

“没给我回复,哪来的满意?”

一市民投诉出租车绕路,得到“被满意”结果

本报8月3日讯(记者 马云云) 出租车绕路?投诉!投诉管不管用?难说!省城一市民乘坐出租车被绕路,向济南市城市客运管理中心“96576”进行了投诉,没想到遇上了“被满意”的滑稽结果。

市民齐先生表示,7月21日夜11点半,他在经十路山大路路口附近搭乘一辆出租车到火车站,到达目的地后,车费24.9元,加收0.5元燃油加价费,共付车费25.4元,“平时从这里打车到火车站从不超过20元,这次为什么这么多?”随后齐先生向济南市城市客运管理中心投诉电话“96576”进行了投诉,认为出租车司机存在绕路嫌疑,并要求回复,接线员表示七个工作日内回复。

在等待中,七个工作日内过去了,投诉如泥牛入海,“肯定绕路了,没两天我又从火车站打车回家,车费19元。”齐先生称,同样两个地点,车票显示,第一次打车里程比第二次多了两公里还多。

8月3日,乘客齐先生再次拨打“96576”投诉电话,咨询投诉办理情况,让他想不到的是,接线员在查询了投诉车辆和单子后表示,出租车公司已给乘客回复,乘客表示对处理结果“满意”。“被满意”让齐先生感到滑稽可笑。

“电话都没回复,哪来的满意?出租车投诉不是个摆设?”对于齐先生的质疑,当事出租车公司负责投诉的工作人员解释,接到投诉后,公司调查认定,当事出租车确实绕路,应该给乘客全额退还打车费用,但在跟齐先生联系时电话没有接通,后来就把这事忘了。对此,齐先生表示,自己手机一直24小时开机,接不到电话会有短信提醒,但手机并未收到短信。3日下午,出租车公司将当事出租车司机约到公司,给予停运一天,罚款200元的处罚,并表示将乘客打车费全额退还。

省城出租车拒载、绕路现象屡屡遭到投诉,现实中咋屡禁不止,投诉并未回复为啥会出现乘客“满意”?出租车行业投诉监管力度不能不让人怀疑。



第一批15组座椅已经安装完毕。 通讯员 李超 徐巍 摄

市民通过热线96706126反映的意见被采纳

济南西站首批座椅安装完毕

本报8月3日讯(记者 陈伟 赵伟 通讯员 李超 徐巍) 本报7月28日C06版以《安装休闲座椅 播放沂蒙小调》为题,报道了热心市民参观济南西站后,给济南西站管理工作提出了一些建议。3日,济南西站地区管委会接受市民建议,已经在济南西站下沉广场入口处安装了首批15组

座椅,而西广场南侧的便民服务中心也将于6日投入使用。

“我们已经认真考虑了市民建议。”3日,济南西站地区管委会相关负责人介绍说,收到市民关于设置座椅的意见后,在济南西站的下沉广场入口处紧急安置了部分木质座椅,第一批15组座椅已于3日安装完毕。后

期根据乘客需要,管委会还将在西广场西侧和公交站安装座椅。

此外,为了满足乘客的吃饭需求,济南西站地区管委会还将在西广场南侧设立便民服务中心,将于8月6日正式投入使用。如果乘客有急事,可以将行李免费寄存到便民服务中心,解除乘客乘坐高铁的后顾之忧。

协和学院
短消息大赛
咨询热线: 96706

山东高速留学
SDHS Education
教外综咨认字[2004] 278号 鲁公校准字[2007] 0006号

ISO9001 质量管理体系认证
国有品质·规范管理·值得信赖
State-owned · Standardized · Trustworthy

冲击夏
冰点价格

7月26-9月26日 山东高速留学 亚洲留学优惠季 引爆日、韩、新、马、泰留学热潮

专业服务覆盖 留学国家别: 美、英、加、澳、新、日、韩、法、德、西、意、荷等 留学各层次: 中学、预科、本科、硕士等

亚洲名校全搜罗 日韩新马泰 一站式选校

山东高速留学 亚洲教育展

8月7日(周日) 10:00-16:00 文化东路东头 七星吉祥大厦(山东高速股份大厦)A座5层 预约热线: 0531-8118 5288

配合主办方举办的系列活动: ★ 一、高峰论坛: 由主办方邀请亚洲留学专家,共同探讨亚洲留学现状; ★ 二、福利放送: 主办方推出“超值大礼包”, 包含留学指南、留学手册等,数量有限,送完即止,敬请留意!

部分参展及招选院校名单

日本	韩国	新加坡	马来西亚	泰国
<ul style="list-style-type: none"> 庆应义塾大学 早稻田大学 立教大学 明治大学 中央大学 东京理科大学 日本女子大学 驹泽大学 清泉女子大学 	<ul style="list-style-type: none"> 梨花女子大学 延世大学 中央大学 韩国科学技术院 釜山大学 蔚山大学 全南大学 南首尔大学 釜庆大学 	<ul style="list-style-type: none"> 新加坡国立大学 南洋理工大学 新加坡管理大学 新加坡科技设计大学 新加坡亚洲理工学院 新加坡南安普敦大学 新加坡博雅大学 新加坡博雅大学 	<ul style="list-style-type: none"> 马来亚大学 马来西亚国民大学 马来西亚理工大学 马来西亚国际伊斯兰大学 马来西亚北方大学 马来西亚南方大学 马来西亚东方大学 马来西亚北方大学 	<ul style="list-style-type: none"> 曼谷大学 泰国东方大学 泰国工商大学 泰国大学 泰国公主大学 泰国皇家工商大学 泰国皇家理工

亚洲专家学者讲坛

10:00 韩国首尔大学名誉教授 李学宪	14:00 日本留学专家 王学海
11:00 主讲人: 李学宪教授; 韩国首尔大学名誉教授 李学宪教授; 韩国首尔大学名誉教授 李学宪教授	14:30 中日留学论坛, 邀请韩国留学专家, 为留学中国提供最新信息
11:00 泰国曼谷大学国际学院院长 王学海	15:00 主讲人: 李学宪教授, 王学海教授
12:00 主讲人: 王学海教授; 泰国曼谷大学国际学院院长 王学海教授	15:00 主讲人: 李学宪教授; 泰国曼谷大学国际学院院长 王学海教授

MCA "北美及欧洲留学系列主题优惠周"

活动时间为: 8月1日-8月7日, 8月8日-8月14日, 8月15日-8月21日, 8月22日-8月28日, 8月29日-9月4日, 9月5日-9月11日

优惠力度: 立减1000元, 立减1500元, 立减2000元, 立减2500元, 立减3000元, 立减3500元

“周四有惊喜 赠礼不停”, 更多精彩, 陆续推出, 敬请期待...

您的“留学加油站”——公益留学吧

山东高速留学首批推出内附山东高速留学公益留学吧, 为留学中国提供最新资讯, 在您留学的路上, 我们会一直陪伴您, 为您提供最专业的留学咨询, 让您在留学的路上, 多一份安心, 多一份保障!

2011年8月3日, 山东高速留学首批推出公益留学吧, 欢迎各位同学、家长、老师、朋友, 共同关注、支持、参与!

400-690-8369
www.sdhsedu.com

山东高速国际人才培训交流中心
中国山东国际经济技术合作公司
中国山东对外经济技术合作集团有限公司

地址: 文化东路东头 七星吉祥大厦(山东高速股份大厦)A座5层
邮编: 250014 电话: 0531-81185288 传真: 0531-81185060