



夏日别样风情 便利店里的金融“约会”

在国外,利用便利店就可以完成存款、取款和缴纳各类费用已经屡见不鲜,但在国内还不多见。近几年,随着中信银行自助存取款机全面进驻统一银座,为广大市民提供便利金融服务后,泉城市民就对便利店里“取款”这种新型的金融体验方式兴趣浓厚。不仅如此,意犹未尽的银行先行者还在继续扩展版图,而广大市民却在便利店里享受每一次快意的金融“约会”。



■ 视角延伸

金融服务:

网银“冲浪”

PK

便利店“约会”

炎炎夏日,与便利店金融服务同时进行的是在家中吃着雪糕、吹吹空调照样享受金融服务的网上银行,两者是否构成冲突,网银业务推广是否对便利店金融网点造成冲击?

对此,落户统一银座自助银行之一的中信银行负责人表示,网银服务与便利店金融服务不但不冲突,而且是互补,因为二者代表了线上线下两种不同的选择。在家里、办公室等地点使用网银更方便,可以实现足不出户办理业务;但在线下,脱离了网络环境,便利店金融服务的优势就凸显出来了,它之所以广受好评,是因为借助便利店网点,其服务半径比一般自助银行要更短、更便捷。

1

市民眼中的“便利贴”和社区银行

存款、取款、还款、缴纳各种费用,如今在市民眼里已是“小菜一碟”了。

“请问自助存取款机在哪儿?”一天傍晚18:30,记者在山大路统一银座某网点购物时看到一位25岁左右的青年男子问。据一女店员介绍,自从中信银行ATM入驻店内后,许多顾客更是一进门就问取款机在哪儿。短短半小时内,记者就看到有5位市民走到水果货架环绕的银行自助取款机前进行了取款和自助缴费。经过逐一采访,其中一位在附近一高校就读的23岁李姓女孩的“便利贴”一词引起了笔者的注意。原来课余时间小李酷爱偶像剧,曾经热播的《命中注定我爱你》的“便利贴”女孩陈欣怡的形象让她记忆犹新。“一点一点贴近你的心,你开心,我关心。”在她眼里,便利店里的自助银行就像“便利贴”一样给大家在夏日带来了方便,轻松取款很开心。

相对于学生族的浪漫比喻,务实的市民们更喜欢用社区银行来形容便利店金融服务。据一位到统一银座买生活用品的中年女子介绍,自从中信银行的ATM机入驻统一银座以来,给他们的生活带来了极大的便利,一边购物,一边还能存取款,以前到银行办理存取款业务,光是停车就是一个大问题,有时候半个小时之内都没有停车位。相对于去银行网点,这里更亲民;相对于柜台网点的银行进社区宣传,便利店里的自助银行服务更像是真正意义上的社区银行。出门口就能缴纳各种费用。对这一说辞,许多来店购物的市民纷纷表示赞同。

2

夜间取款,便利店银行取来“安全感”



进入夏季,市民的夜生活明显增多,忙着“赶夜场”的年轻人无疑成为了夏夜最活跃的群体。“酒逢知己千杯少”,喝着喝着消费就多了,经过记者蹲点发现夜间取款的大有人在,灯火通明的便利店理所当然地成为了夜间金融服务的主力。

“哥取的不是钱,是安全感!”一位前来取款的小伙子风趣地对记者讲道。相较于银行自助网点的“夜深人静”,他更喜欢24小时便利店的“人情味”,值班的店员、设备齐全的监控设施都让他在夜间很有安全感。

对此,陪同取款的年轻女子也深有同感。据她称,便利店里泛出来的灯光让街头的路人产生一种小桔灯似的家的温暖,就像是有人特意等你来取款,约会的意味比较浓,浪漫又有些情调,成为夏夜里的别样风情。

记者发现,不少夜间取款的男子都喜欢跟店内店员打趣一番,女士则打招呼式的闲谈几句,便利店里的温馨氛围让市民与自助银行的距离更近了,众多市民均对入驻的银行表示了赞许,贴心服务做到了他们的心坎里。

3

自助银行来了,店内生意更好了!

遍布街头的便利店网点使得统一银座成为多家银行争抢合作的对象。而中信银行无疑是率先吃到螃蟹的银行。在明湖路老东门附近一统一银座内,记者看到一位身穿篮球服的青年男子经店内服务人员的热情指引走向取款机自助取款,但取款后他并未急着离开,而是在货架前转悠了起来。经采访得知,该男子姓张,是附近一高档小区内居民,刚刚跟朋友打完篮球,其妻就打电话过来说家里没酱油了,顺道交代给孩子买奶粉。一翻钱包,他才发现囊中“羞涩”。据张先生称,相对于只提供刷卡结账的小型超市,他更青睐提供金融服务的便利店,购物、取款一站式,省去了再跑银行网点的麻烦。

店内人员也表示,自助存取款机落户后,店内顾客人数较以前明显增加,许多市民就是像张先生一样图取款方便到店内来购物的,自助取款机成了统一银座吸引客流的一大“法宝”。经过走访,记者发现不少统一银座店内都存在类



似情况。洪楼西路一统一银座店工作人员还告诉记者,白天来店内询问存取款机的市民中大多数只为办理业务,但仍有部分市民交易完成后会在店内转转,看到需要的商品就买下来,夜间取款的市民虽少,但

一般都会买点饮料、零食带回去,店内生意比以前更好了。

相对于挤破头的银行柜台、排长队的自助银行,便利店金融服务更体现出一种轻松闲适的“慢节奏”,在购物中享受银行金融服务,于市民是

一种方便,于便利店是一种生意的回馈,于银行是建立了百姓口碑,节约了成本、提升了业绩。可以说,以实现多方共赢为目的的便利店金融服务有着巨大的发展潜力,是国内银行在网点铺设中的创新之举。