



深读
济南

济南公安微博火了!凡是玩微博的人都知道。

解答网友咨询和质疑、及时公布公安信息、应对突发事件……在140字的方寸之间,济南公安微博群获得了千万粉丝的支持。

14日,济南市召开现场会,推广济南市公安局突发事件舆论引导经验做法,其中的重点就包括公安微博发挥的重要作用。近日,记者深入采访济南公安微博的管理团队,揭示一个拥有千万粉丝的微博运转细节以及官方微博在应对突发事件中的诸多启示。

关注变化中的城市

本期策划 王立龄 杨珂
稿件采写 本报记者 杜洪雷 马云云
本版摄影 本报记者 杜洪雷

140字的沟通,让百姓远离谣言

获得千万粉丝支持,济南公安微博群成了不折不扣的“大V”

4名民警维护公安官方微博

“先要学会说话,尽量使用网络语言,给力、神马、浮云等,最忌官僚声音。”官方微博负责人孙海东对此深有体会。

9月12日,网友“阿来”向“济南公安”微博求助,希望公安机关能够帮助联系一名失去联络多年、转业到济南的老乡战友。他在微博里称:“能否帮我查找一个叫李善文的老乡战友,1989年3月入伍,他和家属2004年左右从陕西华县部队转业到济南。失去联络多年,恳请帮忙查找联络。”

从2010年8月至今,“济南公安”微博开通一年多,已经帮助解决了众多网友的微博求助。
“济南公安”官方微博的前身是济南市公安局民警宋健在新浪的个人微博。宋健随后成为了官方微博的管理员,并且第一时间看到了“阿来”的求助微博。宋健立即与“阿来”取得联系,获取了其战友的具体信息。随后,他通过公安机关户籍信息系统查到最有可能的人选。“我通过114查到了李善文工作单位的电话,巧合的是接电话就是‘阿来’的战友李善文。”后来,网友“阿来”对济南公安机关表示了衷心感谢:“感谢济南公安热情的帮助,感动围脖无形巨大的力量!”

维持“济南公安”微博运转的是新成立的济南市公安局公共关系办公室,由4名对网络非常熟悉的民警

组成。“我们已经习惯了随时用手机上网关注官方微博,并且及时回复网友的咨询和疑问。”官方微博负责人孙海东经常凌晨通过手机发布微博。其实,重视网络是济南市公安局一贯的态度。现任局长刘杰有着十余年的网龄,对于网络传播规律极其熟稔,在任期间曾接受过人民网的采访。“先要学会说话,尽量使用网络语言,给力、神马、浮云等,最忌官僚声音。”孙海东对此深有体会。即便如此,他们最初对于网友的质疑、斥责以及嘲讽显得很无奈。“我们不会删帖和关闭评论,这是网友的一个宣泄口!”济南市公安局副局长徐春华有着清醒的认识。

“我们充分利用微博传播的广泛性,创新了很多公安工作方式。”孙海东介绍说,包括“微直播”、“微通缉”、“微寻人”、“微访谈”等在内的栏目充实了微博日常内容。“官方微博通过画像通缉抓获过犯罪嫌疑人,通过‘微寻人’找到了失踪小女孩。”截至目前,济南公安微博累计发布各类信息5600余条,回复、解答群众疑难问题1.3万余条,形成了以济南公安微博为骨干,覆盖各警种和民警个人的庞大微博群,拥有粉丝1000余万,已成为不折不扣的“大V”。



济南公安微博进行的“微访谈”直播吸引了不少媒体前来采访。(资料片)

案例分析 2

“8·17”女狱警打人事件——

第一时间通报突发案情

“‘8·17’事件如此迅速地化解,得益于我们长期关注国内突发事件,并设有模拟应急机制。”事件发生时,济南市公安局宣传处3名工作人员在现场及时了解事件进展,并迅速在“济南公安”微博上公布。

8月17日晚上,山大南路上一起由女狱警打人的治安案件引发的群体性事件,受到社会各界高度关注。事件发生后,现场网友通过手机将大量图片、视频和文字发到微博上,各种不准确的信息和谣言在网上迅速蔓延。不少网友聚集在“济南公安”微博上,以@济南公安和留言评论的形式求证真相。



济南公安微博架起了与网友沟通的桥梁。(资料片)

“我的身份证丢了,又补办了一个,但是以前的那个又找到了,旧的还能用吗?”“摩托车2004年的还能挂牌吗?”除了处理突发事件,在济南公安的官方微博上,几乎每隔一段时间就有市民发出咨询类的帖子。对这些疑问,民警一一答复。公安微博俨然已经成了一个存在于网络上的虚拟公安部门。

不少得到帮助甚至是围观网友对此不吝赞美之词,“感谢公安”“你们所做的每一件此类服务都为公安机关公信力增加了一块珍贵砖瓦。”

