

没用手机上网被扣67元网费

移动手机卡莫名“吸费”，客服人员解释不清

本报9月4日讯(记者 赵波) 4日,市民李女士反映,近日她的移动手机卡里还有几十元的余额没用,手机却欠费停机。李女士致电中国移动客服后,工作人员也解释不清扣费原因,最后移动公司将费用全部退还。

据李女士介绍,8月16日下午,她发现手机突然停机了,于是立即去营业厅充钱,营业员告诉她,她

已经欠费了。“我每个月不经常打电话,话费也就是20多元,以前开通了上网后来关了,之后就再也没有用手机上过网。”李女士想不明白扣费的原因,她立即给中国移动的客服打电话询问,工作人员告诉她是用手机上网产生的扣费,由于李女士没有开通包月上网功能,按照每字节一分钱收取费用,因此产生的费用就是67.92元,并且给出李

女士具体上网的时间。

移动的客服代表给出李女士的上网时间显示,8月16日上午10时17分,李女士一共用手机上网5分钟,产生了50多元的流量费用。“那个时间手机一直放在家里,根本没用怎么会产生费用。”李女士说,她再次给中国移动客服打电话,对方的客服代表说她们也不知道怎么回事,然后又转给后台

的客服,这次客服也没说出为什么,只是说让李女士注意,是不是手机上装上了什么软件之类的,具体原因不清楚,并表示这一次将费用退还。

9月4日,李女士告诉记者,她之前被中国移动扣的67.92元手机费全部退还了,但是她仍不明白这个费用是因为什么产生的,以后会不会再次出现这样的情况?

记者致电10086客服电话,前台的两名客服代表都没有给出解释,并表示给记者联系后台专员,但是后台专员一直占线,记者只好预留了电话准备预约访问,客服代表称一般回访电话会在4个小时内收到,在差10分钟到4个小时时,记者接到了10086的电话,对方称这个问题需要进一步查看,一般会在48个小时内才能解决。

防晒表情

受高温天气影响,4日,在奥帆基地附近,一名小帆船手正在往脸上涂抹防晒霜,准备下海训练,奇怪的表情让人忍俊不禁。当日,岛城市区最高温度达到了30.1℃。据气象部门消息,未来两天高温天气将持续,最高气温在28℃左右。

本报记者 张晓鹏 摄影报道



万元现金车内放 车窗没关逛乐园

本报9月4日讯(记者 张潇元 刘腾腾 通讯员 栾云海) 3日上午,王先生从银行取了准备进货的一万元现金随手放在车内,随后驾车带着家人到游乐场玩耍,停车时遇见熟人,忘了关上车窗便离开,所幸被巡逻民警通过游乐场的广播找到,及时关上了车窗。

3日上午,王先生去银行取了准备用来进货的一万块钱,随后便带着妻子和孩子去游乐场玩耍,停车时碰见熟人,一番攀谈过后,直到下车时王先生也没意识到车窗未关,带着家人就进了游乐场。

城阳公安分局红岛警务区的民警在方特梦幻王国周边巡逻时,突然发现一辆车上无人的黑色轿车右后车窗玻璃未完全关闭,民警环顾四周却没有发现车主,便赶紧在游乐场周围寻找,却依然没有找到。随后民警来到方特梦幻王国广播站,通过广播站播送了寻找车主的消息。

民警称,广播播送后不久,只见一名男子神情慌张地向车边跑来,来不及打招呼就打开车门一头钻进驾驶室,打开副驾驶前方的储物空间一番查看,发现现金还在后,便找到民警表示感谢。王先生称,刚才听到广播后他吓出一身冷汗,生怕车上的万块钱被人拿走,幸好民警及时通知,要不然他的小本儿生意就没法做了。民警提醒市民,夏季是旅游高峰期,也是盗抢事件发生的高峰季,市民在出行时一定要注意提高自身安全防范意识,提高警惕,避免因疏忽、遗漏造成不必要的财产损失。

为给男网友买生日礼物

女子贼手伸向员工宿舍

本报9月4日讯(通讯员 徐振凯 记者 姜萌) 为了凑钱给网友买生日礼物,青岛姑娘周某趁宿舍无人进行偷盗,还将门锁撬下、屋内翻乱,想要伪造失窃的现场。近日,崂山区人民检察院以盗窃罪对周某提起公诉。

