

维修费用无人出,电梯停运

居民质疑:费用应该谁买单

本报8月16日热线消息 (记者 王璐)家住朗润馨园小区的李先生反映,小区1号楼2单元的电梯在维护保养时,发现钢丝绳断裂存在安全隐患,由于维修费用的问题得不到解决,电梯被迫停运。居民质疑,电梯维修费用到底谁负责?

16日,记者来到市区王庄路和开阳路交会处的朗润馨园小区,1号楼共12层,2单元的电梯门已经停用,一张“温馨提示”上写着:“小区电梯在维护保养中发现钢丝绳断裂非常严重,电梯维保公

司将此部电梯停用。”旁边还有一张电梯公司的工作联系单,以及钢丝绳损坏情况的照片。

李先生告诉记者,7月时,电梯公司就已经到小区检查过电梯,发现1号楼的两部电梯存在安全隐患。“当时小区物业曾就电梯维修费用和我们协商过,后来就没了动静。”李先生说,维修费用的问题一直没解决,电梯也一直在使用。8月15日,物业将2单元的电梯停用。

记者来到该小区的物业办公室。一名主管告诉记者,1号楼的

两个电梯在进行维护保养时,发现钢丝绳损坏。为了确保居民安全,15日将损坏比较严重的2单元的电梯停用,1单元则分时段使用。

至于维修费用该由谁承担,该主管称,电梯维修费用不包括在物业费里。他认为,居民在入住时,向开发商交纳了维修基金,费用该由开发商负责。他同时承诺,会积极和开发商、居民协商,尽快解决问题。

记者联系了该小区的开发商临沂市朗润置业有限公司。一名工作人员告诉记者,该小区是

2008年8月交付使用的,现在已过了18个月保修期。2010年4月,他们就将小区管理等事宜移交给物业告公司,维修基金也已经上交房产局,所以,小区电梯维修的问题跟他们没有关系。

记者就此咨询了临沂市房产和住房保障局物业科。工作人员称,小区电梯损坏后,如果在保修期内,由开发商与电梯厂家联系进行维修,如果超过保修期,则可以用维修基金维修。动用维修基金维修公用设备,须经过三分之二以上的业主同意。

水表户号抄错了

几个月了还没改

本报8月16日热线消息 (记者 王晓)薛先生家的水表号码应该是东4户,却被抄表员抄成东3户。几个月来,薛先生曾多次向自来水公司反映,水表号码却一直没改过来。

据薛先生介绍,他居住在市区平安路统计局小区,小区2010年12月份开始使用自来水。2011年1月,小区把每户的水表号码进行了公示。

“我一看公示表,发现我家的水表号码被搞错了,我是东4户,公示却是东3户,后来才知道是自来水公司的抄表员抄错了。”薛先生说,他曾多次找自来水公司的工作人员反映,可是问题都没有解决。

“自从水表号码弄错了,我家一个月就多交好几方的水费。”薛先生告诉记者,自来水公司的工作人员曾经来到小区改过水表号码,但是还是改错了。

薛先生说,虽然水表号码错了,他还是到营业厅交了水费。他希望自来水公司的工作人员可以尽快帮他把手表号码弄对,这样他就可以直接到银行开一张卡,水费直接从中扣除。

记者就此事咨询了临沂市实康水务有限公司。一名工作人员告诉记者,统计局家属院内出现的户表不统一的情况,她并不是很了解,具体情况需要和客服部联系。

77岁老太没户口

无法领取养老金

本报8月16日热线消息 (记者 李强)苍山县大仲村镇大吴宅村77岁的解老太没有户口,无法领养老金,让她很犯愁。

16日上午,栾女士反映,她的奶奶解老太今年77岁,按照有关规定,60周岁以上的农村老人每个月可以领到55元的养老金。解老太去领钱时却被告知,养老金没有她的,因为她没有户口。

栾女士说,她的奶奶一直都没有户口,但在村子里有土地,以前交提留时也正常交。家里人知道没有户口不能领养老金,想给奶奶上户口,但一直没办好。

记者就此咨询了苍山县大仲村镇派出所。据户籍科民警说,按照程序,没有户口的人员可以到派出所填写无户人员审批表,由村委出具证明,以及提供个人所能提供的一切原始证明材料。之后,派出所民警会到当事人所住村委调查需要的材料并进行整理上报,经公示、审批后就可以了。

