菏泽正大集团：靠诚信打开销路

本报记者 姚楠

在菏泽车界，菏泽正大集团董事长彭志强和他的汽车销售集团有很高的声誉，这不仅由于公司代理的东风悦达起亚、长城、长安等品牌汽车的销售业绩在业内数一数二，更由于企业诚实守信和服务为本的经营理念得到了顾客的认可，也赢得了同行的尊重和佩服。

由小做大：技术起家，修车铺变汽车城

坐落在菏泽市开发区黄河东路800号的正大汽车城，是正大集团总部所在地，占地100余亩，拥有4000平方米的汽车展厅和12000平方米的售后维修服务店。

在菏泽，彭志强和他的创业史堪称传奇，1995年，28岁的彭志强怀揣着从亲友处筹借的几千元钱踏入商海，从维修摩托车开始，逐渐涉猎摩托车销售和品牌代理，善于动脑、喜欢钻研的他很快将市场打开，在赢得车主们信赖的同时，也迅速赢得了众多名牌摩托车生产厂家的支持。1998年，正大车业有限公司成为豪爵摩托车菏泽区域代理。短短几年，他的企业就由当初的经营面积不足30平方米、总资产不足1万元，发展成为集摩托车批发、零售、配件供应和服务为一体的销售服务公司。

随着私家车的流行，彭志强看到了汽车行业更大的商机，他开始涉足汽车销售，依靠真诚经营和完善的售后服务，一辆车一辆车地树立市场地位。2008年10月6日，菏泽正通汽贸城成立，这是集汽车、摩托车、电动车销售、售后服务、配件供应、信息反馈于一体的的大型车辆销售集团，主要从事汽车、摩托车及配件的销售，二手车交易，二类机动车维修。

目前正大集团下设菏泽正大汽车城、菏泽正通汽贸城、正大摩托楼等多个控股子公司，注册资金5000万，公司目前已在曹县、鄄城、巨野、成武、单县、东明、郓城建立二级销售网点，并鼓励各个二级网点建立快捷维修服务站，形成对菏泽市汽车市场的全面覆盖，并辐射河南、江苏、安徽等区域。公司先后取得东风悦达起亚、长城、长安、长安马自达、宝骏等数家汽车品牌的代理权。

真诚经营：要做生意先做人，眼光长远的企业走得更远

做汽车销售就是要靠业绩说话。采访中，让彭志强感到骄傲的一件事，就是无论自主品牌、合资品牌，在正大集团这里就不愁销路，这点从今年本报春季车展中正通4S店亮相的几款热销车就能看出，尤其是起亚K5在今年本报春季车展中销量一举夺魁。

在彭志强的创业发展史中，贯穿始终的是一个“诚”字，待人真诚、做生意实在是许多和彭志强打过交道的人给出的评价，对顾客真诚、对员工真诚是他对自己的基本要求。“企业在做生意的时候，眼光应该放长远些。如果站在顾客的角度去卖车，多替顾客想想，让顾客满意，顾客肯定能给我们带来更多的回报，让出眼前的一点利润，可能获取成倍的回报。在各种品牌，每家店越来越同质化的今天，实际上是卖的服务和售后，唯有实在待客、诚信服务为我们赢得好的口碑，很多时候客户说一句比自己说十句都管用，销车实际上更依靠顾客。”“把眼前利益看得更轻，越能得到更多的利益。”

依靠与各企业的业务来往中重合同、守信用，正大集团先后获得山东省“重合同守信用企业”、菏泽市“2010年度汽车行业卓越贡献奖”等多个荣誉，98%以上的客户回访满意度也让这些荣誉实至名归。

正大集团真诚待人的经营风格为其赢来了许多忠实的客户，采访中，工作人员告诉我们一个真实的例子：某市民，结婚时候在正大摩托楼买了摩托车，后来电动车进入市场，又购买了集团代理的雅迪电动车，去年齐鲁晚报秋季车展，又成功购得正通汽贸城旗下的东风悦达?起亚赛拉图一台。

规范管理：树立正大品牌，服务菏泽市民

经过多年发展，正大集团现有员工210人，下设5个销售部、2个人力资源部，市场部、售后服务部、客户服务部、大宗业务部及财务部，除了稳固市场外，公司开始“修炼内功”，着力打造正大品牌效应。

彭志强提出，下一步要着力实行，公司制度正规化、用人制度的正规化、工作流程的正规化、公司责权利正规化、部门协作一致化、责任化。公司提出了新的战略目标，即力争在两年内，实现“正大汽车城”服务的品牌效应，不断完善和开发具有影响力和经济实力的服务新项目，塑造一支具有凝聚力、战斗力的精干核心团队。三年内实现维修管理网络化、维修诊断专业化、维修设备现代化、质量检验标准化、维修工艺科学化、工艺操作规范化、顾客服务系统化，最终成为菏泽地区最佳销售服务团体。

