



别让游客对岛城寒心

本报见习记者 刘腾腾

来青岛旅游入住某宾馆的赵先生退房时被要求加收50元赔偿金,原因是将房间内浴巾弄脏,随着旅游旺季来临,工商部门接到的散客投诉也日渐增多:酒店客满,优惠难兑现,趁机抬高价格,服务态度差等(本报8月2日C07版曾报道)。

在旅游淡季,各大宾馆、旅行社为了吸引客源,开出多项优惠措施,大打亲情牌,然而每到旅游旺季,随着客人数量的增多,宾馆的服务态度却变得冰冷与苛刻,这

种服务质量的不稳定,带给青岛这个旅游城市的是不健康的循环。

青岛作为旅游名城,凭借美丽独特的海边风景吸引众多来自全国各地、甚至世界各地的游客,如果每名游客在欣赏美景之余却在服务上受到冷遇,那么损害的不只是宾馆、旅行社的形象,而是整个岛城的形象。如果风景美、服务好,相信会有越来越多慕名而来的游客,反之,如果服务缩水,游客处处受冷遇,久而久之,对青岛的形

象来说,无疑是个不小的打击,到时,不论相关部门如何包装,宣称青岛的门面,都为时已晚。

笔者认为,有关部门应该加强对服务行业的监管与整治,从服务态度到服务设施,都要使游客备感温暖与方便。我们要提升青岛的旅游竞争力,不能只针对景区环境修葺,更重要的是让游客享受高标准的服务,让游客们在欣赏岛城独特风景的同时,感受到青岛人与人之间的和谐、美好与温馨。



莫让假期变成备考期

本报见习记者 李晓娟

暑假到了,岛城不少大学生却不给自己“放假”,纷纷考证,考研,参加社会实践,忙得不亦乐乎(本报8月3日C09版曾报道)。专业人士表示,大学生要提前做好规划,利用暑期提升自己。

也许是因为就业难带来的压力,暑假的大学城特别忙碌,许多大学生告别假期,“宅”在学校里,有的忙考证,有的忙考研。暑假“不放假”,反而成了紧张的备考期。对于大学生来说,平时上课、考试、考试、上课,好不容易放个暑假,还得主动“关禁闭”,备战各种各样名目繁多

的培训和考试,是不是太辛苦,也太单调了些?

其实,寒暑假是学生特有的“待遇”,理应安排得更有些意义些。不知道当初发明寒暑假的人是出于何种目的,总之,肯定不是为了让学生们辛苦备考。而且,利用暑假复习备考,效率如何?效果又如何?这都很难说。如果有条件,必需的证书和考试还是尽量安排在学期中间,以平时规律的作息、饮食和周围同学的监督作保障,应该会收到事半功倍的效果。

在笔者心目中,真正的

寒暑假,应该是学期中间的一个缓冲期,这个缓冲期虽然不能过度放松,但至少也应该有转换心情、养精蓄锐的作用。长达一两个月的寒暑假,适当打打工、去外地旅行、参加公益活动或者社会实践活动,都应该是不错的选择。另外,假期是一个接触社会的好时机,多出去走走,多融入社会这个大学校,其实可以收获很多在学校里无法接触到的知识。在这方面,可能还需要学校加强引导,多为学生提供合适而又安全的渠道,引导学生合理利用假期,合理提升自己。



民营书店须政府保驾护航

本报见习记者 曹思扬

今年6月底,北京最著名的民营书店风入松已宣布停业,广州的联合书店开张一年停业,杭州的真友、铁驴也在近一两个月内纷纷关门,省城济南的几家民营书店也陷入困境,有的书店不得不靠出租店面来维持收入(本报8月3日A22版曾报道)。

据了解,民营书店面临凋零的主要原因有两个,一个是缺少价格立法约束,在网络书店的低价冲击和无纸化阅读流行的大潮中,民营书店实在寡不敌众;另一个

是民营书店缺少必要的支持,同为实体书店,国字号新华书店不需承担租金成本,而且享受国家的相关补贴,出版社对新华书店也有优惠,这些都是民营书店不可能有的待遇。

而在国外却是另一番景象:法国政府不仅长期免征书店所得税,而且还采用大型书店税收“反哺”小书店的做法;日本和韩国政府制定了图书最低折扣,以保护实体书店与网络书店处在平等的竞争舞台上;英国

的图书“零税”政策已执行了100余年。

书店是一个城市的文化名片。特色民营书店,不但可以提升城市文化水平,还可以带动阅读风气。笔者认为,政府首先应当完善价格立法,减少网络书店采取低价策略对民营书店的冲击;其次政府还应提供资金和税收方面的帮助,在税收上给民营书店和国有书店同等的待遇,只有这样,民营书店才能拥有更公平的竞争环境,城市才更有文化气息。



