



HOW TO

最佳拍档:

副手如何辅助正职?

俗话说“一山不能容二虎”，但在很多企业经常有一正一副两个领导坐镇一个部门。副手如何做到“到位不越位，用权不越权，出场不炫耀，做事不抢功”，这真是一件令人头痛的事情。

直言反遭“流放” 皆因“一山难容二虎”

直到自己被“流放”到另一个部门，大民才知道自己与原部门的一把手林生是无法成为最佳拍档的。原来，在公司的一次管理层会议上，大民并没有因为自己是销售部门的二把手，就盲目地赞成林生的营销方案，投了反对票，这在林生的眼里是不可容忍的：这不是让他这个一把手当天下不了台吗？在此之后，虽然林生对大民还是客客气气，但内心已不再信任他了。所以有一次林生找了个机会向公司老板进言，把大民平调到另一个部门。

让我们想一想，哪个领导不希望能跟一个与自己有共同目

标、执行力强的副手在一起工作？所以大民的错在于他没能领会部门一把手的用意，并且在公共场合让他下不了台。国内有人曾经做过一项调查，发现八成的企业部门副经理离开企业是因为和正职经理相处得郁闷、不和谐。副手如何成为一把手的最佳拍档，那可是有学问的。

学做精明副手 成就黄金组合

首先，副手要正确定位自己，摆正心态去辅助一把手的工作。一把手最怕的就是副手超过自己，所以他们会经常对副手保持警惕。因此副手要根据组织和岗位本身的定位，对一把手表现出尊重和忠诚，与一把手进行分工与协作。

其次，副手要加强与一把手的沟通。沟通是手段，通才是目的。当和一把手有不同意见时，副手要及时委婉地提出，并与之商议，要拿出解决的方法，必要时各让一步采取折中的方案，毕竟一把手都是爱面子的，自尊心强的。副手的角色是倾听者和讨论者，决策者则是一把手。副手要成为员工与决策的一把手之间的沟通桥梁。如果能帮一把手妥善解决问题，副手的地位将进一步稳固，而且如果一把手有机会升迁，副手将有很大机会受到推荐直接晋升为一把手。

另外，副手要懂得抓住机会表现自己的才华，成为一把手得力的左膀右臂，让一把手可以专心处理棘手的工作和与更高决策

层进行沟通。一个好的副手要敢于承担责任，不要总是认为：既然是副手，我操那么多心干什么？其实一个副手最大的成功是辅助一把手及部门取得成功，如果副手的价值没有体现出来，那么设立此岗位对于老板来说就没有任何意义了，作为副职也是失败的。

最后，在一个团队中，我们不得不承认成员之间可能会出现尔虞我诈，相互排斥的情况，我们不能要求每个人都能大度或者坚忍到某个程度。当正职和副手的矛盾已经不可调和并影响到组织的运作和部门绩效时，就只能选择一个留在部门，一个离开部门。或许这对组织来说是一个不错的决定。

职场同期声

【创业者说】

能耐得住寂寞的人，肯定是有思想的人；能忍受孤独的人，肯定是有理想的人；遇事能屈能伸的人，肯定是有胸怀的人；处事从容不迫的人，肯定是个淡定的人；经常微笑的人，肯定是有头脑的人；看透天下事的人，肯定是个有智慧的人。

【你的圈子在哪里？】

打工的圈子，谈的是闲话，赚的是工资，想的是明天；生意的圈子，谈的是项目，赚的是利润，想的是下一年；事业的圈子，谈的是机会，赚的是财富，想的是未来！

【留面子效应】

你想向别人借1千元怕借不到怎么办？你先向他借1万元，再说借1千元。这样比直接向他借1千元更容易达到，在向他人提出自己真正要求之前，先向他人提出一个大要求，待他人拒绝之后，再提出自己真正的比较小的要求来，别人答应自己要求的可能性就会增加。

职场壹周

事件：企业另类培训，职场新人上街卖花

来自新蛋集团的管理培训生们日前在华山医院门口向行人兜售鲜花，这家外企实行“用500元赚取更多的钱”的另类培训，新入职的大学生实实在在地体验到“商场如战场”的滋味。

点评：实战出真知。企业招聘的管理培训生，以后都将走向各级管理岗位，如果这些人对企业的一线生产不熟悉，对一线工人不贴心，如何能管理好企业？所以，类似这种卖花、卖报之类的另类培训，实在有必要。

事件：电子商务企业出现裁员潮，Hold不住了？

国内知名电子商务网站凡客诚品、团购网站高朋网等电商企业开始出现裁员，风投也将目光从电子商务挪到移动互联网。业内人士称，这些电子商务网站裁员，或许是此前一片繁荣的电子商务行业急转直下的征兆。

