

手机卡实名制实行一年多了仍冷热不均

营业厅挺严格 代理店随便办

本报9月5日讯(记者 张凯) 按工信部规定,电话用户在办理移动电话入网时,应提供真实有效身份证件。时隔一年多,记者在市区多个营业厅和手机卡销售点发现,路边店和营业厅手机卡实名办理冷热不均。

近日,记者就手机卡实名办理一事暗访了市区多个通信商办理点。渤海八路一通讯商分销店工作人员告诉记者,在他这办卡

不需要任何证件,“这些卡都已经开通了,不需要你再去填资料”,该工作人员说,在他这很少有人会用身份证办理手机卡,“都嫌用身份证麻烦才来买这种卡。”

“一般我们都是用自己的身份证开卡”黄河十路一通信商代理店的李先生告诉记者,之前一段时间他们也严格要求市民用身份证购卡,但许多市民都对此非常抵触,“为能卖出卡,一般都是

用自己的身份证或者随便填一个身份证号了事。”

记者在黄河五路某通信营业厅暗访时,工作人员告诉记者,要购新卡必须要持本人身份证,拒绝为无证件人员办理相关业务。

随后,记者就手机卡实名制办理一事暗访多家营业厅和代理店发现,绝大多数的代理店都是随便办卡,不需要出示任何证件,而采访中全部的营业厅则严格要

求手机卡需实名制办理。

采访中,多数市民表示不会用身份证购手机卡或者不会用自己的身份证购卡。“用自己的身份证办卡总感觉很不安全。”市民孙先生说。

市民张先生告诉记者,他现在非常支持手机卡实名制,“之前手机丢了,因为没办资料,手机卡没法补办。”张先生说,自从丢卡后,他就用自己的身份证办

理了一张新的手机卡。“建议市民用自己的身份证办理,否则一些通讯权利可能无法保障。”中国移动黄河五路营业厅一工作人员说,现在手机卡挂失、补办、上网设置、业务更改都需要实名制才能办理,“如果不是实名注册,即便是办出手机卡,但在办理绝大多数业务时也得实名注册才能办理。”

农贸市场改造,商贩无处经营

马路上摆摊堵了居民路



马路上的小摊贩几乎摆到了路中央。 记者 侯晓 摄

本报9月5日讯(记者 侯晓) 由于原来的农贸市场要进行改造,商贩将摊位搬到了马路上。附近正好有一所学校和一个小区,马路市场的存在带来了不小安全隐患。

家住滨城区的王女士向本报反映,在黄河十五路渤海一路至渤海二路将近一千米的路段基本上成了马路市场,附近就有一所学校和小区,太危险了,希望本报和有关部门能关注。

近日,记者来到黄河十五路渤海一路至渤海二路路段,发现马路上一片繁忙景象。记者在该路段观察到,离黄河十

五路渤海二路路口近二百米的位置,就是滨州市第二中学,距离马路市场大约一百来米。市场的北面是华滨新村小区,从远处望去,人流拥堵,黑压压一片,来来往往的车辆络绎不绝,存在不小的安全隐患。记者粗略估算了一下,大大小小的摊贩不少于两百家,占据马路将近四百米长,大部分摊位集中于南侧。记者注意到,马路两边的人行道基本上都被小摊贩占据,靠近中间的四五个菜摊几乎将摊位摆到了马路中央。

据一小吃摊老板介绍,每天上午11点至下午1点是人流最密

集的时候,正赶上附近工地工人下班吃饭和小区居民出来买菜,交通状况不是很好。商贩刘女士告诉记者,这个马路市场已经存在一年多了,统一由专人进行管理。据刘女士介绍,本来在华滨新村小区对面有一个农贸市场,摊贩都集中在市场里,前年开始这个市场要拆迁,就都搬到了外面马路上。记者看到马路的南侧确实有一工地正在施工,一商铺女老板告诉记者,这里曾经是一个大棚式农贸市场,能容纳五六百摊位。

一水果摊摊主告诉记者,市场拆除后,不少摊贩另寻他处,

大部分留了下来,具体数量说不清楚,“不过正对着华滨新村黄河十六路上有一处正在建设中的农贸市场,建成后,我们会统一搬迁到那边去,据说今年十一就能入驻。”

针对此处马路市场,滨城区城管执法局的相关负责人告诉记者,这个马路市场确实存在很长时间了,由于路面多处塌陷,原先的农贸市场需要进行改造,改造分两期工程,等全部改造完,马路小贩才能重新入驻,对于马路市场,暂时没有好的办法管理,等市场改造完毕,情况会有所好转。