市区天气



今天

今天白天,多云间阴,北风转南风3—4级,气温24/28℃;今天夜间,多云间阴,南风3—4级,气温23/25℃。相对湿度65%—95%;郊区温度21/32℃。



明天

多云转阵雨,南风3—4级,23/28℃。

生活指数

火险指数:3级,难以燃烧和蔓延。
郊游指数:3级,较适宜户外郊游活动,请注意防暑。
穿衣指数:1级,建议穿短衫、短裙、短裤。

郊区天气



由青岛市气象局青岛市气象台提供

海洋预报

今日滨海浪高0.7米,浪向北,水温21.6℃。第一次高潮07:22,潮高4.70米;第二次高潮19:37,潮高4.50米;第一次低潮01:58,潮高0.35米;第二次低潮14:24,潮高0.90米。

由国家海洋局北海预报中心提供

B 比赛

第七届大学生沙排锦标赛昨开赛

本报8月3日讯(记者李珍梅 通讯员刘积舜)3日上午,第七届中国大学生沙滩排球锦标赛在青岛开发区金沙湾景区开赛。来自全国41所高校的75支队伍参加比赛。本次比赛将于6日结束,共有313场激烈角逐,市民可免费观看。

据悉,中国大学生沙滩排球锦标赛已举办六届,今年首次在开发区举行,本届赛事是历届比赛中参赛人数最多、规模最大、配套活动最丰富的一次。为使广大市民都能有机会近距离领略沙滩排球的热情魅力,组委会决定313场次赛事全部免费对市民开放。据了解,青岛开发区明年还将举办亚洲大学生沙滩排球锦标赛,后年举办世界大学生沙滩排球锦标赛。

本次比赛中国石油大学(华东)作为赛事协办单位,派出了两支男队参加普通和专业组的比赛,组织了140名志愿者参加服务工作。

J 讲座

如何陪孩子度过青春期?

青春期的年轻人,发展的任务是建立自我同一性和防止自我同一性混乱,主要是处理青少年与其家庭关系,特别是处理他与父母或重要照顾者的关系。能否顺利地度过青春期,关系到一个孩子未来是否生活得快乐、健康。

而面对孩子们轰轰烈烈的青春期,家长们则显得措手不及,因为绝大部分家长没有过真正有意义的青春期,也很少接受青春期方面的教育,在遭遇孩子的青春时期,一场家庭的混乱在所难免。

如何陪孩子度过一生中至关重要的青春期,是检验父母是否合格的标准,本周六上午9:30,在心理健康基地讲座,将由心理医院主任李玉焕与各位家长一起交流,欢迎各位家长参加。(通讯员 刘希明)

T 停气

金华支路
保利百合花园
小区住户8日停气

因保利百合花园二期燃气作业,8日8:30—10:30,13:30—15:30对金华支路保利百合花园小区所包括范围内的管道燃气进行降压,降压期间以上区域用户的正常用气将受到影响,其中部分用户停气,请用户尽量避开以上时间段用气,并关闭好燃气灶具及软管前阀门。如有不明情况,请拨打服务热线12319。(泰能)

今日早晨轻雾笼罩岛城

本报8月3日讯(记者 张杰)3日的一场降雨给岛城带来雨水的同时也给市民送来了清凉,与前日相比,市区最高气温明显下降,仅为27℃。记者从青岛市气象台获悉,4日早晨青岛市大

部分地区有轻雾,局部有大雾。5日、6日两天,多云间阴,有短时小雨,最高气温在27℃左右。3日,青岛市普降中雨,局部大雨,截止到3日下午16时,全市平均降雨15.4毫米,达到中雨级

别。其中青岛市区21.4毫米,雨量最大的站点出现在北九水,雨量为53.2毫米,受降雨影响,与前日相比,气温明显下降,市区最低气温20.3℃,郊区最低在20—22℃左右,市区最高27℃,

郊区最高气温26—27℃。据青岛市气象台预报,4日早晨前后青岛市大部地区有轻雾,局部有大雾。白天天气多云,能见度好转,气温较高。5—6日,青岛市多云间阴,有短时小雨。

青岛港再次刷新世界矿石卸船纪录

本报8月3日讯(通讯员房小光 记者 赵波)8月2日,在“佳诚”轮作业中,青岛港人仅用13小时10分钟便完成了93068吨矿石的接卸,单船卸

率首次突破7000吨、达到每小时7067吨,单机卸率达到每小时2356吨,青岛港第15次刷新世界矿石接卸效率。据悉,从2003年6月3日

开始,青岛港第一次刷新矿石接卸世界纪录,8年来,青岛港人一直不断超越自我,以几乎每年两次刷新纪录的高效率,将单船平均每小时

卸率由5698吨提高到7067吨,向世界展示着青岛港作为世界矿石接卸量第一、矿石接卸效率同样第一的世界强港风采。