



◀莒县中医医院党委书记、院长 刘新涛

弘扬中医精神 建设惠民医院

莒县中医医院党委书记、院长 刘新涛

中医医院是中医药文化继承和创新、展示和传播的重要载体,多年来,我院始终秉承“弘扬中医精神、提升品牌效应”的理念,把建设惠民医院、百姓医院作为顺民意、保民生的重要举措,发挥中医药简、便、验、廉优势,强化措施,创新机制,认真做好惠民医疗工作,医院的满意度和公信力不断提高,有力地推动了医院又好又快发展。

一、突出一个特色。就是突出中医药简、便、验、廉的服务特色。为进一步发挥中草药简、便、验、廉的特色优势,缓解农村群众看病难、看病贵难题,我院实施了五项措施,确保群众吃上放心药,看上廉价病。一是充实中医专家门诊。开设了骨伤科、针灸科、肿瘤科、心内科、肝病科、内分泌科、神经内科、不孕不育科、男性科、皮肤科等10余个专家门诊,将名老中医集中在门诊坐诊,宋会都、张茂莲等省市级专家亲自到门诊接诊患者;二是鼓励门诊、病房医生使用中医特色疗法,坚持辨证施治,以中药饮片、中药制剂为主,临床工作中,坚持合理检查、合理用药,努力减轻病人负担,由于价格低廉,疗效好,就诊患者络绎不绝;三是深入发掘中医药资源,开展中医新技术新项目。本着“继承而不泥古,创新而不离宗”的宗旨,积极挖掘百姓接受、疗效好、无副作用的中医治疗手段。针灸科选择了颈肩腰腿疼痛病的综合康复治疗 and 腰椎间盘突出症溶盘治疗为主攻方向;神经内科选择了急慢性脑血管病的治疗、康复、预防作为主攻方向;心内科选择了心血管病介入治疗后中西医结合综合防治为主攻方向;肿瘤科选择了恶性肿瘤的化疗、放疗、介入、中医中药治疗为主攻方向,科研成果“脊髓白汤治疗恶性肿瘤放、化疗白细胞减少症临床研究”获省科技进步三等奖,针灸理疗康复特色建设已

经由国家管理局批准为国家重点专科。这些中医绿色疗法,疗效可靠,费用低廉,方法简便,深受患者青睐;四是强化优质服务。医院医护人员以孙思邈的“大医精诚”为行医理念和准则,把尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的人文精神贯穿医疗服务的全过程。实行了党员挂牌上岗,设立了用药咨询窗口,开展了代煎中药服务,这些实实在在的做法赢得了民心;五是定期邀请著名中医药学家来院进行学术交流,对疑难病的诊治传授学术经验,开展技术合作,把医生送出去接受培训,鼓励参加国家举办的学习和培训班,学习先进的中医药诊疗新技术,培养业务骨干。开展了名老中医专家“师带徒,使名老中医的传统疗法和学术经验在临床医疗中得到广泛应用。通过发展中医,中西医结合专科来提高服务功能,加快了医院业务的发展。

二、落实两个坚持。就是坚持“惠民医院”的办院方针,坚持“1+X”的发展方向。在办院方针上,把“惠民医院”创建工作作为一项“民心工程”、“德政工程”来抓,不断完善管理和工作机制,狠抓诊疗和服务水平的提高。一是优化服务环境,提高服务效率。在门诊大厅设立了就诊咨询及导医台,实行了义务导诊,帮助病人及时到相关科室看病,逐步实行了电话、网上预约挂号制度,缩短了患者等候时间;采取有效措施,提高医技科室工作效率,缩短了出具检验、检查报告时间;深入开展了“以病人为中心”医疗安全专项活动,落实患者安全目标。各业务科室严格按照医疗安全管理的相关法律法规的要求,着重抓好医疗安全教育和安全防范,完善制度,明确责任,确保医疗安全工作的各项措施落到实处,医疗安全管理工作取得了实效。二是落实便民措施,创新服务手段。积极采取措施破解人民群众看病难、看病贵的问题。投资50余万元,配备专用车辆及设备,成立了专业队,历时21个月,完成了在全县农村开

