

长途客车像公交车 高速路随便上下客

枣庄至德州 350 公里跑了 8 个半小时



售票员招呼高速路边的乘客上车。

记者亲历:

枣庄到德州, 350 公里跑了 8 个半小时

8月25日,枣庄市民王先生向本报反映,他经常从枣庄出差到德州市,但每次乘坐的客车都会在高速公路上走走停停,沿途上下乘客数十人次,路程本来需要五六个小时,但实际上要走七八个小时。“高速公路上明令禁止上下乘客,可长途客车还是不顾安全在高速公路上停靠,希望有关部门能够严查。”王先生说。

25日中午,记者购买了26日的第一班发往德州的长途车票,售票员说四五个小时即可到达。26日早晨6点整,从枣庄发往德州的第一班客车鲁N***28客车驶出了长途汽车站。“这车多长时间到德州站?”刚出车站,记者问司机。“中午一点半前肯定能到。”司机说。这让车上的乘客大吃一惊:“不是说五个小时就能到吗?怎么这么慢?”面对乘客的质疑,司机和乘务员都没再说话。

客车驶出车站后,慢慢悠悠,时速不到10公里。一段时间后,客车抵达西汽车站并短暂逗留,随后驶出市区。

“你们有没吃饭的吗?可以下去吃点饭,然后我们再走。”当客车行驶到市中区齐村镇附近时,乘务员向乘客问了一

句,司机停车后,他们俩人去吃饭,乘客们在车内等待。

20分钟后,客车继续行驶,当来到山亭区西集镇加油站时,客车停下。“在这稍等一会,需要接一个货物。”乘务员向乘客说完后,就开始联系送货人员。等了40分钟后,7点50分,送货人员来到加油站附近,将货物搬到客车上。“怎么等待这么久啊?到德州不就很晚了吗?”有乘客开始抱怨。然而,装完行李后,客车一如既往地缓慢行驶。

9点左右,客车到达了木石镇汽车站,如果客车正常行驶的话,从枣庄到这里只需一个小时。经过短暂停留后,客车终于在木石收费站上了京台高速公路。一路上,客车走走停停,有时候下了高速公路转个圈,再回到高速公路上。经过一路颠簸,下午2点半,客车终于到达德州汽车总站,350公里的路程,整整花了8个半小时,其中包括在高速公路万德路段堵车近半个小时。

枣庄汽运总站相关负责人马书记介绍说,正常情况下,客车从枣庄到德州需要6个多小时,并且行驶线路也是既定的,不能随意更改线路。

从枣庄到德州,一路

上行驶8个半小时,这与司机揽客有一定的关系。途中,记者乘坐的鲁N***28客车在高速公路上多次停靠,让乘客上下车。

9点10分左右,该客车在木石收费站上了京台高速公路上,就开始了没完没了地走走停停。其中,在京台高速公路593公里处,客车靠边停下,一男一女携两名孩童迅速上车。随后,在高速公路588公里附近、585公里附近、582、571公里附近、563公里附近、546公里附近、539公里附近、538公里附近和曲阜服务区、464公里附近、416公里附近等地上下20多名乘客。另外,客车在曲阜收费站下了高速后,在曲阜立交桥下接了一名乘客后继续回到高速公路上。在416公里附近停车场上客的地方,刚好有一个警示牌,上面写着“严禁停车等车 严禁上下旅客”。

记者注意到,每次停车售票员都要求乘客迅速上下车,而在部分停车点,乘客需要先翻越护栏,然后从很陡的坡上下来到其他道路上。在部分路段,还有等着拉客的小车在路边,显然,高速路边接客已经形成了一个小型站点。

7月4日凌晨4时许,一辆车号为鄂AE3892的大型客车,在随岳高速公路岳随向229km附近停车时,被后方一辆车号为鄂FEA30挂的大型货车追尾相撞,造成两车同时翻出高速公路护栏外,并起火燃烧,致使23人死亡。由于现场死者遗体燃烧后碳化严重,不易辨认,此前,事故造成的死亡人数一度统计为26人。

事故的原因主要是,客车在事发路段的应急车

道内因一乘客要求就近下车回家而违规停车,后面的货车由于疲劳驾驶速度过快,直接追尾相撞。两车撞断了高速护栏及路旁的高速路标柱,碰撞后起火燃烧,造成了重大人员伤亡。

各说各理:

