

“和谐社区行”社区对话走进望湖小区,城建供热联合为居民解难题

望湖小区9栋楼今年可供暖



本报济宁8月28日讯 28日上午9时,齐鲁晚报·今日运河“和谐社区行”社区对话走进望湖小区。在本报的协调下,12319城建服务热线、济宁四和供热公司工作人员、武胜桥社区的工作人员,就暖气安装和改造等问题与居民进行了面对面交流。在对话现场,济宁四和供热公司经理高红桥表示,望湖小区9栋楼今年可通暖气。

28日上午不到9时,一些居民就已经陆续来到武胜桥社区服务中心,有的居民生怕占不到地方,还自带了板凳。“供热采暖的标准是什么啊?”“我们今年还能用暖吗?”……社区对话一开始,居民们就争先恐后地提出问题。

望湖小区21号楼居民胡顺利说,他们单元共有30户居民,最初只有十几户打算安装暖气。一个多月来,他和另一位业主代表一起动员,希望大家一起进行暖气安装。“虽然住在一个单元楼里,可平时也都不认识,就挨家挨户地劝说,终于达到集中供热要求的比例了。”胡顺利说。

“为了保证采暖效果,原则上安装用户要达到住户总数的80%,否则由于临室的传热损失,会对用户的室内温度造成一定的影响。”济宁四和供热有限公司经理高红桥说,现在许多居民对暖气改造问题都不是太了解,在改造的过程中因为没有及时的沟通也会产生一定的误会,“现在我们在每家的单元门前都贴有服务电话,大家有什么疑问可以及时和我们联系。”

来参加此次社区对话的居民,除了望湖小区的业主外,其他小区的居民也有专程赶来咨询的,济宁四和供热公司、12319城建服务热线的工作人员都一一进行了解答。为了让居民更规范使用暖气,负责望湖小区暖气安装的施工人员李明君还拿着暖气设备的放气阀、放气针,在现场对居民进行了讲解。

延伸

来鹤小区明年有望供暖

“我们小区48栋楼共有4000多户居民,即便只有70%的住户烧煤供暖,算下来一年要用多少煤啊,排放出的各种有害气体就更不用说了。”家住来鹤小区的孙开建做了大量的小区调查工作,希望能尽快实现集体供暖,减少个人烧煤对环境的污染。

“我们年龄大了,往楼上一袋一袋扛煤块身体吃不消,而且屋里特别呛,很容易引发气管炎,我去年就因为这个住了两次院。”说起自家烧煤供暖,现场的业主都有话说,纷纷表示希望脱离烧煤供暖,能过个“绿色”的冬天。

济宁四和供热公司经理高红桥说,目前四和供热公司实现了城区500万平方米的供热目标。来鹤小区是明年暖气安装的重点工程。

■为啥要分户计量 ■能否自己来施工 ■破坏装修该咋办

居民三问 暖气改造

暖气改造后能省多少钱?改造施工由谁来负责?谁来负责监督……28日,在本报组织的“和谐社区行”社区对话现场,居民们提出许多问题,城建和供热部门的相关负责人给予了解答。

分户计量 有什么好处

“暖气分户热计量改造后为什么不按平方数收费了,而是按热计量表计数收费。”家住望湖小区31号楼东2单元的孟金平提问说。对此,济宁四和供热公司运行部部长孔令军说,进行供暖节能技术改造是国家宏观政策要求,按热计量收费会让用户自觉养成节能的意识。水暖供热后,供热标准室内温度为18度(正负2度),由于各住户房间保温结构,朝向及通风情况不一样,用热量也不尽相同。

“虽然供热改造需要一定的费用,但是从长远上看是节能的。”孔令军说。

暖气改造 能否自己施工

蒋玉启是吉祥小区区委会的人员,为了能够参加本次社区对话,他连夜组织楼层的居民开会,带着居民们总结的意见来到社区对话现场。

“我们小区的居民经济都不宽裕,一次性拿出这么多钱希望钱花的踏实点,我们想先看到改造图纸和收费明细。”蒋玉启说,为了节省改造施工费用,希望热力公司能够提供改造设计图纸,由用户自己联系施工队进行施工,这样在费用上能够更便宜一

些,也有利于施工的协调和监督。

济宁四和供热公司运行部部长孔令军说,供暖分户改造不强制推行,用户不允许自行联系施工队进行施工,因为后期暖气管道的维护及运行均由热力公司负责,私自改造很难保证安装及供暖质量。

改造破坏了装修 可咋办

今年已经73岁的郝延荣,一大早就从济宁开发区赶到武胜桥社区服务中心,来参加社区对话。“现在都在进行暖气改造,这对居民来说也是一件好事。但是暖气改造施工过程中,发生了许多让居民困扰的事。居民本来都是装修好的房子,施工队把地板等都拆了,也不给修补,有的小区还让自拆。”郝延荣觉得这种施工不合理,缺乏监督。

济宁四和供热公司运行部部长孔令军说,分户改造与新建不同,需要铺设明管,为了美观尽量把暖气片放到原来的位置,但必须拆开暖气罩进行安装。四和供热公司专门成立了质量监督小组,针对暖气改造的施工过程进行监督。“去年,暖气刚开始改造时,也有施工单位进行过统一修补,但是对于费用问题及装修风格,居民各执己见,所以今年要求住户根据自家情况自行进行装修。”孔令军说。

28日上午9时,齐鲁晚报·今日运河“和谐社区行”社区对话走进望湖小区。



△望湖小区居民孟金平



△开发区居民郝延荣



△来鹤小区居民孙开建



△吉祥小区居民蒋玉启

○花絮
现场来了
其他小区代表
他们回去后
还要给邻居捎个信

在望湖小区举行的社区对话现场,不但本小区居民积极参加,一大早从其他小区赶来的居民也不在少数,而且他们有的都是身负“重任”,当起了代表。

家住鲁园北区的黄学文,就是作为楼层代表而来的,“邻居们都比较忙,正好我有时间,就过来咨询一下,回去再给他们讲讲。”黄学文说,他们小区现在还没进行暖气改造,很多邻居都对此很关注,但是各个小区的收费标准都不一样,这让他们都摸不着头脑,所以邻居们就让黄学文帮忙过来问问。

“我是代表邻居们来的,所以一定要问到。”黄学文从一开始就积极提问。像黄学文一样作为代表来咨询的很多,来鹤小区的孙开建,吉祥小区的蒋玉启,还有从开发区专门赶来的郝延荣,都是有备而来,提前总结好了问题,在社区对话现场表现的非常积极。

本版稿件采写:
本报记者 刘守善
韩玉贤 刘守善
孔令茹
本版图片摄影:
本报记者 李岩松