展的“三病”(高血压、冠心病、糖尿病)筛查活动。共普查21个乡镇共462个村庄,辐射人口38万,普查20708人,并建立了居民健康档案;与齐鲁医院合作成立日照市第一所齐鲁医院心脏远程监控站;与301医院合作成立了影像远程会诊中心;与武警总医院合作成立了远程会诊中心,为我县人民的就医诊疗提供了便利,使百姓不出家门就享受到专家服务,受到群众的一致好评。三是推行院务公开,规范医疗收费。完善了院务公开评议制度、院务公开内容预审制度和院务公开投诉举报制度。对医疗服务收费、药品收费价格向社会公开,患者对医疗费用随时可查,增加了医疗费用透明度,融洽了医患关系。严格执行国家价格政策,规范各项医疗收费,实行收费公示、药品价格公示、医疗服务价格公示和查询制;落实了住院患者费用一日清单制度,取缔自立项目、分解项目、套用项目收费和重复、擅自提高标准收费等情况;消除对政府降价药品、集中采购药品、医疗器械、一次性医用卫生材料乱加价等现象。在院内设立了举报电话、监督箱,由办公室负责搜集和整理,发现违法违纪医务人员,严肃处理。通过推行院务公开,切实保障了群众的知情权和监督权,进一步推动了医患关系和谐。四是积极参与社会公益活动。与赛里龙尾村、马连坡村建立了城乡文明共建帮扶规划,将共建规划列入年度主要工作目标计划,认真落实文明共建具体措施。投资20余万元帮助结对村硬化了村街主干道,建设了幼儿园、街头文化公园、科普医学墙壁等。中层以上干部分别与共建村贫困农户结成了帮扶对子,帮助他们找致富路子。院领导班子每人给困难家庭学生助学金1000元,为困难群众送去面粉、花生油等物品。每年都组织村内40岁以上的中老年人免费健康体检;积极开展惠民免费体检活动。为全县人大代表政协委员免费查体1800人次,为社区60岁以上老人免费查体1200人次,为驻莒部队、武警、消防现役

与即将退伍军人免费查体110人次,为民营企业中层以上人员查体1600人次。树立了良好的社会形象。在发展方向上,积极推行“1+X”医疗服务模式,即以医院为中心,设立社区分院,推进医疗服务进社区。充分利用现有卫生资源、通过功能转型,医院总部延伸服务的形式,建设高标准的社区卫生服务场所,着力构建社区卫生服务的网络框架。去年投资200万元对桃园社区卫生服务中心进行了装修改造,使其成为日照市最大的社区卫生服务中心。今年又投资600余万元对原东都分院进行了改造,极大地方便了群众就医。在社区医院开展了健康讲座、免费查体、各类慢性病康复教育指导、妇幼保健和健康档案建立等业务,切实把创建群众满意医院落到实处。

三、开展三项活动。就是开展中老年农民“三病”筛查、百名党员包村入户送健康和解决特困群体“两难一贵”活动。一是开展“访千村进万户、情暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动。成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,由一名院级领导专门负责该项工作,制定了责任目标,设立了“三病”筛查门诊和咨询热线。设立综合协调、专家指导、后勤保障三个小组和“三病”筛查义诊队,配备了专用救护车、心电图机、血糖仪、血压计、手提电脑,确保人员和专用设备到位。为确保义诊任务的顺利进行,“三病”筛查办公室及时排好义诊日程,和义诊村取得联系,扎实开展活动。通过“三病”筛查,不但解除了村民疾病隐患,减轻了他们的经济负担,而且从思想上提高了村民的“有病治病,无病防病”意识。这项惠民便民措施,为农村群众节省检查费用200余万元。二是积极开展“百名党员下基层、包村入户送健康”活动。为使农村群众在家门口即享受到优质、便捷、低廉的医疗保健服务,我院与乡镇卫生院、县直医疗单位密切协作,以院内各党支部为单位,组织所辖科室党员成立服务小组,深入农村,社区开展义务诊疗服务。该

项活动包括“五个一”,即,为每户发放一份健康礼包,内容包括健康常识、防病知识和卫生政策等;开展“一对一”健康指导,对农民进行健康教育,使农民掌握传染病、慢性病、地方病和职业病防治及妇女、儿童保健等方面的卫生基本知识和在村小学讲一堂健康教育课。医务人员深入课堂,围绕健康宣教手册内容开展健康教育,使学生掌握基本防病知识,养成健康生活方式,通过“小手拉大手”的方式,达到教育一个学生,带动一个家庭的目的;为村民进行一次健康体检。对40周岁以上的中老年人每人每年至少进行一次高血压、糖尿病、冠心病普查及健康体检,跟踪服务;建立一份健康档案。对社区医院辖区内居民逐步建立起符合实际的、统一的、科学的、规范的健康档案。三是实施“三老”优抚对象、城乡低保人员住院费优惠工程,解决特殊群体“两难一贵”问题。建立了以“四优先”、“五优惠”、“八免费”为主要内容的优抚医疗制度。“四优先”即就诊优先、缴款优先、取药优先、住院优先。“五优惠”即“检查费、治疗费、手术费、床位费优惠20%、药品优惠10%”。“八免费”即免收挂号费、门诊诊疗费、出诊费、急诊观察床位费、病理工本费、物理检查费、空调费、暖气费。该项制度实施以来惠民门诊与住院病人1000余人次,共为抚恤定补优抚对象减免和优惠医疗费157.8万元;建立城乡低保人员住院送温暖工程,解决其就医“两难一贵”问题。医院制定了“四优惠”优惠制度,即城乡低保人员住院时住院费中的“检查费、治疗费、手术费、床位费”优惠。

开展惠民医疗工作是一项得民心、顺民意的德政工程。下步,我们将进一步加大工作力度,强化措施,创新机制,在提高医疗服务水平上下功夫,在发挥中医特色上做文章,在强化惠民利民措施上求实效,着力解决医疗服务质量、安全、效率和费用方面问题,促进我院医疗服务能力的持续提高,真正赢得广大患者的信任和支持。