乘客图方便司机为利益,高速上下客成顽疾

客车上,记者与乘客王先生攀谈起来,他是从高速公路539公里附近拦下客车上车的。王先生告诉记者,自己家在德州,但在曲阜工作,经常往返于德州和曲阜之间,高速路上上下车的情况确实很普遍,而且他就经常这样做。

“我在半道上车,车票才40块钱,要是在车站买票需要多花好几十。”王先生给记者算账,“我住的地方离车站还有好几里路,打车过去也要花钱,还不方便,离高速公路就很近,爬上高速公路就能坐车。”

当记者问道,贪图便宜和方便,难道没感觉到这样

做很危险吗?王先生笑着说:“在路边上多注意点,就不会有危险了。”

另外一位从高速公路曲阜段上车的乘客说,他们三人如果从汽车站坐车去济南,可能需要120元左右,但在高速公路上能省下一半的费用。记者与其他乘客交谈得知,虽然知道在高速公路上上下车比较危险,但为了省钱图方便,宁可冒险行事。

记者与乘务员交谈时,她说:这辆车是早晨从车站发出的第一班车,由于时间较早,很多乘客不能及时赶到车站,造成发车时乘客量较小。“我们一趟成本在

3000元左右,一次拉上七八个人,哪能行啊?”司机感叹地说,他们在沿途以及在高速公路上拉客,也是无奈之举。

“半道上车是便宜,但是乘客的权益却没办法得到保障。”枣庄汽运总站的马书记说,在半道上车都没有发票,更没有保险,一旦发生意外,乘客的相关权益根本就没有保障。现在客车在打造“方便、快捷、安全”的运输环境,而半道载客和延长运输时间,这与客运的理念是相违背的。但是,由于汽车站目前只负责站内管理,客车一旦出了站,车站没有管理的权限。

警方回应:

长途车高速公路上下客难监管

高速路上下客几乎成了普遍现象,交警部门为什么不采取措施进行监管呢?记者采访了枣庄市交警支队京福高速大队孙世军队长。孙世军说,高速路上下客在全国差不多成了普遍现象,交警部门进行监管存在很大的管理难度。

“客车是不定时不定点地在高速路上上下客,我们即使24小时定时巡查,也不可能查到违规客车。”孙世军对记者说,这些客车进行的可以说是“游击战”,交警大队每天都会对相关路段进行巡逻,可是上下车的乘客,时间不定地点不定,很难进行管理。

孙世军说,车上都有GPS定位,客车所属的管理公司也应该加强监管,不能一味地追求经济利益。同时,相关部门最好能在高速公路上增加探头,将违法违规行为予以录像取证。最好的监管办法就是靠科技管理。“全程按上监控器,那些客车司机肯定不敢随便停车了。”

孙世军表示,交警部门和路政部门联合执法时,多次发现高速公路防护网被毁坏,修补后不久又会被损坏。“有乘车需求,客车才会停靠。客车停靠了,才会有乘客高速公路上等车。两者是有关联的,所以,杜绝这一行为还需要从多方面入手。”

枣庄交通局9600966投诉中心工作人员称,对于这种站外载客的行为,执法人员将进行核实,一旦属实,客车将会受到相应处罚。

文图/ 本报记者 孔红星

级索派出所调解为先促和谐

“我们想管理,却没有办法,只能巡逻。可能我们巡逻的刚过去,他们就停下来了;还有,客车看到有巡逻警车肯定不会停靠的。”孙世军说,即使抓到违规停靠的车辆,处罚的力度也不够,“目前最多罚款200元,驾驶证扣6分。如果加大处罚力度,一旦发现有这种行为的,吊销驾驶证,或许能够减少这种现象。”

孙世军说,车上都有GPS定位,客车所属的管理公司也应该加强监管,不能一味地追求经济利益。同时,相关部门最好能在高速公路上增加探头,将违法违规行为予以录像取证。最好的监管办法就是靠科技管理。“全程按上监控器,那些客车司机肯定不敢随便停车了。”

孙世军表示,交警部门和路政部门联合执法时,多次发现高速公路防护网被毁坏,修补后不久又会被损坏。“有乘车需求,客车才会停靠。客车停靠了,才会有乘客高速公路上等车。两者是有关联的,所以,杜绝这一行为还需要从多方面入手。”

东郭派出所三项措施促和谐警民关系

“我们通过走访群众,了解社情民意,定期组织警民恳谈会,加强警民沟通,增进警民感情,提高服务质量,提升群众满意度,促进警民和谐。”东郭派出所所长王伟说。