打个电话,医生上门服务

凤凰台首推医生分片负责制,居民有了“家庭医生”

本报记者 孙淑玉 实习生 范雪威

居民有啥医疗需求,一个电话过去医生就会帮忙解答疑问甚至主动上门服务,如果不能帮助病人解决问题,分片负责的医生还将负责联系其他医生或者转诊。9月起,凤凰台社区卫生服务中心首推“家庭医生”服务模式,由一名医生、一名护士组成的14组全科医师团队将负责南台、锦城社区6000多户居民的卫生服务工作。据了解,这也是烟台市首次实行此项服务。

居民有了自己的家庭医生。 孙淑玉 摄

◓新闻故事

当“片医”遇上“片警”

实行“家庭医生制”后,分片负责的医生趁下班时间挨户走访辖区居民,将联系手册发放到其手中。但走访的过程中,不少居民将“片医”误以为上门推销的,甚至还找来了“片警”。

中秋节前,南台社区“片警”姜长君突然接到居民报警,说家里来了个自称凤凰台卫生服务中心的医生,不知道是不是卖假药的。接到报警后,姜长君和卫生服务中心一联系才知道是家庭护士在进行走访。

尽管一开始不少居民对“家庭医生制”不理解,但随着医生的走访,居民开始慢慢接受,并且会主动与医生联系,咨询就医和用药方面的问题。

一个电话 医生上门服务

“上午做完体检,查出血糖、血脂都有点高,心里老是不踏实。”今年已经六十多岁的王阿姨身体一直不是很好,儿女为了她的健康着想会定期带她到医院体检,有时为了提醒她按时吃药,会再三打电话询问。这一来,王阿姨倒是落下了“心病”,身体稍微有点不舒服就容易乱想。

11日晚上九点半左右,王阿姨突然觉得身体不舒服,于是她翻开《凤凰台社区居民家庭医生服务手册》,找到自己的家庭医生马爱玲的手机号码后,就赶紧打电话过去咨询。“问问医生的说法放心多了,以后有病都知道找谁了。”王阿姨感慨道。

而在凤凰台街道南台社区,像王阿姨一样配备专门家庭的医生的还有3200多户。此外,锦城社区的2800多户居民也有自己的专门医生。

14日,记者在凤凰台社区卫生服务中心了解到,9月起,南台、锦城社区的居民有医疗需求,只要拨打家庭医生服务手册中对应的家庭医生或是护士的服务电话,就会有相应的医护人员上门服务。除提供就医咨询、指导用药等外,一些常规的检查如心电图、血糖等都可以直接在家中完成,居民不出门就可以看病就医。

联系手册 送到居民手中

为方便居民看病,凤凰台社区卫生服务中心特意制定了一本联系手册。翻开手册,负责片区的医生和护士的电话首先映入眼帘,此外各个科室办公电话及主任医师的联系方式也都收录其中。选中的家庭医生和护士将24小时开机,随时准备为辖区居民服务。

“下班后,医生还将挨户走访了解居民的健康情况,发放联系手册。”凤凰台社区卫生服务中心主任孙强说,为了让更多居民了解“家庭医生制”,除亲自将联系手册发放到每户外,“家庭医生”还将在一年内走访每户负责家庭。

到医院买药的于大爷告诉记者,到大医院看病人多不说,好不容易排到专家,轮到自己的时候却只有几分钟陈述病情。而现在面对“家庭医生”,他可以从容、详细地介绍自己的病情。“有问题可以随时问不说,医生还会上门服务实在是头一回听说。”于大爷说。

“工作时间是长了点,但只要真能对居民有好处,我们也高兴。”内科主任、副主任医师,马爱玲告诉记者,24小时随时开机还是挺有压力的,有时在家做饭,突然就会接到居民的咨询电话,但只要真能为居民服务,辛苦点也值得。

服务质量 纳入月度考核

孙强主任告诉记者,辖区6000多户居民共配有14组全科医师团队,医院还将成立专门的考核小组,针对“家庭医生”的服务态度、服务质量等通过电话、征求意见表等进行回访,回访结果直接纳入月度考核。

孙强说,“家庭医生”虽然实行划片负责,但并不仅限于各自的服务片区,如果有需要医生随时可以跨区为居民服务。通过开展“家庭医生”服务模式,还将为辖区居民建立健康档案,掌握居民的健康状况,定期不定期地为居民提供卫生知识宣传、健康教育和咨询,提供康复医疗等多方面的服务。

随着天气转冷,各种迁徙的鹬鸻,大滨鹬、灰尾鹬,青脚鹬等鸟类到莱州湿地落脚,择机“南下”越冬。近日,在莱州土山沿海,中杓鹬与渔民的劳作相映成趣,构成了一幅人鸟共舞,一起耕海的美丽画面。
通讯员 锡贤 王杨 本报记者 赵金阳 摄

一浴今夏清出近600吨海滩垃圾

周六是“国际净滩日”,希望大家共同参与

本报记者 张琪

9月17日,又是一个关于环境保护的节日:国际净滩日。烟台拥有得天独厚的自然条件,市区分布多处优质沙滩,然而,这么好的资源却没有好好珍惜,记者在探访时了解到,仅烟台第一海水浴场今夏就清理出了近600吨海滩垃圾。

海滩垃圾真不少

每个夏天,烟台都会迎来数以万计的外地游客,而第一海水浴场则成了他们首先要光顾的地方,再加上本地市民消暑纳凉的需求,浴场常常人满为患,海水浴场工作人员面临的保洁任务非常艰巨。

进入9月份,天气渐凉,沙滩上已经没有了人山人海的场景。13日,阴雨天气持续,第一海水浴场的沙滩上的游人并不多,可是负责保洁的工作人员仍在不断来回捡拾垃圾。记者与工作人员交流得知,他们的保洁压力很大,尤其是在夏季的旅游旺季里,他们往往是从早忙到晚。

一个夏天能从海水浴场里清出多少垃圾?记者从相关方面获悉,一浴平时每天清理的垃圾重量约在5—6吨,这还要看风向等天气因素,如果遇到恶劣天气,如台风等时肯能还会更多,以今年8月10日为例,当天浴场管理部门共清除海滩垃圾30余吨。记者获悉,今年夏天浴场管理部门就清理出垃圾近600吨。这些垃圾包括,海草、乱石、烟头、漂浮物、矿泉水瓶等废弃物。

24小时不间断保洁

为了能够让浴场长时间的保持干净卫生,记者了解到了相关部门出台了新举措。

工作人员介绍,“我们现在对海水浴场实行24小时保洁制度,也就是说一天里要不间断地保洁,保证游客到来时沙滩是干干净净的。”记者了解到,每天工作人员分成两批上岗,对游客留下的垃圾进行清理。从今年夏天的实践来看,实施24小时的保洁制度后,净化沙滩的效果很好。

记者在采访中了解到,由于浴场管理方在平时只能对一些不文明现象进行规劝,但却不能对不文明的现象进行处罚。工作人员举例说,垃圾箱就在不足2米远的地方,但是有些游客就是不想多走几步,而是随手扔在一边,遇到这样的情景,工作人员也是只能自己上前捡拾。

需要大家行动起来

而其他地方的做法或许可以值得借鉴。台湾的环保团体7年来持续号召民众参与国际净滩行动,希望每个人都能身体力行维护海洋环境。他们希望在国际净滩活动时大家都能前往参加,不要只带走自己制造的垃圾,也能够带走1公斤的海滩垃圾,共同帮海洋擦干眼泪。而在省内的青岛等地,每年的国际净滩日来临前,广大志愿者和市民都会一起参与互动,共同爱护沙滩环境。