

南飞过冬,北漂避暑,这种“候鸟式”养老越来越受到一些老年人的青睐。青岛以宜人的气候、独特的环境优势成了“候鸟老人”的首选地之一。面对较高的房价与夏季青岛高涨的酒店价格,多数外地老人选择在养老机构养老。目前,岛城许多养老机构宣告客满,一些大型养老机构更是一床难求,“候鸟老人”大量增加考验着青岛的服务水平。

候鸟养老,起飞容易落脚难

——关于异地养老的青岛样本调查

文/本报记者 陈之焕 片/本报记者 杨宁

【样本一】

回青养老难订房

客满,不少养老院一床难求

“我做梦都想回青岛,52年了,现在终于回来了。”住在青岛市四川路乐万家老年公寓的刘女士满脸喜悦与幸福感,并不断地感叹:“真是太好了!”

刘女士今年76岁,从小在青岛长大,22岁认识了在青岛当兵的丈夫,24岁便随丈夫转去了丈夫的老家湖北,这一走就是52年,直到夫妻俩退休,孩子们成家立业,刘女士才带着82岁的老伴回到了青岛,这一回来刘女士就再也不想走了,准备和老伴一起在青岛安度晚年。

“还是青岛好,夏天凉快,哪像湖北,热得不得了。”刘女士说,虽然自己有好多亲戚在青岛,但老住在人家家里不太方便,还是老年公寓好。

不过这个老年公寓找起来可真不容易,开始亲戚们帮着找了几个大型的公办养老院,都被告知人满了,随后她便和老伴随便找了一家小型的民办养老院,但条件不好,住起来总觉得不舒服。直到前段时间,刘女士和老伴路过四川路,看到这边的老年公寓不错,俩人考察了一番就住进来了。

“和老伴住在朝向大海的房间里,每天睁开眼就能看到海,站在窗边就能吹到海风,睡觉也能听到海浪声……心情真的很好。”刘女士和老伴准备先住上3个月,如果家里没什么事,她们就长期在青岛养老。

【样本二】

赴青养老遇纠纷

平均50个本地老人抢一张床

养老院一床难求的原因是本地老人的数量在增加。

青岛市老龄办最新统计数据显示,青岛60岁以上老人共有131.8万人,占全市户籍人口总数的17.29%。市计生委估算,到“十二五”末,岛城户籍人口将达到800万到820万人,其中60岁以上老人所占比将达10%以上,这一数据远远超过国际上公认的10%的人口老龄化分界线。

青岛的老龄化状况对养老机构

提出了很高的要求。目前全市共有城区老年公寓131家,床位1.56万张,农村敬老院122家,床位1.1万。2011年将再增机构养老床位2600张。李沧区养老服务协会李秘书长称,根据“9073”(90%家庭养老,7%居家养老,3%养老服务)养老服务体系,青岛市现有的养老机构设施还远不能满足这一要求,仅青岛市本地的养老任务就比较艰巨,还有许多亟待处理的问题。异地养老,青岛心有余力不足。

老年公寓水平参差不齐

据了解,目前,青岛市131家养老机构中,公办的只有23家。其中,中小型养老机构因为资金、场地匮乏,面临着医护人员紧缺、床位有限的困境,而大型养老院则一床难求。

在青岛,像福彩南山老年公寓、青岛市夕阳红老年公寓、青岛四方阳光老年公寓等大型老年公寓,往往条件比较好,设施比较完善,医疗护理设备相对先进,老年人的精神生活相对丰富多彩,政府的相关政策补贴比较到位,价格比较公道,成为

本地老人和异地老人养老的首选,往往无剩余床位;相反,一些中小型的民办养老机构则存在环境比较差,医疗护理设备相对落后,资金匮乏等情况。

李沧区养老服务协会李秘书长说,青岛市老年公寓的水平参差不齐,甚至出现两极分化,目前青岛市老年公寓的入住率在60%—70%之间,各大型老年公寓办得都不错,但是对于中小型的民办养老机构来说,经营比较好的也有,只是相对比较少。

