

下井维修被熏晕 工友救援也中招

古力井内沼气放倒俩工人,一人未脱离生命危险



事发的古力井盖已被盖上,现场没有任何痕迹。



工人被送入高压氧科治疗室。



工人在高压氧科接受治疗。见习记者 黄兴德 摄

本报8月16日热线消息(记者 刘腾腾 见习记者 黄兴德) 16日上午,在左岸风度小区,一名王姓工人在古力井下作业时被沼气熏晕,工友郑师傅下井将其救出后,反被熏倒困在井中。两人被救出后送往海慈医院救治。截至记者发稿时,王师傅生命体征平稳,郑师傅尚未脱离危险期。

16日上午,记者从郑师傅的工友处了解到,11点左右,工人王师傅在崂山区左岸风度小区9号楼附近的一污水井下作业时,被井中的沼气熏晕,当时在附近的郑师傅和工友赶紧找来绳子救人。一名工友告诉记者,古力井直径约70厘米,深约4米,郑师傅带好绳子下到井里,用绳子把晕倒的王师傅拴住,众人将其拉出。但不久郑师傅却倒在井下。由于沼气无色无味,在井上并不知道严重程度,当时郑师傅本想把井下工人救上后自己爬上来,所以并没有给自己绑绳子,没想到沼气过于严重,郑师傅反被困在井下。郑师傅的另一名工友赶紧系好绳子下井,将郑师傅救出。

被救起后,郑师傅已经开始翻白眼,工友赶紧给他摁压腹部,但郑师傅没有任何反应。工友赶紧将郑师傅与王师傅送至医院救治。接诊的海慈医院高压氧科陆关法副

主任医师说,中毒较轻的王师傅在急诊室急救后,被送往高压氧科接受治疗,目前各项生命体征平稳,但郑师傅仍在重症监护室抢救,尚未脱离危险期。当记者向郑师傅的工友询问其所属公司时,对方拒绝透露。

记者随后来到左岸风度小区,找到了上午维修的古力井,井盖已经盖好,周围看不出任何异常。记者致电小区物业方青岛西韩新苑物业管理有限公司,工作人员称不了解此事,两名工人也不是他们的员工,是哪个单位的不清楚。

陆关法说,7月份以来,医院一共接诊了5名因下井被毒气熏晕的维修工人,这些工人多半都是在没有任何防护措施的情况下,就匆忙下井,其中上周送来的一名工人到现在没有脱离危险期。近期降雨偏多,供水、供电、供气的管道维修工作比较频繁。地下管道一般比较深,加上常年不通风,管道内会充斥着沼气等有毒气体。陆关法呼吁,各个维修单位一定要结合工作特点,给工人配备一定防毒设备。例如在井内设置排风扇,给工人发放防毒面具等。工人们也要珍视自己生命,没有防护措施坚决不要下井。

(奖励线索提供人潘先生30元)

细心服务创建“三好一满意”

青岛市第九人民医院“强医疗、树服务”为患者解忧 首创药物宣教让家属省心

本报记者 李珍梅 本报通讯员 沙家梅



“好的医疗环境包含多种因素,硬件、医疗技术、护理服务以及医护人员本身都是其中的组成部分。”青岛市第九人民医院院长孙顺昌表示,在今年创建“人民满意的公立医院”和“三好一满意”活动中,九医立足自身定位,从内部管理、医疗技术和服务水平方面苦下功夫,让病人在舒适的心情下治好疾病,这才是公立医院治病救人的智能体现。

窗口服务病人利益优先

为了方便患者就医,九医开设了预约中心,预约电话:82105796(白天)、82105736(夜间),网站预约www.qingdaojiuyi.com。在口腔、理疗、五官科等临床科室实行电话预约,现场预约等,减少病人的就诊等候时间,同时为患者提供电话咨询,方便患者随时咨询。根据卫生部的要求,挂号、收费、取药窗口的等候时间一般不超过5分钟,就诊高峰时段最长不超过10分钟,检验、放射、B超等检查可随到随做。口腔科、耳鼻喉科等科室对年老体弱患者实行“先看病后交钱”。检验科制定缩短患者检查结果等待时间的流程和制度,通过宣传栏、网络等向社会公示检查报告时限承诺。



