茅子卷

说咱济南的事儿
拉咱百姓的理儿

齐鲁晚报

自助物业不能只靠热心人

□张贵君

张庄桃园北社区这两年很有名，出名就出在社区搞了一个“自助物业”。这种不要物业公司的居民自治模式领省城风气之先，去年一亮相就受到了媒体和市民的关注，一度成为众多小区模仿的对象。然而，这种模式在一年之后宣告结束，最终还是走回了聘请物业公司管理的老路（详见本报今日C02—C03版）。

物业管理问题已成为令人头疼的大问题。伴随着商品房小区迅速崛起，单位大院越来越少，物业管理应运而生，然而，我们的物业管理从一开始就先天不足，没有法规支撑，没有制度约束，直到近年，为配合物权法的落实，各地才陆续出台相关规定，而此时的物业和业主的矛盾，已经不可开交。

大约从六年前开始，伴随着业主自治意识的觉醒，省城曾掀起过一股成立业委会的热潮。当年国华经典小区众多情绪激昂的业主，自发聚集起来成立业主委员会的场景还历历在目，然而，经过与开发商和房管部门的一番“斗争”后，一切又回到了原点。而后，众多小区的业主委员会夭折，物业管理跟业主的矛盾没有从根本上解决，时至今日，省城依然有很多小区的业主为争取居民自治而努力。

在这样的背景下，张庄桃园北社区的自助物业，就显得尤其难能可贵。

分析这种自助的源动力不难看出，开发商撒手不管，物业公司主动撤离，这为居民提供了“权利空间”，而社区有几位热心人又为居民自治扮演了“召集人”的角色，热心的居委会主任和几位热心的老人，最终让居民自治成为现实。然而，这种饱含了太多无奈的自助物业，从一开始就注定行之不远，因为居民最关心的问题没有解决，那就是费用的收取和使用。

财务历来是物业管理的核心，这涉及居民的切身利益，也是自助物业取信于民、树立威信的最重要环节。在桃园北社区，热心人用自己的纯朴热情和每户每月15元的费用，支撑着小区日常的管理，最终越来越捉襟见肘，同时，业管会、业委会等配套组织和制度的缺失，让更多居民游离于自助之外，随之产生的不信任也就不难理解了。

热心人能救一时之急，却难保长治久安，桃园北社区自助物业的梦想走到了尽头。重新走回老路，物业管理能否让居民过上干净、清净的日子，依然取决于制度的公平、公正和公开。

公交车站乱停车该治治了

□杨曙明

经常乘坐公交车的人都会发现，一些非公交车时常违规停靠在公交车站前，致使需要停靠的公交车只能停在道路中央，乘客也只好被迫站在道路中央等候公交车。

公交车站前乱停车不是个别现象，在省城一些次干道较为多见。我住在开元山庄，每天都途经环山路，环山路上那几处公交车站前，经常有非公交车停泊，而且还是较长时间的停泊。

公交车站是为方便市民乘车而设，既是方便乘客，也是为了乘客乃至行人及车辆安全。公交车站前停靠非公交车，使得公交车不能靠近站点停靠，或是被迫停在道路中央，或是无奈停在距离站牌较远的地方，不论出现哪种情况，都容易使原本有序等候乘车的乘客被迫蜂拥追车，特别是在高峰时段，等候乘车的乘客较多，“蜂拥”极易造成安全隐患。同时，公交车被迫停在道路

中央，势必影响其他车辆通行，极有可能直接或间接导致交通堵塞。

其实，这种情况并非济南独有，其他大中城市也都存在类似问题。前些年，广州、洛阳等城市为此还曾通过细化实施条例，出“重拳”来解决公交车站乱停车问题，据说成效显著。希望济南也能借鉴外地的好做法，及早尽快拿出措施治理非公交车在公交车站前乱停放问题。

治理这一顽疾，既要靠宣传教育，更要靠从严查处，如果能像治理酒驾一样治理公交车站乱停车问题，一定会有成效。

雨天温情

□王婷

近日，省城迎来了多年少有的连阴雨天气。美丽的泉城笼罩在一片雨幕中，让人宛若置身于江南水乡。淅淅沥沥的秋雨在为我们带来凉爽与惬意的同时，也给市民的日常生活和出行增添了不少烦恼。

雨中的济南，道路更加拥堵了，一些正在施工的道路泥泞不堪，某些路段和小区的坑洼地带积水严重。乘公交的市民多了，车厢内异常拥挤，还难免被其他乘客伞上滴落的雨水弄湿衣服，这些都影响了市民的心情，让人怨声载道。

然而清晨上班时，我正在小区的积水前徘徊，一位私家车主主动邀我乘她的车渡过这一片“汪洋”。积水多的路段，很多车辆的速度自觉慢了下来，以免水花溅到路人身上。雨大的时候，很多沿街商铺的店主都主动请路人进去避雨，并不在乎消费与否或弄脏了店面。

我们不能左右天气，却可以左右自己的心情。雨天中如果人与人之间能少一点指责和抱怨，多一点宽容和理解，雨天的生活环境一样可以变得温馨美好，心情也依旧可以阳光灿烂。

新浪微博 weibo.com

齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

无言的爱情

@liuli580129

昨天中午在公交车站，绵绵细雨中有一对年轻的情侣。男的一手撑伞、一手扶在女孩的肩上。那女孩时而手舞足蹈，时而将头紧紧贴在男孩的胸口，时而两人四目相视默默无语。车来了，男孩上了车，女孩还在车下用手比划着。原来是一对聋哑人。

付权

@镌璞

到菜市场买菜，见一穿制服的市场管理人员也在，卖菜的女人并不急于打点他，他也不急于要菜，只是像我一样等着，我想这个工作人员还真有点礼貌。等前面的顾客走后，卖菜的女人抓起一袋韭菜，那人拿了就走，没有付钱。我一下子看明白他如此有礼貌的原由，原来这位不是“付现”，而是“付权”。

杠子头征集话题

小区停车越来越难，省城一些小区把公共绿地划上车位，并收取车位费，你如何看待这种做法，欢迎到杠子头抬杠。

参与方式：注册新浪微博到“杠子头”织围脖；来稿信箱：qlwbjzx@163.com；QQ群：107866225。来稿将在下周一集中刊出，并评出最活跃的杠子头，奖励现金100元。