丁老先生觉得,跟昆山夏季38℃左右的高温相比,青岛的夏天舒服多了,又靠海,可以吃到新鲜海鲜。他比较喜欢崂山这个位置,总觉得自己靠山,一眼望去满山葱翠,格外心旷神怡,还有这么多自己熟悉的老伙伴们陪着,真是自己老年生活的一大乐事。此外,丁老先生在青岛有几位老战友,闲暇时间还可以到处走动一下,拜访一下老友,大家在一起叙旧。“神清气爽,老有所乐。”丁老先生用这8个字总结自己在青岛的异地养老。

但今年的青岛之旅也给丁老先生及伙伴们带来了一些不快。6月26日,20位老人千里迢迢从外地赶到青岛,却因为青岛长虹老年公寓的一些经营纠纷,被挡在了门外的大巴上,3个多小时后才进入老年公寓。之后,老年公寓经营者发生了几次纠纷,也让老人们不堪其扰,影响了老人们的生活及来青养老的心情,已经有几位老人离开了青岛,虽然现在老人在老年公寓的生活已恢复正常,但丁老先生还是准备缩短一下自己在青岛异地养老的时间。

异地养老的隋天舒(左三)和父亲隋凤池(左一)已经和老年公寓的老人成了朋友。

但今年的青岛之旅也给丁老先生及伙伴们带来了一些不快。6月26日,20位老人千里迢迢从外地赶到青岛,却因为青岛长虹老年公寓的一些经营纠纷,被挡在了门外的大巴上,3个多小时后才进入老年公寓。之后,老年公寓经营者发生了几次纠纷,也让老人们不堪其扰,影响了老人们的



【问题】

医疗保险难漫游

今年80岁,从苏州来青岛异地养老的姚女士说,自己出来最担心生病问题,虽然不缺钱,但是每次生病在外都能直接报销,没有与在常住地相同的医疗保险体系可以享受,小病倒没什

么,大病就难以承受了。

对于异地养老的老人们最关心的医疗保险问题,记者从青岛市人力资源和社会保障局了解到,目前,国家也在进行一些探索,但外地老人想在青岛实现直

接报销还有一定难度。主要原因是,在职职工是向当地社会统筹中交钱,而退休老人则是从统筹中拿钱。各地经济发展差异、医疗水平及筹资水平的差异,导致实现全国范围统一报销很难推开。

市老龄办事业处处长王少梅介绍说,随着来青异地养老人数的增多,青岛的异地养老正在逐步发展,前景比较广阔。七彩华龄网专门设立了异地养老版块,设计了青岛候鸟式“七彩华龄”养生游计划。目前青岛已经建立了老龄产业网络信息平台,发布各种养老服务机构信息。

青岛市民政局社会福利和慈善事业处的焦科长称,民政局也在逐步探索关于异地养老方面的政策,推进青岛异地养老事业的发展。

2011年青岛市《关于进一步加快全市老龄事业的意见》出台,不少商界人士也纷纷摩拳擦掌,准备进军养老市场。据悉,由民政部、中国社工协会发起成立的国家“爱晚工程”已在2009年首选青岛作为试点,并携手企业在城阳区打造全国首个超大型社会化养老服务项目——青岛爱晚中心。该中心建成后将成为山东省规模最大、设施最先进的养老社区。

异地养老或有更广阔的发展平台。

曾经来青考察的德国资深养老护理专家伊莉丝·杜施认为,虽然老人们渴望外出旅游度假,但是体验之后还是想找一个好的地方安顿下来养老,青岛可以利用自身优势,模仿不同地区老人的生活环境建造不同的建筑,吸引老年人来此居住。

为了留住“候鸟式”老人,青岛芭东集团也正是与享誉国际的德国最大的从事社会、教育与青年事业的机构——德国IB公司合作,在即墨市温泉镇打造高端养生社区芭东和园。项目硬件设施均为德国原装进口,护理与服务人员均到德国经过专业培训考试后上岗。

