

赠送教材和免费测试都要钱

培训机构退费不合理, 消协帮市民维权

本报枣庄8月2日讯(见习记者 李淼 通讯员 孙迪全 康欣)枣庄市民李先生最近遇上了烦心事,参加培训机构申请退款却遭遇不合理待遇,李先生只好来到枣庄市消协寻求帮助。

李先生在5月份参加了某培训机构的宣传活动,该机构为孩子做了一次免费测试,李先生认为该培训机构不错,还免费赠送教材,就为孩子报名参加了学习,一次性交清

一年的培训费共计近3000元。但现在由于家长工作变动,孩子不能继续学习,在得知该培训机构虽有分支机构,但李先生的孩子所学的内容已经结业,无法转费,便申请退款。该培

训机构却称赠送的教材以及之前的测试都需要扣除相应费用,然后把余款退还给李先生,李先生对此退款解释不认可,遂请求消协予以调解。

接到李先生的投诉后,枣庄市消协高度重视。消协工作人员立即联系该培训机构负责人进行调查取证。经查实,李先生所反映事情属实,院方也承认在宣传现场告知家长测试以及教材的赠送都是免费

的。根据《山东省消费者权益保护法》,消协对培训机构方的行为进行批评教育,最终达成一致处理意见:该培训机构方同意退还李先生剩余费用共计1500元。李先生对此处理结果非常满意。



8月2日的降雨,给持续高温的枣庄带来了一丝凉意。图为市民穿着雨衣穿行在市区。

小雨送清凉

本报见习记者 武春澍 摄

山亭区上半年接待游客 11607 人

本报枣庄8月2日讯(见习记者 李泳君 通讯员 吕蒙)8月2日,记者从山亭区旅游局获悉,截至7月24日,山亭区共接待二日游游客11607人。

针对“二日游”,山亭区加大与客源地旅行社的合作推广力度,建立营销激励机制,制定奖励办法。以二日游游客量为主要评价指标,对业绩突出的旅行社给予重奖。目前,山亭区旅游局已先后与山东嘉华国旅、旅游百事通、山东中铁国旅、章丘旅游联盟等12家旅行社签订了长期合作协议,有的旅行社送团过千人。针对散客,山亭区与山东交运集团签订旅游直通车协议,开通济南至枣庄的旅游直通车,实现每周一至周四及周六集中发车,组织散客通过

直通车参加枣庄二日游,为散客提供便捷条件。

下半年,山亭区将进一步均衡发展济南、南通、哈尔滨三大客源市场,并在继续推出“孝心之旅——泉城老人游枣庄”等活动的基础上,组织开展“七夕寻缘,爱在枣庄——情侣万人自驾游活动”、“报师恩”驻济高校师生游枣庄活动。

枣庄初中教师开展暑期远程研修培训

本报枣庄8月2日讯(见习记者 杨霄 通讯员 陈超 刘庆河)7月26日,枣庄市按照省厅要求组织初中思想品德、历史、地理、音乐、体育和艺术六个学科近3000名教师利用远程研修模式,在学科课程专家引领下开始了为期10天的远程网络培训。

培训期间,各区(市)、各学校分层召开专项会议,想方设法创

造条件,改善环境,严格按照要求下载课程资源,按时播放视频,保证了远程研修的顺利实施。不同学校结合自身情况,为远程研修培训创造条件。



齐鲁晚报

《今日枣庄》全心全意为枣庄人民服务

22年专业磨砺 亿万读者关注

- 高品质的市民报,发行量160万份,2010年位列世界日报发行量百强榜第22位
- 《齐鲁晚报》是山东地区解读力量最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体,其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首
- 《齐鲁晚报》已经成为广大读者日常生活不可或缺的知心朋友。也正因为如此,《齐鲁晚报》连续被评为“山东省十佳报纸”,连续被中宣部列为“全国新闻界精神文明建设示范单位”,并被共青团山东省委授予“山东省青年文明号标兵单位”称号。

新闻热线: 8880110 96706

广告热线: 8881027

发行热线: 3822696