

新闻线索一经采用
奖励 50—500元

24小时移动热线: 18805461110 《齐鲁晚报·今日黄三角》读者QQ群号: 91149364

96706 (全省市话收费)
0546—8065000

欢迎提供新闻线索

居民联名抗议小区配套不全

开发商表示将尽快完善配套设施

本报首席记者 聂金刚

14日上午,德达金色家园小区不少业主签写了联名状,抗议小区配套设施不健全,除了天然气、暖气、有线电视、网线没有配备外,连楼前的道路也没有填平,根本达不到交房条件。开发商表示,小区楼房是分三期建设的,目前配套设施很快就会完善。



小区2号楼离正在建设的地下停车场很近,由于近期限雨底部泥土都被冲刷掉。

❖ 楼底现滑坡被贴告示牌

14日9时30分左右,记者赶到德达金色家园小区,不少业主已经签完联名状离开了现场。小区业主姜先生告诉记者,小区从去年就交房了,可是到现在也没有配备上天然气、暖气、有线电视、网线等基础设施,停车场也是最近刚建的,到现在也没有建好。

姜先生带记者来到了2号楼位置,姜先生说他就住这栋楼。由于要建地下停车场,这栋楼和边上的停车场已经形成鲜明对比,这栋楼东边的泥土都已不知去向,整栋楼显得十分突兀,“边上扔得到处都是垃圾,挖的坑和楼底的滑坡看着都很危险。”

姜先生说,由于泥土松动,这栋楼单元门附近出现了塌陷,工作人员也在楼体上贴上了“此处危险请绕行”的告示,“现在刚下了大雨,还没有建成的地下停车场里面都是垃圾和污水,地下停车场的人行台阶现在也没有建成,小孩从边上走大人们都不放心。”

❖ 楼前堆满泥土一直没路

家住6号楼的刘先生说,他从搬到小区到现在半年多了,楼前的路还没有修好。记者看到由于没有铺好的路,加上最近刚下了雨居民都是从泥土上面进出。刘先生说:“不下雨的时候尘土满天飞,一下雨更是没处下脚,到现在也不敢叫朋友到家里玩。”

6号楼一位居民介绍,现在楼边上堆着的泥土刚被清理的少了点儿,前几天都堆得有三楼高了,“这些建筑用土都没有运走,一直挡在单元门前,进出很不方便,现在最西边的单元门前还堆满了土。一个小区怎么能连基本的道路都没修好?”

刘先生说,从搬进小区到现在,小区施工一直没断过,可是配套设施就是跟不上,这让小区居民很着急。家住同一小区的张先生说,小区居民签写联名状,就是希望通过这种方式引起开发商的注意,尽快解决小区配套设施问题,让居民获得赔偿。

❖ 开发商表示将尽快完善

记者联系了德达金色家园小区的开发商东营德达置业有限公司,宋总介绍,小区居民反映的配套设施以及交房问题他们一直都在做工作。记者看到,东营德达置业有限公司的工作人员每天都会汇总小区居民提出的问题并尽量进行解决。

宋总告诉记者,小区是从09年开始建设的,可是图纸是08年就开始设计的,由于国家政策等原因,小区交房期限延期了15天。“像现在正在小区安装的热计量表就是个新鲜事物,会尽快安装。小区的换热站也已经建好,今年就能投入使用。”

宋总介绍,小区共有289户居民,现在已经住进来的仅有67户,入住率还是很低,按照燃气公司规定,入住率达到70%才能供气,所以小区现在还没有供上气。“我们现在每天都在做工作,尽量给居民解释清楚,现在小区所有的楼房都已经建完,配套设施会尽快完善。”

太阳能进小区被“乱收费”

物价部门表示目前收费还没有标准

本报8月14日热线消息(见习记者 王瑞景) 9日,一位太阳能热水器经销商拨打本报热线电话反映,他们进小区为客户安装太阳能热水器时,小区物业会收取一定费用。物业不仅每台热水器收取50元到350元不等的费用,还要收取几千元的押金,这些押金往往难以要回。

物业收费多 押金难讨回

9日,记者来到太阳能热水器经销商张先生的店铺,张先生拿出了几本收据的复印件。“我和另外两家经销商准备联合向法院起诉物业,但后来因各种原因,至今还没有去告。”记者看到,这些收据上的收费名目五花八门,“太阳能市场押金、进场安装押金、保证金、屋面维护费、屋面维修保证金、太阳能合作预支金、太阳能安装费、管理费、物业管理费、摊位费、卫生费、排污费……”押金少则1000元,多的高达1万元。屋面维护费类是按量收,每台收取的费用有在50元到350元之间。