点评：电子商务是目前互联网上最热的领域，这个行业内的一两家企业出现裁员现象，是否意味着整个行业发展趋势的转变，这很难定论。企业招聘与裁员，一方面是自身结构的调整，有些企业为了化解压力或优化财务报表，通过裁员来削减成本。另一方面，电子商务企业成千上万，一两家裁员很难代表整个行业，有时，这是企业自身原因，属于正常的优胜劣汰，和行业没太多关系。

事件：从8000元降到1600元，售楼先生辞职当搬运工

24岁的陈先生2010年成为一名置业顾问，负责楼盘销售。去年上半年，楼市火爆，陈先生工作顺利，一个月税后挣8000元。今年1月，限购令出台，竟然一套房子没卖出！工资一下子降到1600元。陈先生最后选择了离开，辞职当了一家物流公司的搬运工。

点评：就像一个硬币都有两面一样，限购令给房地产销售带来的影响也是两面的。一方面，销售因为销量的下降，人才流失更加严重。另一方面，越是困难的时候越需要有能力有魄力的营销总监，所以，整个行业对于高质量的营销管理人才求贤若渴。

职场宝典

那些不可抛弃的职场精神



在父母那代人的身上，有着太多我们如今看来很不能理解的精神，而恰恰就是这些被觉得“老土”的精神，支撑起了那个时代，支撑起了一个国家。

每个人心里都有一根蜡烛

代表人物：王双玲

《烛光里的微笑》是大家非常熟悉的影片，它讲述的是“捧着一颗心来，不带半根草去”的王双玲老师，虽然身患严重的心脏病却毅然接了一个乱班。她一次次对学生的关怀、慈爱，感动了孩子们的心，使问题少年从道德的“悬崖”走向思想的“平原”，使那些学习上后进的学生找到了学习的动力，而她自己却因积劳成疾倒下。

每个人心中都有一根蜡烛，随着时光的流逝，蜡烛精神被时代赋予了新的内涵，它不再是一味“忘我”的无私奉献，而是尊重自我的意愿。现代职场人认为，只有尊重自我的意愿，才能实现最大的自我价值，蜡烛才能燃烧出最灿烂的光亮，从而减少周围世界的黑暗，带去更多的光明。

不要小瞧了“螺丝钉”

代表人物：雷锋

“如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发

挥最大的能力，做出最大的贡献。“螺丝钉精神”，这个曾经是父母那个时代最时尚、最光鲜的字眼，这样的精神曾经是我们父辈整整一代人的理想，并为有这样的称号而无上光荣和自豪。

现在的职场人，要的是“表现”，要的是“独立”、要的是“声张”，谁还会甘心做颗不起眼的螺丝钉？但现实中“千里马”式的人物又有多少？为何不踏踏实实地先从“螺丝钉”做起？螺丝钉不可笑，螺丝钉不老土，缺少了平凡的螺丝钉，再先进的机器也无法运行。不要抱怨老板、不要抱怨同事、不要抱怨客户，试问自己，你做好了吗？不如先做公司里那颗最闪亮的螺丝钉吧，终有一天螺丝钉也能成大器。

合作中离不开绿叶

代表人物：孙晋芳

“外行看热闹，内行看门道”，一般人看排球比赛，往往把自己的热情全部倾注在“一锤定音”的攻球手们身上。而内行的观众，却总把自己的掌声和欢呼声，分一半给场上的灵魂——二传手，世界最佳二传手之一孙晋芳就是这样的灵魂人物。虽然她不是那个直接赢得分数、冲在最前面的耀眼红花，但是这个绿叶的重要性却绝对不容忽视。

在我们的职场上，谁都想做那个最耀眼的人，谁都想赢得站在老板面前高谈阔论的机会。可是，现实是位置只有一个，有人做红花，就必定有人做绿叶。你的付出，必定会有回报，不能站在镁光灯下不代表你的价值就少人一等。低调一些，反而赢得更多的尊敬和拥戴。让自己发挥所长，也让同事一展风采，何乐而不为呢？

难得“裸辞”心

时下，职场正流行着一股裸辞风，所谓“裸辞”，就是不由分说，快速辞职，不留后路，想不干就不干。在业外人士看来，这帮职场上的精英们是脑壳子进水了，明明干得好好的，怎么会一声吆喝就不干了？公司里的陈科就是一个例子。这个毕业于名牌大学的研究生，三十而立的年龄，已经坐到了副总裁的位置。陈科说辞职的理由很简单，干了几年，有点厌倦，想歇息一段时间，好好调整一下自己的心态。