在一家培训中心工作的青岛姑娘周某,住在单位的员工宿舍内,去年11月29日,舍友们都出去上班了,只有周某一个人留在

屋内。她想起刚刚交往不久的网友快过生日了,自己却还没筹到钱给他买生日礼物,不由地发起愁来。这时,她想到曾经看见舍友方某总是从旅行箱里拿钱,便动了偷钱的歪心思。于是,周某打开方某的旅行箱,从中取走了2800元钱,又将另一舍友吕某包里的100余元现金拿出。为了消除舍友对自己的怀疑,她故意把屋里翻得乱七八糟,把吕某手提包

里的东西都倒在床上,把自己柜子里的衣服都扔在床上。临走时,她还将宿舍门锁的锁扣撬下,造成有人撬门入室盗窃的假象。随后,周某从偷来的钱中拿出1500元,给网友买了生日礼物和其他东西。

次日,周某接到了方某的电话,称已经知道了她偷钱的事。想起自己精心制造的失窃现场,周某矢口否认。但当她听方某说警

察已经来过现场,还提取了指纹,她吓了一跳,立刻承认了自己的盗窃行为,还央求方某不要把此事声张出去,并表示立即赶回宿舍还钱。周某一回到宿舍,就被早已守候在那里的民警一举抓获。周某把身上的1300元钱还给方某。几天后,周某的家人将方某其余的1500元和吕某的100余元如数归还。目前,崂山区人民检察院以盗窃罪对周某提起公诉。

齐鲁晚报 今日青岛

分类广告

今天几十元投入 明天几十万人关注

咨询热线: 62872818 1317987107

市南区站: 13407603603

市北区站: 13854454201

市东一站: 96771355

市东二站: 13798244358

市西一站: 13678993312

市西二站: 13646489539

市南二站: 89266998

市南三站: 13698478618

市南四站: 13475674046

市南五站: 13984208200

市南六站: 1560525 081

市南七站: 1361612607

市南八站: 262711250

票务导航

佰爱航空 免费送机场 85068098

金狮航空 免费送机场 82827777 83631686

通用航空 专车送机场 85161 (市南)

店铺转租

李村超市部分摊位招租 3790887071

市北足疗店转让 87977386

李沧北700平米酒店总转 13506493087

转美食广场档口 1557305775

沙路口商业街快餐转 12953230645

山科大宾馆低价急转 13706335786

台东精装修酒屋转 15238960175

台东过桥米线店转让 15275320342

低转韩式美容院 85885557

总转台东虹角美发店 15092055840

黄化路超市摊位招租 15192678305

市南盈和快餐店转 15064281589

延安三路饭店转让 18753230889

资讯服务

注册验资 记账 快低 85686161

注册年审 审计 变更 38771552

验资注册 记账 年检 85837270

工商注册市南工商旁 15275220717

注册鉴证工商检官计 80008665

李沧 城阳 崂山 注册 66878685

注册公司 记账 年检 83700101

城阳注册 记账 报税 13708995557

便民信息

阳光搬家 起重 钢琴 家具拆装包装 85635546 85650376

福运通搬家 军化管理 准时高效 87999208 89678299

黄蚂蚁搬家 老手号 85535701 88238335

半价拆除 低价清运垃圾 水钻工程 13792837227

好如意搬家 搬家 搬厂 空调拆装 83695931 89875208

都市搬家

搬家 搬厂 起重 设备 83779020 88665973

腾达搬家 拆装空调 出车10 85773901 83725957

步步高搬家 搬家 搬厂 起重 设备 13589307701 83701377

源亿搬家 搬家 搬厂 空调拆装 89780812 89731225

百信搬家 搬家 搬厂 起重 设备 83654653 85839062

物流信息

青湖鑫物流 青岛 ↔ 长沙 青湖 0532-60693015 0655276 长沙 0731-4376592 4076591

万源物流公司 青岛 ↔ 长沙 青湖 0532-3660347 8333333 长沙 0731-8592513

鸿森物流公司 青岛 ↔ 苏州 青湖 0532-4270177 53760333 苏州 0512-6598733 6598733

鸿利物流有限公司 青岛 ↔ 福建 青湖 0532-34939783 34939783 宁德 0593-87145259 87145210