项目营运成功后,将以此为范本在全国推广。



异地安全需保障

72岁的姜老先生和老伴是地道的上海人,刚到青岛时,他们十分不吃习惯青岛饭菜,总觉得北方的口味偏重、不精致,很长一段时间胃口和精神都不好。后来,老年公寓单独给他们准备了饭

青岛老人不愿走出去

候鸟养老,最好的模式是有来有往,但在青岛,“候鸟族”只进不出,成了制约异地养老发展的一个因素。

2007年,国家民政部、全国老龄委等部门确定全国首批30家异地养老互动式旅游定点单位,青岛四方阳光老年公寓是青岛唯一一家入选的养老机构,时隔4年,记者来到青岛市四方阳光老年公寓采访时被告知,老年公寓关于互动式异地养老方面的定点经营已经取消了,但是依旧接待前来养老的外地老人。

李沧养老服务协会李秘书长亲历了青岛互动式异地养老首家试点从开始到取消的全程,他说,异地养老是一件看上去很美的事,但做起来却存在很多方面的问题,从“互动”两个字上理解,异地养老应该既有外地老人来青养老,也有青岛老人去外地生活。但目前,青岛的养老机构只是被动接收前来青岛养老的异地老人,并没有组织老人们走出去。走不出去的异地养老,在经营上就会存在很多问题,可能会导致青岛夏季养老机构负担过重,但是冬季却无人问津的问题。

青岛市老龄办事业处处长王少梅说,2009年,老龄办曾试图组织一些老人到外地养老,但老人们意愿并不强烈、计划没有实现。

青岛市社会学系讲师李旭东称,目前青岛的异地养老市场并不完善,毕竟异地养老的老人们有着诸多经济条件及身体条件的限制,不可能太普遍。但养老市场的规范程度反映着政府的监管力度,医疗体系的全国统筹也需要政府加强力度予以解决,养老行业的特殊性决定着养老市场必须要有政府强力参与才能更加完善。

【专家看法】

原全国老龄委联络部主任程勇:当今中国社会面临着少子化、老龄化叠加的现象,养老任务艰巨,“候鸟式”的异地养老是一种积极的养老方式,青岛在自然环境及气候方面有着得天独厚的优势,应该利用自身的资源,发展比较健康的养老方式,在异地养老方面应多加探索,给老年人提供相对质优价廉的服务。此外应多借鉴些异地养老先进城市的经验,北京、大连、海南等地的异地养老都做得比较不错,海南还和全国七个省市建立了跨地区养老、医疗保险体系,走在全国前列。

青岛市老龄办事业处处长王少梅:可以充分利用城市闲置的养老机构,促进养老机构的发展,改善青岛市大型养老机构“一床难求”的局面。青岛的异地养老需要鼓励青岛老人走出去,同时根据“候鸟老人”的特性,开发冬季青岛异地养老的市场。

李沧养老服务协会李秘书长:随着青岛异地养老市场的发展,青岛需要在很多方面做文章,像老年公寓的服务水平、政府的政策扶持等方面,此外养老事业还需要社会各界各方面的理解与支持,各方需一起努力让青岛在异地养老方面做好准备。

【他山之石】

上海:异地养老可获交通补贴,并给予其子女增设5—7天老人护理假。周边环沪异地养老产业基本形成,不少上海老人已纷纷到镇江、嘉兴等上海周边地区大型养老机构养老。此外,上海多家养老机构已与外地建立互动式异地养老,老人们异地养老十分方便。

西班牙:西班牙以其低廉的地产价格、充足的阳光、功能齐全的养老设施,良好的公共医疗卫生服务、保险服务等吸引着越来越多老年人到此异地养老。挪威的卑尔根、奥斯陆、贝鲁姆等市已经先后在西班牙南部开设了大型养老公寓。

英国:英国有不少老年人把自己的养老地点选择到西班牙、南非等国家。这些国家物价水平较低,英国老人把本国的住宅出售后可在西班牙或南非买到面积更大且质量更好的住宅,享受到比本国更好的生活和服务。