小家电商场卖豆浆机

赖过包退期 退货先折旧

本报9月5日讯(通讯员 李国庆 商建鹏 记者 于荣花) 新买的豆浆机有毛病,商家在包退期内拖延退货,过了包退期先折旧再给退货。9月5日,阳信县消费者协会调解了一起因购买豆浆机引发的消费纠纷。

8月下旬,家住阳信县翟王镇的樊女士在县城某小家电商场购买了一台某品牌豆浆机。使用了4天后,豆浆机发生问题——煮豆浆不久会突然停止工作。在买后的第5天、第6天连续两次到商场要求退货,但经销商总是以“磨合期都这样”为由不予退货。9月初,樊女士再次到商场要求退货时,却被告知已经出了包退期,退货需要先折旧,原先399元的购机款只能退还350元。“包退期内拖延退货,刚出包退期就收取折旧费?”樊女士气不打一处来,要求商家退全款。多次去商场理论都是无果而返,实在气愤不过,遂到县消协进行投诉。

接到投诉后,工作人员立即与樊女士一同到商场了解情况。调查发现,樊女士所述与事实基本吻合,消协人员要求经销商履行“7天内非人为损坏存在质量问题包换包退”的质量承诺。经销商一开始以“承诺包退期已过”为借口来搪塞,而樊女士指出经销商是以各种借口拖延致使包退期过期。在消协工作人员反复讲解相关法规之后,经销商最终退还了樊女士399元的购机款。

花1200元买床垫

2岁孩子跳几下

“新宝”床垫凹陷了

本报9月5日讯(通讯员 商建鹏 赵剑 记者 于荣花) 阳信县王先生年初买来的床垫,没用一年就出现了凹陷,但商家拒不换货。9月1号,经调阳信县消协解,王先生额外支付300元钱,购买了一款价值1500元的“席梦思”床垫,享受质保3年。

今年年初,乔迁新居的王先生添置了一款价值1200元的“新宝”牌床垫。9月1日,王先生2岁多的儿子在床上玩“蹦蹦床”,蹦跳间床垫出现了凹陷。王先生找到商家要求换货。起初,商家看到凹陷的床垫后答应换货,但当商家得知凹陷的经过后以床垫凹陷系使用不当为由拒绝换货。王先生解释,“自己的孩子才20多斤。”但商家依然拒绝给王先生换货。于是,王先生向消协进行求助。

消协工作人员在了解事实经过的基础上,向相关专家咨询后得知:一张质量合格的弹簧床垫可以承载900多公斤的重量,该床垫之所以出现凹陷,是因为床芯一弹簧质量不合格导致的。面对专家出具的证明,商家当场承诺无条件换货,但这时的王先生对该品牌失去了信心。经双方协商王先生额外支付300元钱,购买了一款价值1500元的“席梦思”床垫,享受质保3年。

车主100元办张洗车卡

只用了一次,店铺没影了

本报9月5日讯 市民张先生在黄河四路一家洗车店办理了一张长期使用的洗车卡,谁料,第二次去洗车时却发现店铺换了牌匾和老板,原来的店铺和人员都搬走了。

张先生告诉记者,他于8月25日在黄河四路一家名为“鲁M汽车美饰”的店内办理了一张长期洗车用卡,“原本洗车一次15元,办这个卡充100元可以洗12次车,还能赠打蜡一次。”张先

生被洗车店工作人员的推销吸引,当场就交了100元办了一张洗车卡,并当场洗车一次。谁料,这次洗车后张先生的卡就再也派不上用场了。

9月3日中午,张先生带着洗车卡前往黄河四路“鲁M汽车美饰”店洗车。到达目的地后,张先生发现原来洗车店的位置换了店名和牌匾,一问才知道老板也换了。经了解得知,“鲁M汽车美饰店”已经迁往他处。

“已经走了好几天了”,新店铺老板告诉张先生,他是从原来老板手中盘下了洗车店,之前店铺办理的洗车卡无法在此继续使用。张先生说,对于店铺迁址,原洗车店的工作人员并未对其做任何提示。新店铺工作人员告诉张先生,原来的店铺搬到了黄河五路渤海十八路附近,张先生告诉记者:“我去那里找了一趟,也没发现原有店铺的影子。”

张先生说,他了解到目前像

他这样的车主还有不少。据山东志城律师事务所王延波律师介绍,商家在转让店面之前,有告知已经办卡消费者的义务,并且还要与消费者协商处理卡内余额。王律师提醒,现在社会上发行的卡特别多,一些美容、保健品行业都在发卡,希望消费者对用卡消费费提高警惕,一旦出现经销商失踪,消费者应立刻向当地工商部门投诉。

(本报记者)