



为生命护航 保万众健康

——枣庄市峯城区峨山镇中心卫生院工作纪实

导言 “在一切幸福中，人的健康胜过任何其他幸福，我们可以说一个身体健康的乞丐要比疾病缠身的国王幸福的多”。基于“健康和幸福”密不可分的关系，枣庄市峯城区峨山镇卫生院，牢牢把握“为生命护航，保万众健康”这一主题与“健康山东行动”成为了一个密切联系的整体，最大限度的提高人民群众的健康水平，减少疾病对群众健康的危害，医院以提高服务水平，以“三好一满意”为目标，不断提高医疗技术，保障医疗安全。提升服务质量，方便患者就医，节约医疗费用，着力打造人民群众需要的“平安型、节约型、创新型、服务型、惠民型”医院。

峨山镇中心卫生院位于枣庄市峯城区东部15公里处，东邻苍山县。始建于1958年，历经53年的发展，现已成为一所技术精良、功能齐全，集医疗急救、康复保健、传染病防治及社区卫生服务为一体的“一级甲等非盈利性综合医院”。医院共有在职职工95人，占地11.5亩，建筑面积3600平方米，固定资产450余万元。日门诊接诊病人200余人次。设有：内、外、急诊、妇产、儿科、中医、理疗、五官、皮肤等20多个临床科室。拥有血液分析仪、血流变、尿液分析仪、半自动生化分析仪、500毫安X光机、脑电地形图机、胎心监护仪、多参数心电监护仪、三导联全自动中文分析心电图机、数字化B型超声诊断机、麻醉呼吸机、牙科综合治疗机及电子洗胃机等万元以上医疗设备30余台件，为临床诊疗工作的开展奠定了可靠的基础。由于医院采取了“请进来，送出去”的人才培养战略和“内引、外联”相结合的办院思路，加速了人才培养步伐，提高了医务人员整体专业技术水平。医院已具备了急诊急救应急能力，成为峯城东部乃至外埠地区的急诊急救中心，为人民群众的身心健康提供了强有力的保障。

近年来，该院在区卫生局和镇党委、政府的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高人民健康水平为目标，突出抓好新

型农村合作医疗工作，公共卫生、预防保健、乡村一体化管理工作，使该院的基本医疗、公共卫生、预防保健、健康教育和慢性病管理等工作全面、协调、可持续发展。

以医疗质量与安全为核心 提高服务水平

工作中，该院一是坚持以医疗质量与安全为核心，提高医院服务水平。医疗质量和医疗安全是医院管理的核心和永恒主题，该院始终坚持以质量为核心，扎实有效的开展“医院管理年”活动，严格执行各项规章制度、诊疗常规和技术操作规程，强化“三基”、“三严”训练，落实首问负责、三级医师查房、行政查房、疑难死亡病例讨论等核心制度。认真落实《山东省病历书写规范》严格医疗文书书写。定期开展业务知识考试，认真落实《医疗事故处理条例》，完善医疗纠纷防范措施，查找医疗安全隐患，杜绝各类医疗事故发生。该院还进一步加强院内感染控制力度，并成立了院内感染控制领导小组，每周一固定对全院各科室院内感染控制工作进行检查。发热门诊、隔离观察室、手术室、消毒供应中心、妇产科、外科等重点科室和部位认真检查，从而杜绝了医疗隐患。医院还加强了药品使用管理，对药物不良反应监测，及时交流药物合理使用等新信息，严格掌握临床适应症，合理使用抗生素，确保抗生素

的经济、安全、合理使用。

加大公共卫生服务力度 增强卫生体系建设

为了加大公共卫生服务体系建设力度，医院成立了公共卫生服务项目办公室，制定了项目管理制度，对全镇20个卫生室的乡村医生及57个公共卫生服务项目协理员进行了巡回培训，使所有乡村医生都基本掌握了国家基本公共服务的各项内容。医院还针对健康素养基本知识和技能、优生优育及辖区重点健康问题等内容，举办了健康教育大课堂、发放宣传资料、张贴宣传画等活动。今年，共举办健康知识讲座10余次，设置健康教育专栏21块，更新6次，为全镇50050人建立了居民健康档案。公共卫生办公室对全镇居民上门进行逐一健康查体，目前为60岁以上老年人健康检查3097人。登记管理高血压患者926人，登记管理糖尿病76人，重性精神病人68人。