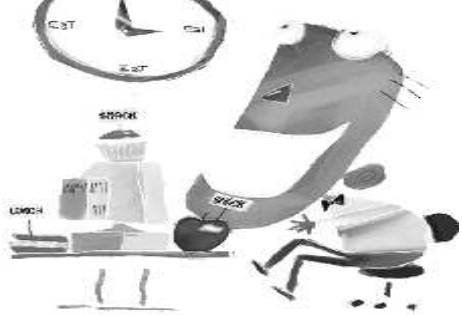
好戏接二连三，步陈科后尘的，竟是小车司机李平。他在公司当小车司机已经十来年了。有人问李平，你都不惑之年了，“裸辞”以后到哪里谋这么好的岗位？李平认为，自己有二十年的开车经历，“裸辞”之后，先休息几个月再说，实在找不到岗位，买部出租车，当个出租车司机也还是可以混下去的。

年轻人的“裸辞”更有特色。办公室里大王的儿女，大学学的是声乐专业，后来成为一家歌舞团的独唱演员，唱了好几年。她也出其不意地来了个“裸辞”，说是想回家休息了，要好好放松一下。回家到了傍晚，她挽着大王的手去散步，不化妆，不烫发，穿一身简洁的夏装就走出去，一个劲地说：“‘裸辞’真好！给嗓子放了回假不说，还享受了大自然的清新空气。”的确，登台演出的时间太长，人容易感到身心疲惫，“裸辞”后放松一回，也是一种明智的选择。

一个优秀的提琴师，偶尔停下手中的琴弓，为的是拉出一段更美妙的音乐；一位正在攀登的运动员歇息片刻，也是为了完成最后的冲刺。对于职场人士来说，“裸辞”是一种短暂的放松和心情的调整。“裸辞”了，身心彻底解脱了，再通过一系列自我调整，养精蓄锐应对下一回的职场挑战。真正的职场高手善于“功成身退”，也善于东山再起重整雄风，这是他们的追求。

人在江湖

为啥总有那么多“忍不住”



一篇题为“轻度强迫症”的微博，不到一天就能被转发5000多次；豆瓣网上的各类“焦虑症”小组不下十个；天天挂着习惯性微笑表情和同事，有可能悄悄抑郁着……风光出入高级写字楼的白领们，似乎正在遭受“此一症彼一症”的困扰。

职场总有那么多“忍不住”

在一家医药公司工作的卢小姐“忍不住”转发了一条几乎是为她度身定制的微博——“忍不住”这个短语，概括了她的行为特点：隔几分钟总“忍不住”看一下手机，生怕漏掉了短信或电话；出门后老是怀疑煤气没关，走到小区门口了还是“忍不住”折回家检查；明明已经很困了，第二天上午还有任务，却还是不肯上床睡觉，美剧看完一集总“忍不住”再看一集……“我知道这些行为和担忧都无意义，但就是忍不住！”卢小姐几近抓

狂。

一项名为《办公室一族，你是否有强迫症状？》的网络调查显示，近三成参与者“经常强迫”。“忍不住”这个短语，而在“你认为哪个行业最容易出现强迫症状”中，24.6%的参与者选择了销售，排在其后的分别为设计、公关、人力资源、媒体等行业。

芝麻小事也“亚历山大”

种种“忍不住”只是冰山一角。医学上，强迫症是焦虑症的一种，而受此困扰的上班族不计其数。在一家美资企业担任行政工作的Emily自嘲为

“邮件焦虑症”患者。她的工作邮箱每天都要收到几十封邮件，每当看到刷屏的“未读邮件”，除了涌起瞬间把它们消灭掉的冲动，Emily还有更深的忧虑。她不但检查收件箱，连订阅邮件、垃圾邮件、广告邮件都会时不时查收一番。“就怕丢邮件，万一重要邮件被邮箱自动归类到垃圾邮件或广告邮件就惨啦！”Emily坚信，自己产生“邮件焦虑”的根源，是学生时代因漏收一封面试通知而致错失良机的往事留下的阴影。

Emily近日还给自己找到

了“组织”——她加入了豆瓣“焦虑症”小组，发现原来这么多人“病得不轻”，一点点“芝麻绿豆”的小事都能令人“亚历山大”（注：即压力很大）。有人害怕家里有虫子，怕到失眠；有人仅仅因为不知如何给工作任务排序才是最优方案，竟能心情焦灼地在电脑前枯坐一下午；还有人焦虑、肌肉紧张，睡着都绷着肩膀，咬着牙，导致醒来时肩膀疼、下巴酸……“不过，在小组里，大家都很愿意说出自己的焦虑，互相鼓励，帮忙出主意，感觉挺有帮助的。”Emily说道。