张先生说,安装太阳能热水器可能会弄坏房瓦,物业收取押金他们能够理解。“一台100块钱左右我们还能接受,有的每台收300块钱,收的几千块押金还总是要不回来。不但赚不了钱,还会赔钱进去。”

张先生自2006年开始经营太阳能热水器,核算下来这几年至少交给物业五六万元。记者走访了另外

几家太阳能热水器经销商,也是反映有的小区物业收费过高,押金交了往往收不回来的情况。除此之外,经销商还反映物业会收取一些变相费用。有的小区要求热水器经销商先在小区摆摊,摊位费一般在3500元以上,如果不摆摊则不会允许他们安装。

维护费用高 押金该退回

据了解,向太阳能经销商收费的小区多是新小区,例如锦华物业、安泰物业、胜兴物业、阳明物业等。9日,记者采访中向盛运家园物业公司的工作人员了解到,他们现在的公司是2009年10月才接管的,对于2009年3月收取太阳能经销商的“排污费”不清楚。

10日,记者联系到阳明物业一位李姓负责人,他说从2009年至今也没有太阳能热水器经销商向物业要钱。对于没退的押金,他会核实情况,该退的就会退回。张先生介绍,2007年,华伟馨园有10多位客户订购了他家的热水器,一下子来了这么多生意,起初他还很高兴,不料进小区安装时,小区物业每台要维护费300元,还让交3000元的押金,这些押金要了一年多也没有回。

玉景花园物业负责人说,当初有好几家太阳能经销商到她们小区安装太阳能,押金大多已退回去,没退的这家可能存在违背协议的行为,经销商可以拿押金条去物

业,如果符合退回条件会把钱退回。

物价部门: 将调查处理

记者咨询了东营区物价局价格监督检查局的一位负责人,他说由于安装太阳能热水器可能会破坏屋面、导致房屋漏水等,按照有关法规,小区物业可以收取太阳能热水器经销商费用。具体收取多少目前还没有统一标准,往往是物业公司 and 经销商双方协商。如果物业借此乱收费,物价部门将进行调查处理。

相关链接

《山东省物业管理条例》第四十五条规定:“业主或者物业使用人封闭阳台以及安装空调外机、太阳能热水器、防盗网、遮阳罩等设施的,应当遵守管理规约、临时管理规约和物业管理的有关规定,保持物业的整洁、美观。业主利用屋面安装太阳能热水器等设施的,不得破坏屋面,影响房屋安全。”

第四十七条规定:“业主或者物业使用人在住宅装饰装修工程开工前,应当持有关资料向物业服务企业办理登记手续;按照规定需要报有关部门批准的,应当依法办理批准手续。业主拒不办理登记、批准手续的,物业服务企业有权按照管理规约或者临时管理规约,禁止装饰装修施工人员进入物业管理区域。”

新建小区外无公交 居民出行费时费力

本报8月14日热线消息(记者 顾松 实习生 孙广智) 11日,市民孙女士拨打本报热线电话称,黄河路与太行山路交会处以南现有5个小区,但是小区外没有公交车经过,给市民出行造成了诸多不便。东营市公交公司工作人员表示,公交公司已安排相关人员对该路段进行调研,调研后将决定是否开通公交线路。

据市民孙女士介绍,她家住在西城太行山路与黄河路交会处以南的石大花园小区,每天出门都要步行20多

分钟才能走到公交站牌处,家住鸿港花园的刘女士说:“我们这些没有车的居民每天出门买菜、上班都要走很长的路才能坐上公交,费时又费力。”

8月11日,记者在太行山路和黄河路交会路口看到,路口以南有格林枫景、海信盈城、鸿港花苑、石大花园等五个小区,业务达上千户,但一直没有公交车途经此地。

东营市公交公司工作人员表示,将会根据实际情况尽快给市民一个满意的答复。

太行山路南段无路灯 居民夜间出行不安全

本报8月14日热线消息(记者 顾松 实习生 孙广智) 8月14日,家住鸿港花园的张女士给本报打来热线称,太行山路与黄河路交会处以南路段建设多年没有安装路灯,晚上出行极不安全。记者采访中了解到,该路段自建成后就没有安装路灯,夜间已发生多起事故。东营市国土资源局负责人表示,安装路灯需进行招投标等事宜,预计年底前可动工安装。

据市民张女士介绍,最初该路口以南并没有多少人居住,但随着格林枫景、石大

花园等小区的建成,在该处居住的市民也越来越多,夜间在没有路灯的情况下极易发生危险。

据石大花园物业的王经理介绍,小区附近的马路上没路灯,导致小区居民出行不便,为此,许多业主都向他们反映过。

为此,记者采访了东营市国土资源局,徐科长介绍,国土部门已经获知该路段没有路灯给市民造成不便的情况,路灯安装前需要进行招投标等工作,具体安装时间预计年底前可动工安装。