山东大学文学与新闻传播学院传播学研究所所长冯炜教授一直对济南公安微博给予关注。尤其在“8·17”女狱警打人事件发生时,他一直关注公安微博更新的信息,自称是个“坚实的网络围观者”。“必须肯定,在类似事件的处理过程中,济南公安微博公开的信息全面、及时并且有针对性。”根据自己了解到的情况,冯炜总结说,公安部门没有隐瞒事实真相,微博

发布的信息真实、权威,尤其紧扣事件本身,找到问题的核心所在,不刻意转移焦点。

谣言止于真相,冯炜认为,老百姓有知情权,如果不牵涉重大机密,政府部门都应该公布信息,做到及时、公开、全面、透明,这样才能杜绝流言蜚语,让舆论向平和、理性的方向发展。另外,老百姓有自己的评价体系,对政府发布的信息有选择性的接受权,因此,政府部门在信息发布时要有诚意、讲方法,不能糊弄了事。

然而,在当前的媒体环境下,很多事情根本瞒不住。但有些政府部门还是习惯性地遮遮掩掩,这种态度对老百姓来说是不负责任的。

事实上,开通微博只是政府创新施政方式的做法之一,微博信息公开也并非解决一切问题的“万能药方”。冯炜认为,发生突发状况时,除了发布微博信息,必要时政府部门可以打出“组合拳”,通过与媒体沟通等其他方式共同解决问题。有业内人士分析,说到底,微博信息发布只是政府施政的环节之一,政府要做的关键是切实解决老百姓面临的问题,让反映在虚拟空间内的问题一件件在现实中得以化解。

齐鲁晚报棋院

秋季班招生啦!

欢迎您的孩子来学棋 情趣高雅 开发智力 提高素质 促进学习

● 棋院省妇女儿童活动中心培训基地

● 棋院泰安培训基地

国际象棋初级班 9月18日开课 每周日下午13:30-15:00

围棋初级班 9月16日开课 每周五下午18:10-19:40

国际象棋提高班 9月18日开课 每周日下午15:10-16:40

围棋提高班 9月18日开课 每周日上午10:10-11:40

中国象棋提高班 9月17日开课 每周六上午10:10-11:40

咨询电话: 82061234 13791089007

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82493188 82010070(文传) 85190557 85190552 85190150 85190158 设计部: 85190177 85190155 (E-mail: jgeng0606@vip.sina.com 85190232) 财务部: 0531-85190508 拓展部: 0531-85190800(主任室) 85190181 85190288 85190120 85190137 85190215 省内代理部: 82088030 82933198 省外代理部: 82010388 82010300 经济广告部: 82088032 85190200 地方广告部: 82903343 85190188 分类广告部: 85190189 85190184(传真) 地址: 济南市经十路10122号 邮编: 250014

血糖稳在空腹6.1餐后7.8 非药物控制 只需30天

——糖尿病康复训练营免费报名参加

■血糖稳在空腹6.1mmol/L餐后7.8mmol/L

非药物控制 我们做得到!

我们认为:糖尿病要想得到真正意义上的康复,必须恢复我们身体本身的自愈能力,而非使用药物对抗,对抗的结果只能是两败俱伤,药越吃越多,病情越来越重,而要恢复自身的自愈能力就必须做好两个基础:第一,就是要使体内三大营养物质(糖、脂肪、蛋白质)相互转化顺畅;第二,就是调节胰腺内的四种细胞(α、β、δ、PP细胞)之间信号传递的准确性,找到各个细胞可以发挥自身最佳作用的一个平衡点,做好恢复自愈功能的基础,让胰腺内的三大激素(胰岛素、胰高血糖素、胰多肽)能够正常分泌,从而达到摆脱药物稳定餐前餐后血糖的目的!所有参加者都由衷的喜悦,一次参与,终身受益!应济南地区广大患者的呼吁,现决定在济南地区举办第一期“糖尿病康复训练营”。

■糖尿病康复训练将按以下两个阶段进行:

第一阶段:水果测试,通过水果测试除了能测试出哪种水果不能吃,哪种水果可以吃,如何吃之外,最主要的是可以测试出您现在在体内三大营养物质转换所存在的问题,并给每个患者朋友免费搭配五套饮食方案,以期尽快达到三大营养物质之间的转化顺畅和平衡状态。
第二阶段:“黄帝内经”经络养生自愈疗法+心理疗法+呼吸疗法,呼吸到内在自我的出现,唤醒身体自愈的潜能,并找到胰腺内四种细胞(α、β、δ、PP细胞)当前的工作状态所存在的问题,并尽快调整到胰腺需要的正常工作状态,让胰腺内的三大激素(胰岛素、胰高血糖素、胰多肽)能够正常分泌,从而达到摆脱药物稳定餐前餐后血糖的目的!当场降糖,现场体验!

■本期特别提醒:

1. 本期康复训练营不允许向患者收取任何费用。
2. 配合着患者朋友的康复进程,我们将陆续免费发放油壶、限盐勺、糖尿病人专用沐浴液、足浴液等相关物资。
3. 所有参加人员必须本人前往并携带身份证及糖尿病相关的病历证明。
电话报名现已开始,时间9月15—9月17日,报名电话:86405877 86405877