

千元消费卡 过期被作废

消协认定此举属“霸王条款”，商家为消费者办理延期消费处理

本报东明8月28日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿立) 预付式消费卡作为新兴的消费方式,近年来广为流行。携带消费卡消费,省得付现金麻烦,但往往会遇到不良商家的忽悠,让你的消费卡作废。8月25日,家住东明县的李先生来到东明县消费者协会,诉说他的千元消费卡过期被强制制作的废窝火事。通过消协工作人员的调解,最终,商家为李先生办理了消费卡延期处理。

2010年春节前,做饭店生意的李先生在某知名品牌服装店以每张450元的价格购买了15张面值为500元的消费卡,作为年终奖励送给员工。当时还剩下两张消费卡没有送完。今年由于上大学的儿子即将开学,8月25日,李先生来到该服装店为孩子选购了一件休闲裤和一件衬衣,在用消费卡消费时,却被售货员告知,他的消费卡有效

止日期是2011年6月30日,已过最后期限。

李先生觉得商家此举做得不合理,遂向该服装店的负责人提出,将卡内的钱退还,遭到该负责人的拒绝。“我的消费卡里还有1000块钱,凭什么你说作废就作废?”李先生十分气愤,与商家理论未果,一怒之下到东明县消费者协会进行投诉。

接到投诉后,消协工作人员来到该服装店现场调解。该服装店老板刘某表示,李先生购买卡时,有效期已清楚地写在消费卡上,双方已形成约定,是李先生没有及时消费。

消协工作人员认为,属于商家为发行的消费卡设定使用期限,商家强迫消费者在规定的时间内消费,违反了《消费者权益保护法》相关规定;同时,如果在规定的时

内卡内现金没有消费,消费卡过期作废,卡内现金被商家没收,这是商家没有提供商品或服务就获益,属于不当得利行为,违反了《合同法》。因此,消费卡的限期消费合同并不生效。给消费卡设定使用期限是商家单方面约定,是“霸王条款”,不具法律效力。

在消协工作人员的教育下,该服装店负责人认识到了自己的错误,承诺以后不会再出现类似的情况,并为李先生办理了消费卡延期处理。

相关链接

何谓 预付式消费

它是消费者将一定数额的现金预先支付给商家,随消费情况逐笔削减金额的一种消费方式。其特点为根据预交金额,消费者可享受一定比例的价格优惠。预付消费卡通常有会员卡、金卡、银卡和贵宾卡等,在消费期限上又分为年卡、季卡、月卡等。

要准确区分预付式消费卡(券)与提货单之间的差异:如“月饼礼券”“粽子礼券”等,这种礼券实际上是消费者向商家购买货物并支付了货款,应该理解为“提货单”,因为这类商品保质期较短,有很强的季节性,所以商家规定礼券的使用期限也就是提货期限,这是合理的。

预付式消费卡(券)到期只是表示经营者与消费者间的服务终止,卡(券)内金额的所有权属于消费者,商家单凭服务到期就侵吞卡内余额的行为属于侵害消费者权益,并构成不当得利,消费者可以向商户申请延长使用消费卡(券),如果其拒绝接受,消费者可要求其返还购物卡中的余额。



延伸阅读

消费卡五桩罪

买卡后商店失踪,这是最多的一种投诉。

以连锁店消费推销卡,消费者在其他分店使用时,却被要求加付其他费用。

推销时讲得天花乱坠,使用时名不副实,而且死无对证。

持卡消费设置关卡,比现金消费花费还高,消费者得不到实惠还挨宰。

办卡后使用频率不高,一年用不了几次,超过期限后消费卡失效。



菏泽 2011“东风悦达起亚K5”杯秋季大型车展

联合主办: 齐鲁晚报 丰源集团

时间: 2011年9月10日-11日

独家冠名: 菏泽正通汽贸(东风悦达起亚、长城汽车、长安轿车)

承办: 齐鲁晚报·今日菏泽

团购就是力量 品牌造就传奇

丰源集团(北京现代通源店、海马隆源店、东风日产开源店、郑州日产泽源店)

协办:

菏泽润华汽车园(别克、雪佛兰、一汽丰田)

中汇汽车集团(北京现代昌信店、雪铁龙旗舰店、广本、东本、长安铃木、荣威MG、奇瑞、昌河、哈飞、比亚迪、瑞麒)

广汽丰田朗巍开发区店

帝豪汽车菏泽吉豪4S店

菏泽铂程汽车销售园(一汽奔腾、一汽佳宝森雅、马自达全系、长城汽车)

菏泽易龙汽车销售服务有限公司(比亚迪、开瑞)

英伦汽车菏泽嘉宝英伦4S店

菏泽和信汽车销售服务有限公司

菏泽润东汽车销售服务有限公司(比亚迪、风行汽车利通4S店)

菏泽鑫升集团(东风雪铁龙鑫升店、天津一汽鑫升店、东风标致鑫升店)

招商电话: 0530-6330009



东风悦达·起亚K5