超市里多拿购物袋被“罚”51元

消费者:超市根本没资格罚款;大润发:“超市赔偿金”不是罚款

本报8月11日讯(记者 张卫建) 滨城区一名市民在大润发超市购物时顺手多拿了数个免费购物袋,被超市工作人员发现后,该市民在结账时被叫进一工作间,并被收了51元。对此,大润发超市称不是罚款,而是“超市赔偿金”,而该市民家人则质疑超市没有资格罚款,即使是“赔偿金”,几个购物袋也值不了51元。

8月11日上午10时许,滨城区的高女士拨打110称,她的母亲10日上午到大润发超市滨州店购物时因为多拿了几个免费购物袋,结果在结账时被超市工作人员要求交纳了51元的罚款,其家人不服,正在超市与工作人员交涉。

接到报警后,民警与记者一起赶到了大润发超市。高女士介绍,10日上午,她母亲到大润发超市购物,在买蔬菜和肉制品之前,老人随手多拿了几个免费食品购物袋,之后将没用上的几个随手带上了。老人的行为被超市工作人员发现,在结账时,老人被工作人员叫到了一工作间内。“当时跟我母亲要100元罚款,说不交钱不让走。经过商量,超市最终收了51元,我母亲平时不带现金,这些钱是通过刷卡进行的。在交纳这51元罚款后,超市没有给我们出具任何单据。”

“老人回到家心情就一直不好,后来我们也上网查阅了一下,不管怎样,超市是没有资格进行罚款的。更何况我们这根本不是盗窃,只是随手多拿了几个免费的购物袋。如果超市有规定,免费购物袋不准多拿,他们在收银台扣下就行了,为什么还要罚款呢?”高女士表示非常不解。

11日下午,记者来到大润发超市滨州店,超市客服部一位负责人接受了记者的采访。该负责人介绍,事情大致情况和高女士说得差不多,但那51元钱绝不是高女士所说的“罚款”,而是“超市赔偿金”,并称超市这么做也是无奈之举。

该负责人还表示,不仅是大润发,滨州城区的几家超市每天都有因为市民“顺手”带走商品的损耗,为此,超市内专门设置了监控录像和专门的工作人员。“免费食品购物袋是为了方便顾客使用,但它们也是有成本的,如果顾客顺手拿几个,超市一般也不会太在意。但如果顾客拿的多了,并且有很多市民都这么做的话,超市方面也会受不了的,况且在取免费购物袋的地方我们明确标注了禁止多拿的通知。还有一点,她这个行为,对我们超市的正常营业也造成了一定影响。”

最后,经过警方调解,大润发当场把51元“罚款”退还给了高女士。

为套土地补偿款签假合同露了馅

本报8月11日讯(见习记者 朱耕平 通讯员 赵源泉 王建新) 8月11日,滨城区法院对原告刘某诉王某房屋买卖合同纠纷一案进行宣判,判决二人所签订房屋买卖合同无效,给二人自编自演的闹剧画上了句号。

据了解,1996年,刘某购买了城郊结合部某村村民的一处院落,2009年该村列入拆迁范围,因刘某不是该村村民,按规定只能得到地上建筑物补偿。为了得到不应得到的土地补偿,刘某在他人指点下,与村民王某签了一份落款时间为2005年7月7日的房屋买卖合同,将该房屋“卖”给王某,约定得到土地补偿后两人再分成。

2011年房屋拆除后,王某拿着虚假合同去拆迁单位以本村村民身份要求给予土地补偿和房屋补偿。由于该房屋原始登记在刘某名下,村委会对合同不予认可,拆迁部门也不同意发放土地补偿款。

看到计划落空,王某不想白忙活,要求刘某给一万元辛苦费,但刘某因为也没得到任何便宜,就拒绝了王某的要求。王某仍不甘心,便将合同交到有关部门,称房子是自己的,于是两人起了纷争。

因王某与刘某的房屋所有权发生争议,相关房屋补偿款发放部门中止了房屋补偿款发放,并告知二人,只有通过诉讼确认后,才能发放房屋补偿款。于是,刘某便将王某起诉到法院,要求确认两人签订的合同无效。

法院查清事实后,认为王某与刘某两人为套取不应享有的补偿款而签订房屋买卖合同,妄图以合法形式掩盖非法目的,属于恶意串通损害他人利益的行为。8月11日,滨城区人民法院依法判决二人所签订的房屋买卖合同无效。

红绿灯“罢工”

8月11日中午,渤海九路与黄河十路路口的8个红绿灯全都不亮了,交通陷入瘫痪状态。过往车辆都互不躲让,抢着过马路,存在着不小的安全隐患。

见习记者 朱耕平 摄影报道

买夹心雪糕吃出段橡皮筋

经阳信县消协调解,超市赔礼道歉并十倍赔偿消费者

本报8月11日讯(通讯员 商建鹏 赵剑 见习记者 于荣花) 买来雪糕消暑降温,不料吃出橡皮筋。经阳信县消协调解,超市老板向张先生赔礼道歉并支付十倍赔偿金20元。

8月11日,阳信县张先生在某超市花2元钱购买了一块知名品牌的夹心雪糕,吃着吃着,突然感到嘴中的雪糕有异物,吐出后一看才发现是一段橡皮筋。张先生立即带着剩下的半块雪糕与购货小票到超市与老板理论,面对事实,超市老板连声道歉。但当张先生提出索赔100元时,超市老板提出异议,认为自己也是受害者,责任应由生产厂家承担。但消费者张先生坚持认为自己是在该超市买的,理应由超市老板负责赔偿。双方就谁来赔偿一事发生争执,争执无果的情况下,张先生拨打了12315消费投诉热线。

消协人员赶赴现场了解情况后,发现张先生所述情况属实。阳信县消协认为,虽然消费者张先生没有受到身体损害,但由于食品包裹橡皮筋属于典型的食品安全隐患,按照类似事件的处理习惯,张先生有追偿的权利。同时由于食品消费纠纷的举证责任在卖方,在超市老板无法证明该事件的责任不在己方的前提下,理应给予消费者赔偿(其赔偿额度可向厂家追偿)。最终双方当事人达成一致:超市老板向张先生赔礼道歉并支付赔偿金20元。张先生对处理结果无异议。

在此,消协工作人员提醒广大消费者,在购物后一定记得索要购物票据以保障自身的权益不受侵害。一旦受到侵害,要记得拨打12315投诉热线以维护自身权益。

声 明

气瓶电子标签编号:0803027
型号:NGVH325-70-20A
丢失声明

昌盛贷款咨询
本公司长期专业办理个人、个体工商户、小型企业低息贷款,无抵押无担保,手续简单快捷当场取款(个人小额户籍不限)
188 6682 6588 高主任

诚信贷款咨询
小额贷款,无抵押无担保,当天放款,手续简便,下款快,诚信为本!
13653332865 张经理

公共营养师
第30期 公开课—欢迎免费试听
时间:8月13日
地点:滨州学院6教—211室
电话:3195930 3860930
QQ:106631224
网站:www.hwpxw.com 正在报名:日语 韩语 心理咨询师 育婴师 感统训练师等

花月佳期婚纱店
婚纱,礼服出租、出售,量体订做,新娘化妆,跟妆,皇冠项链,安瓶。
地址:黄四渤九、十路之间路北
电话:13954398594 彭经理

酷爱吉他行
滨州唯一一家吉他专卖店,样式多、价格低,异地买琴可免邮费。15905431886
QQ:1245032117

聘:男女高级服务生、内保
要求年龄18-45周岁,体健貌端,工薪日结月薪丰厚,可兼职无押金。
18663701228 杨经理