急救比赛中,孙顺昌院长指导医护人员操作气管插管。

此外,九医门诊各科室开展微笑服务,使用文明用语,推行站立式服务,做到有问必答。落实首问首诊负责制,保证病人得到及时、准确、负责的诊治和护理。体检中心还优化服务流程,为每一位体检人员建立健康档案,做好体检后的指导和随访工作。儿科针对病员多的特点增加导医人员,由护士替病人交费、取药,医护人员把患儿当作自己的孩子,做到听诊器保持温暖,问诊时轻声细语、态度和蔼,治疗时轻柔迅速。妇产科门诊作为岛城首个“无陪护门诊”,病人的挂号、交费、取药都由护士代办,增加了护患之间的交流,减轻了病人家属的负担。

院内检查护士全程陪同

九医孙顺昌院长表示,病人到医院就医,往往遇到对科室设置不熟悉、跑冤枉路的情况,为此九医安排多名护理人员做迎接工作,要求在10分钟内办好患者入院手续,由责任护士将患者送入病房,护士长10分钟内到床边询问了解病情,无陪护者由护士协助办理出入院。所有的院内检查由护理人员全程陪护。在患者出院前一天进行查账、结算,方便患者及时办理出院手续。

在特色护理服务方面,九医推行了“六个一”服务,即:一声亲切的问候,一个温馨的微笑,一番真诚的介

院介绍,一张详细的费用清单,一本系统的康复指南,一个耐心的回访电话。各科室根据特点增加了一杯热水,一张舒适的病床,一个清洁的环境等人性化服务。在此基础上逐步开展了“五心”服务(热心接待、精心诊治、细心计划、耐心治疗、暖心沟通)、“四前”服务(想在患者需要前,巡视在患者呼叫前,做在患者开口前,解决在患者困难前)及“六多”服务(入院多介绍,晨间多问候,操作多解释,术前多安慰,术后多询问,出院多关照)。

此外,九医还建立了病房常用药物手册,这是全市卫生系统中首个特色药物宣教手册,不仅有详细的用量、用法、作用、副作用,还将药片实

物、液体针剂照片标本附入手册,让护士及患者更加直观地认识所用药物。医院还利用“护患沟通记录”了解患者住院各个时期的需求,及时沟通解决。在门诊病历上留有科室联系电话,方便患者随时咨询和沟通,真正做到8小时在岗,24小时负责。

临床路径减轻病人负担

为了提高医院整体医疗水平,九医不仅在购置医疗设备上,还从人才上下功夫,聘请一批知名专家到九医各科室坐诊、主刀,购进了先进腹腔镜设备,开展宫腔镜、腹腔镜手术,促进医院整体医疗技术水平的提高;眼科也进一步拓宽服务渠道,与著名专家曹景教授合作,开展白内障等手术。对临床路径管理工作进行进一步完善,切实减轻病人和家属的负担。5.12护士节期间医务科与护理部共同开展了“创人民满意医院,夯基础,强素质”医护急救比赛,进行心肺复苏、静脉输液、气管插管、电除颤等多项急救操作比赛,增强了一线医护人员的急救意识,促进了医疗、护理技术水平的提高。

在志愿服务方面,九医继续推进“志愿服务在医院”活动,在继续开展“护眼天使”志愿服务项目的基础上,推出“门诊温馨导诊”、“青年文明号出院直通车”和“健康卫士”体检中心志愿服务。开展“健康教育进社区、进学校、进部队”活动,组织志愿者深入到老年公寓、社会福利院、居民小区、学校、军民共建单位进行讲座、义诊。今年以来,共进行讲座义诊十次,受益人数五千余人。组织义务献血,医护人员共献血上万毫升,缓解了岛城用血的紧张局面。