长城汽车移动体验馆即将火爆亮相菏泽

长城汽车移动体验馆即将登陆菏泽啦！带着前几站未退的余热，长城汽车移动体验馆终于姗姗向菏泽驶来。此次菏泽站的活动将于9月10日在菏泽西关体育场举办，届时，广大观众将在长城汽车体验馆享受到车辆鉴赏、技术咨询、现场购车优惠、汽车文化、汽车生活体验等服务，现场还有丰富、精彩的文艺表演，同时现场朋友均有机会获得长城汽车送出的精美礼品。

继亮相天津、山东、河北之后，长城移动体验馆每到一地，均引了起广大反响。该移动体验馆是以长城汽车自主研发新型特种车，它长约21.6m、单面展开，双层结构，配有宽大的LED屏和高品质音响等设备。

据活动负责人介绍，长城汽车移动体验馆是集品牌宣传、品质展示、互动体验、销售咨询于一体的全新营销模式，它突破了传统汽车营销中消费者只能进专卖店购车的禁锢，可以贴近消费者，在给消费者带来便捷的同时，也能体验到与专卖店同样专业的服务，从而有效地增加了长城汽车的服务内涵。“相信长城汽车移动体验馆定会带给大家一种全新的购车体验。”

提得一值是本次长城汽车移动体验馆走进菏泽西关体育场，位于菏泽市黄河东路800号菏泽正大长城汽车4S店为广大客户准备了惊喜大礼！现场订车有优惠。

活动优惠是：一、滕翼C30享惠民补帖3000元+3000元现金优惠+1000元大礼包。二、炫丽(2011款)享惠民补帖3000元+950元交强险+2000元现金优惠+1000元大礼包。三、哈弗H3享厂家促销5000元+2000元现金优惠+1000元大礼包；哈弗H5智尊版享3000元现金优惠+1000元大礼包。四、风骏3和风骏5均享厂家促销3000元+3000元现金优惠。

(宋聚辉)

长城品质之旅即将于9月10日登陆菏泽！届时，活动现场将有丰富多彩的文艺表演，同时到场观众为有机会获得精美礼品！

活动优惠：

活动优惠是：滕翼C30享惠民补贴3000元+3000元现金优惠+1000元大礼包、炫丽（2011款）享惠民补贴3000元+950元交强险+2000元现金优惠+1000元大礼包、哈弗H3享厂家促销5000元+2000元现金优惠+1000元大礼包、哈弗H5智尊版享3000元现金优惠+1000元大礼包、风骏3、风骏5均享厂家促销3000元+3000元现金优惠。

菏泽正大长城汽车 4S 店

地　址：黄河东路800号正大汽车城

咨询电话：5702002　传真：5702006

风骏皮卡 中国皮卡领导者

风骏皮卡－绿色惠生活　购车更有 6000 元最高优惠

活动时间：2011年9月1日－30日，四重好礼，等你来拿。进店礼：进店赠车即有夏日冷饮，凉刷赠送；试驾礼：试驾再赠精美礼品一份；购车礼：最高享6000元优惠；带新礼：推介新客户成功购车，赠500元礼品一份。

长城汽车 中国造 长城品质

皮卡还是风骏好 | 风骏皮卡，经久耐用，广受信赖，连续13年全国销量第一，畅销全球100多个国家。

菏泽正通汽贸有限公司长城汽车 4S 专营店

地址：菏泽市昆明路中段（开发区西区）咨询电话：0530-5638566

传真：0530-5626668　售后服务热线：0530-5569919 6060298

菏泽正大 0530-5702002　成武民和 0530-5985369

鄄城丹域 13705303337　曹县祥峰 18753010088

郓城水源 13153788686

网址：www.gwrr.com.cn　客户热线：400-666-1990

K2 城市悦行派

菏泽正通汽贸有限公司东风悦达·起亚 4S 专营店

总址：菏泽市昆明路中段（开发区西区）　咨询热线：0530-5602795

传真：0530-5626668　售后服务热线：0530-5562968　6060298

二手车置换业务：0530-5902765

曹县祥峰　销售电话：0530-2863001

鄄城信昌　销售电话：0530-3953389

单县秋光　销售电话：0530-4475123

菏泽水方　销售电话：18818045899

巨野同杰　销售电话：0530-5127520

成武民和　销售电话：0530-5975111

东风悦达起亚汽车有限公司　全国服务中心：400-799-0000　网址：www.dyk.com.cn

KIA 东风悦达·起亚