把公众当筹码是很坏的习气

□孙葆元

海言海行

齐河客车车主与交通部门的线路经营权之争，导致29辆客车“停摆”，其结果是给齐河、济南两地大量乘客的出行带来很大不便。将来不管这个经营权花落谁家，这条线路的信誉都让人怀疑！

事出路权管理的一方，不管你采取承包经营的方式也好，采取公车公营的方式也好，都不是小孩过家家，说聚就聚，说散就散，必须考虑现行业户的承受能力，因为当初正是他们的加入才使一个认定的经营模式得以推行。当发现这个模式有问题，不能采取大洗牌的方式解决问题时，为什么不能提前公示，先征求业户意见，考虑安置措施，再逐步推开？这种“安门告示”的做法，只要政策对头，策略也对头，就不会造成混乱。

对营运这条线路的客车车主来说，维护自身利益天经地义，但是既然从事这个行业就要有这个行业的操守，这个行业的操守就是服务。服务是社会性的，它和利益相比较，高于利益！既然走上这条客运的路，就不是你想拉就拉，不想拉就不拉的问题，你必须营运，否则就要退出！路权管理方之所以改变经营方式，恐怕也是基于这方面考虑。

其实，双方都看到了经营权带来的利益，都没把乘客放到心上。但凡心里有乘客，在改变一个决定的时候就会小心翼翼，虑十步而行一步。有些人没有解决矛盾的智慧，却不乏激化矛盾的手段，在处理社会矛盾的时候往往把公众当筹码。我们见过渣土堵路、掘沟堵路、渣土封门，都是一个类型的思维，以牺牲公众利益要挟对方，不惜制造社会事端，这是一个极坏的习气！因此，在齐河—济南线路上的争端没有赢家！

公交救人彰显城市文明

□付秀娟

泉边网语

齐鲁晚报16日刊登了两则公交救人的报道，一则是13路公交车将在车上临产的女乘客送到医院；另一则是一辆公交车将车上一名突然栽倒在地、不省人事的男子及时送到医院，使其脱离了危险。看了上述两则报道，笔者觉得两则公交救人的事迹，充分彰显了泉城的城市文明。

公交车作为城市的公共交通工具，每天要运送成千上万名乘客，其间难免会遇到这样或那样的事情。按理说，公交车没有将突发病人送到医院救治的义务和责任，而之所以这样做，说明我们的驾驶员、我们的普通乘客都有一颗救死扶伤的善心。试想，如果一些老人、孩子、孕妇乘坐公交车时，由于身体等方面的原因发生危险后得不到及时救治，或许就会有生命危险，而一旦发生危险，就会给一个家庭和社会带来不利影响。

公交驾驶员开着公交救人，与普通乘客的主动配合，表面看上去是小事一桩，反映的却是公交驾驶员和公交管理部门良好的素质，以及我们这个城市文明程度的进步。

一个城市的进步，不仅仅是建设了多少高楼大厦和新修了多少条道路，更在于这个城市是否更加文明和居民是否更具幸福感。两则公交救人的事迹让我们感动，笔者希望，泉城的各行各业都以此为榜样，进而带动整个城市的文明进步。

14日，百姓城管兵分四路劝阻占道经营，体会到了占道经营整治的难度。但在活动中，不少小商贩在百姓城管的带动下，加入到清刷路面的活动中。因此，笔者觉得，整治占道经营不仅需要持之以恒的管理，更需要“人情味”的感化和带动。

占道经营是城市管理的顽疾，轻则影响交通秩序，重则影响城市文明。应该说，全运会时，经过环境综合整治，我们的城市环境得到了很大的提升，但是全运会后，类似占道经营的不良现象又有所抬头。

整治占道经营要“以情代管”

□李强

笔者每天在六里山附近等公交时发现，机动车乱停乱放、小摊贩占道经营的现象屡见不鲜，尤其是一些小摊贩，只顾自身利益，往往弄得摊位旁边垃圾、油污遍地，着实影响交通环境。有城管执法人员管理时，小摊贩便躲到一旁，一旦执法人员离开，各种不良现象又随之回潮。笔者觉得，让市民体验城管执法的难度，尤其是城管执法人员带头清理路面卫生的做法，更容易让市民接受，这种“以情代管”的方式，其实要比“吆五喝六”式的莽撞管理效果好得多。

笔者希望，我们的城管执法人员在管理中能够投入更多的“人情味”，广大市民也应该积极主动地去配合。毕竟，城市管理好了，最终受益的是广大市民。

微博齐鲁 TR.Q_WB.COV.CN

http://tr.qlwb.com.cn

不敢篡权

@香菜

小侄子在学校是卫生标兵，老师经常夸他爱帮同学打扫卫生，可他在家连自己的被子都懒得叠，妈妈对他说：“在学校帮同学打扫卫生，在家里怎么不帮妈妈打扫？”侄子调皮地说：“在学校里帮同学打扫卫生，他们会选我做班长，在咱家你是班长，我哪敢篡权呐！”

空欢喜

@王婷

同事带13岁的女儿甜甜外出吃饭。甜甜打开一包一次性餐具后，主动推到同事面前说：“妈妈，这套餐具先给你用吧。”同事很欣慰，觉得女儿长大了，不像以前那么自私，终于知道照顾别人了，就夸女儿懂事。谁知，甜甜解释说：“这套餐具没刷干净，盘子有点脏！”原来是己所不欲施之于人啊！同事空欢喜一场。

没气上班

@茶叶

发工资的日子大家都没收到工资，有人说：都是靠工资吃饭的，怎么能这样呢！前一个月只发几百已经够困难的啦，好多账单等着这月的工资支付呢！高通胀加上不发工资，这日子是没法过了！又有同事说：这样下去没力气去上班了。有人立马把这话重复一遍，不过去掉了“力”字，成了“这样下去没气去上班了”。