(台湾路—唐河路方向)自阜阳路站沿四流南路(临时增设肿瘤医院站)、大沙路、大沙支路(临时增设大沙支路站)，临时取消原四流南路站；362路线(唐河路—石老人方向)自唐河路沿大沙支路(临时增设大沙支路站)、大沙路、四流南路恢复原线行驶，临时取消原四流南路站、肿瘤医院站。

Y演出

周六图书馆将上演《勇敢者的游戏》

本报8月2日讯(见习记者 李晓闻) 8月6日16:00—16:30，在青岛市图书馆东门一楼小小莫扎特音乐馆将上演一个紧张刺激而又充满悬念的故事《勇敢者的游戏》。

阿伦在父亲的工地上发现了埋在土中的神奇“尤曼吉”游戏棋，骰子一经掷下，棋盘就出现了不可思议的魔力，骰子被一次次地投出，狮子、鳄鱼、猴子，各种动物不断地出

现，各种灾难危险也连连出现，游戏引来了大量野生动物在小镇上搞得天翻地覆。四个好朋友凭着机智与勇敢与之拼争奋斗，后面还会发生什么神奇的事情？小朋友们来音乐馆在音乐中寻找答案吧！

音乐馆每周的故事音乐会均为公益性性质，市民可带孩子免费前来观看，因坐席有限，有意参加者请提前报名，联系电话：55552518。

市区天气



今天

今天白天，阴有中雷阵雨，有轻雾，北风4—5级，气温25/26℃；今天夜间，阴局部有阵雨，北到东北风3—4级，气温23/25℃。相对湿度70%—95%；郊区温度23/28℃。

明天

阴转多云，北风转南风3—4级，23/28℃。

郊区天气



由青岛市气象局青岛市气象台提供

海洋预报

今日滨海浪高0.8米，浪向东南，水温21.6℃。第一次高潮06:42，潮高4.75米；第二次高潮18:50，潮高4.65米；第一次低潮01:17，潮高0.25米；第二次低潮13:40，潮高0.90米。

由国家海洋局北海预报中心提供

今有雷阵雨,暂别桑拿天

本报8月2日讯(记者 张杰) 2日,由于云量的增加,与前日相比,青岛市区的最高气温有所回落,为28.3℃。记者从青岛市气象台获悉,3日,雷阵雨天气再次光顾岛城,过程降

雨量为中雨,降雨给岛城送来清凉,3日最高气温仅为26℃。 2日,由于云量增多,阳光不是很强烈。与前日相比,青岛市区的最高气温有所降低,为28.3℃。与前几日高

温高湿的桑拿天相比,2日的天气让市民感到颇为舒适。由于吹南风,岛城前海一线仍然有雾气存在。 据青岛市气象台预报,3日,受冷暖空气共同影响,岛城将

再次迎来雷阵雨过程,其中过程降雨量为中雨。受降雨影响,3日岛城气温将再次降低,市区最高气温预计为26℃左右,最低气温预计为24℃。

再生水浇灌绿化带,年省自来水27万吨

本报8月2日讯(记者 杨宁 通讯员 戴永明) 2日,记者从四方环保分局获悉,作为目前青岛市区景观绿化带最宽道路之一的环湾大道,从10月开始,将成为青岛市第一条全线使用再生水进行绿化浇灌的

道路,按照现在每天灌溉用水1500吨计算,每年浇灌期可节约自来水约27万吨,节省资金约70万元。 建设单位青岛市城投集团的工程师介绍说,环湾大道紧邻胶州湾,附近的土地中盐碱含量较高,使

用再生水浇灌,有利于绿化植被成活,根据目前的用水量,按照每天灌溉用水1500吨计算,每年浇灌期可节约自来水27万吨,节省资金70万元,不但节水效果明显,也节省了大量的灌溉车运输和人工喷洒等绿

化养护费用。 记者获悉,环湾大道景观绿化带工程南起杭鞍快速路,中部与海湾大桥李村河互通立交相交,北经双埠立交与双元公路相接,绿化带全长约15.6公里,宽20米,绿化总面积31.2万平方米。

金华路公租房开始招标

本报8月2日讯(记者 宋珊珊) 2日,记者从市城乡建设委建管局获悉,市南区金华路保障性住房一期项目进入监理招标阶段,将配建千余套保障房,预计2013年交付。

据了解,金华路保障性住房项目位于四方区金华路46号,是市南区异地保障房项目。项目总占地面积约5万平方米,规划总建筑面积10余万平方米,将建设公租房2000余套,共分

为两期建设。 现在进入勘察招标阶段的是一期工程,项目占地约2万平方米,建筑面积约5万平方米,可建设公租房1000余套,计划2013年底竣工交付。