该院为了提高妇幼保健水平，先后成立了住院分娩补助项目和农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷领导小组，制定了具体的实施方案，做到了详细分工，责任明确。按照两个项目要求的流程严格落实操作，完善手续，补助到位，服用叶酸到位。目前已对2011年上半年农村住院分娩患者办理补助54人次，补办2010年383人次，服用叶酸3600瓶。积极开展孕期保健及母婴产后访视工作，在新生儿出生后1个月内进行回访2次，共对650名新生儿进行产后回访。

加强公共卫生管理 增强人民群众健康意识

加强公共卫生管理，



市区领导督导基层医疗卫生机构综合改革

控制传染病流行是该院工作的又一亮点。今年上半年，严格按照乙肝的免疫程序进行疫苗的接种，提高疫苗全程接种率和首针及时率。出生24小时内乙肝疫苗接种624人，及时接种率100%，乙肝基础免疫1806人次，接种率99.57%。2011年卡介疫苗接种624人次，接种率100%。脊髓灰质炎疫苗接种率99.74%，含麻疹成分疫苗接种1190人次，接种率99.70%，今年3月份为防止麻疹的爆发流行对适龄儿童进行了两轮预防接种，共接种3806人次，五苗接种7436人次，接种率达99.7%。今年上半年儿童建接种卡建证624人，建卡证率100%。

积极推进 医药卫生体制改革

该院积极推进医药卫生体制改革，成立了医改工作领导小组，制定了实施方案，推行人事制度改革，完善岗位管理制度，实行因事设岗，按岗聘用，实行岗位绩效工资制度，合理确定医务人员待遇水平，完善人员绩效考核制度。对全院职工按岗

位风险及工作成绩给予绩效考核。严格执行国家基本药物制度，对全院职工进行基本药物制度进行培训，自2011年1月1日起所有药品统一网上采购，实行零差价销售，同时新农合对基药目录内药品报销提高10%，使得人均医药费用大幅下降，医院门诊人均费用及住院人均费用比去年同期分别降低16.3%、1.4%。在很大程度上解决了农民“看病贵、看病难”的问题，得到病患群众的好评。

一系列便民措施，为患者提供全程优质服务。医院的文化建设独树一帜

开展“三好一满意活动” 助推健康卫生大发展

峨山镇中心卫生院还进一步加大宣传力度，积极开展“三好一满意”活动，加强活动知识全员培训，公开承诺服务内容，采取一系列便民措施，为患者提供全程优质服务。医院的文化建设独树一帜，花园式医院已形成，三季鲜花盛开，四季绿茵常在。当您步入峨山镇中心卫生院，处处让您感受到现代医院的文明气息和人文关怀的温馨。

目前，枣庄市峯城区峨山镇中心卫生院，正沿着“改革强院、质量兴院、勤俭办院、从严治院”的工作思路，弘扬“团结 诚信 博爱 敬业”的医院精神，始终坚持“关爱生命、呵护健康、以人为本、奉献社会”的服务理念，进一步解放思想，强化医院管理，狠抓各项措施的落实，以精湛的技术、先进的设备、优美的环境、低廉的收费、便捷的服务，为保护广大人民群众的身心健康、促进新农村建设作出积极的贡献。

从2003年峨山镇中心卫生院连续五年被命名为枣庄市“百姓满意医院”、全市“诚信单位”和“价格诚信单位”；至2003年以来连续多年被命名为市级“文明单位”；2005年被市卫生局、市纠风办命名为全市“医德医风示范医院”；2007年被省人事厅、省卫生厅授予“全省卫生系统先进集体”称号。2009年获市总工会“二星级劳动关系和谐单位”、2010年获得二星级“五好工会”。2011年被峯城区区委授予“峯城区先进基层党组织”。

文/片 官瑞 李成华



开展传染病防控与临床合理用药培训班



为所辖村民进行健康查体