水荒

5个多月水龙头没出一滴水

本报8月16日热线消息 (记者 刘海蒙 张希文 实习生 袁会超)从今年春节后,河东区郑旺镇后兰埠村村民家中,水龙头5个月来没有流过一滴水,为解决吃水问题,村民只能四处借水喝。

15日上午10时许,记者来到了郑旺镇后兰埠村,几名村民正提着水桶,到有压水井的村民家提水。听说记者是来采访自来水问题的,许多村民都围了过来。

“虽然压水井里的水不好喝,烧开的水碱性比较大,但实在没有办法,我们村里三年前通的自来水,今年春节过后就没有再出一滴水。”今年79岁的马自俭告诉记者,他家里只有两口子,用水量不是很大,他家有口井,每天都有许多村民到他家来提水。

在村民孙胜芳的院子里,自来水龙头锈迹斑斑,水龙头下的水缸里布满了灰尘。孙胜芳用了很大的劲才拧开生锈的水龙头,但是一滴水也没有。

孙胜芳说,她家的自来

水是3年前集资200元通上的,开始的时候还比较正常,后来就隔上几天来一次水,勉强还能用。可自从今年春节过后,自来水不知道什么原因就停了,到现在也没有恢复,已经5个多月了。

孙胜芳告诉记者,后兰埠村有300多户村民,大部分居民家3年前通了自来水。在没有水的几个月里,由于地下的水碱性比较大,只有村里的老年人在喝压水井里的水,而一些年轻人都花钱买矿泉水喝。

15日下午16时,记者联系了郑旺镇后兰埠村村支书赵兰臣。他告诉记者,他们村的自来水是附近几个村3年前共同集资修建的。今年停水后,他们村委也非常着急,多次联系郑旺镇和自来水公司,一直没有解决。

赵兰臣说,自来水公司称,他们村的地势比较高,自来水的压力不够造成停水,周边的前兰埠村和季楼村也出现了停水的现象。



► 5个多月来,水龙头没流过一滴水。

水“慌”

半年了下水管道一直滴水

本报8月16日热线消息 (记者 孟凯 罗志强 实习生 袁晓)下水管道漏水,地面上都长出了青苔,因为维修费用问题,市区鑫盛家园小区的部分居民和物业僵持了近半年。

8月16日上午,记者来到位于市区工业大道与开阳路交会处的鑫盛家园小区。来到2号楼1单元楼下,一股怪味飘了过来。记者看到,楼下的地面上长满青苔,往旁边一看,楼下的下水管道在滴水。

居民李先生告诉记者:“春节后下水管道就冻坏了,一直在滴水。找物业反映过六七次了,他们要

求我们这栋楼的居民每人出点钱,然后再找人维修。我跟他们说能不能先给修了,费用从物业费里出,可物业方面一直不回应,也不给解决。”

李先生的邻居姚先生告诉记者:“冬天的时候,这栋楼东边的下水管道和我家里的自来水管也冻坏了,厨房里全是漏出的水,是我自己花钱找人修的。我觉得是管道的材质不好,才出现了这样的问题。”

记者来到临沂盛成物业有限公司驻鑫盛家园办公室。工作人员王先生告诉记者:“鑫盛家园小区是经济适

用房,物业费每平方米只收0.25元,我们没有维护小区公共设施的专项费用。对于2号楼的问题,我们贴过多次通告,表示按照市面上专业维修管道的价格,每户平

摊6元钱,可他们迟迟不肯交钱。”王先生表示,至于把维修管道的费用加到物业费里收,这种做法也不可取,因为物业就是服务企业,没有权

利强制收取费用。而且有的住户把垃圾直接塞进了下水管道里,堵塞情况比较严重,物业也想通过每户平摊费用的方式,来提醒住户爱护公用设施。

助听器 夏日倾情优惠活动8月19日-20日

为回馈新老客户,力聪助听器服务中心特邀美国丽声助听器公司高级工程师卓玉兰先生莅临坐诊,专业验配,现场定制,以旧换新,价格优惠到底。

地址:临沂市沂州路与金一路交汇处北50米路东 力聪助听器
电话:8131068
13791510950(李医生)