

邻里关系好了 我们心情就好

社区楼长都是些热心人,乐意为大家服务

本报记者 殷亚楠



上图:甸新东路24号南院楼长齐大爷正在为邻居换灯管。
右图:甸柳新村二区3号楼楼长王大爷(中)正在听邻居们反映情况。

本报记者 王媛 摄

随着省城居民自治程度的提高,楼长这一名字在平日里不断被大家提起。楼长不像厂长,所长有较多权力,但他们管的事儿可不少。上面有文件,楼长通知邻居们;谁家遇到麻烦事儿,楼长帮忙想法解决。他们不图名利,就乐为大伙儿服务。因为无论是在老旧开放式小区,还是新建封闭式小区,楼长们都是些热心人。

计生调查,上班查人下班蹲守

9月11日早6点多,雨后的省城添了几分清冷。高新区黄金时代小区里,几位老人在一片青葱的竹林旁随着音乐打太极。有两位老师义务给大家教授动作,带领大家在此晨练,已坚持了几年。最近,他们还有了一个新身份——楼长。

今年5月,黄金时代社区参与了高新区舜华街道有偿聘任计生协管员兼楼长的试点计划,楼长们每个月有了100元的补贴。

黄金时代属新建封闭式小区,2005年建成入住。这里的楼长工作内容和老小区有所不同,主要做的是上情下达。

一次,街道居委会交付一项任务:计生调查,小区所有

居民都要填写计生情况调查表,2天后交表,这让楼长们着实忙活了一阵子。该小区的多层、小高层每栋楼一般有三四十户居民,楼长们便挨家挨户敲门送表介绍情况。

“人和人不一样,有的居民会热情地招呼,很快填好表给你送到家里去。”该小区二区4号楼的楼长于复欣感慨说,有的连门也不开,跑好几次才能敲开门。许多居民白天上班,晚上才回来,为了抓紧时间趁晚上多敲开几户的门,填好更多的表,有时晚饭都顾不上吃。有几个已把房子出租的房主在泉城路等地上班,她就拿着表坐车跑到人家单位,让他们填表。

教太极拳的杜老师今

年已70多岁,填计生表的两天,他也得楼上楼下跑。“上班查人,下班蹲守”,他这样总结自己那两天的工作方法。即使如此,他也碰到过一些冷面孔。

“能为大伙儿服务心里很高兴,没有报酬的时候我们也干得很带劲,现在给补贴,反倒有些不好意思。”于复欣笑说,最近刚有一户来反映家里房子北墙漏雨,她便把这个问题很快反映到物业。“向你反映问题,说明人家信任你,咱这肩上更多了一份责任。”

该小区的几位楼长都说,做了楼长后,虽然忙了,但也有很大收获,和大家交流沟通得多了,认识了更多的朋友。

申请水电户表改造,解决高层用水难

目前,省城大部分小区的楼长,还是义务服务,楼长也以退休后的老人为主。被采访到的多位楼长说,他们都有退休金,做楼长一方面是给自己找点事情干,另一方面也愿为大伙服务。

甸柳新村第一社区居民王学恭便是一位楼长,他是甸柳新村二区3号楼的楼长,今年71岁,他当选楼长已经十年了。甸柳新村是济南建成很早的开放式小区,像环境整治、水电户表改造等“大工程”,王学恭都起了重要作用。

以前,3号楼内外脏乱,楼道里堆满蜂窝煤等杂物,3楼以上常停水,电路老旧损耗

大。没进行户表改造前,挨家挨户收电费水费的事,都是王学恭做。2005年7月,济南市启动了大规模的自来水一户一表改造。为了彻底解决高层住户用水难的问题,王学恭便组织楼上居民,一起提出了户表改造的申请。交材料,挨家挨户收费,都是他来。改造时底部走管线要破坏一楼住户家的地面,王学恭承诺:施工刨开的地面以后一定给恢复好,为了让对方放心,他还喊着人家去装修材料市场买瓷砖。后来,又改造了电表,王学恭同样忙前忙后。

2008年前后,街道集中整治居民楼环境,3号楼内外翻修一新。大家约定各层

清扫好各层卫生,而楼道公共照明的维护,王学恭自己来做。环境整治好两三年了,3号楼现在仍然安静整洁,成了绿色模范楼院。

3号楼里谁家有什么矛盾,王学恭也去调解。4楼的一户老两口都六十多岁了,可因为一些事儿,“打”起来了,春节甚至一方都没在家里过。王学恭听说后,分别给夫妻俩做工作,聊了几次,两人最终和好了。

“我们楼里老年人多,大家应该多相互照应。远亲不如近邻嘛,关系好了大家都生活得舒适不是?”王学恭感叹说。现在,他们楼上谁家有事,大伙儿一起帮忙。

组织排练节目,丰富居民业余生活

开元山庄是省城建成较早的成熟封闭式小区,小区内的居民总体生活水平较高,这里的楼长们同样热心。该小区A区10号楼的楼长王阿姨告诉记者,她就是个喜欢管事儿的人,愿意为大伙儿做点事。“居委会工作到位,社区氛围好,所以我们这

些楼长们平时的任务较少,主要是情况上传下达,再就是组织些活动,丰富大家的业余生活”。前几天,楼上有户居民在楼道扔垃圾,她看见了就给他们说说。

王阿姨说,每年他们楼长最忙的时候,就是“七一”前后,因为该社区有邻里节

等大型活动,大家忙着组织排练节目。她是社区艺术团副团长,有时晚上排练到挺晚。“小区活动多,邻里等多方面关系好了,社区氛围就更融洽,社区氛围好了,心情好了,大家就更愿意做楼长,为大家共同的家园服务。”



鼻博士热线

耳鼻喉不舒服 咨询鼻博士 83178888

本期求助: 孙女士:过敏性鼻炎

本期话题: 如何有效治疗过敏性鼻炎?

博士解答: 过敏性鼻炎是一种常见病,多发生于春秋两季。其发病机制复杂,与遗传、环境、免疫等多种因素有关。主要表现为鼻塞、流涕、打喷嚏、鼻痒等。治疗应以避免过敏原、药物治疗为主。严重时可采用免疫脱敏治疗。建议患者在医生指导下规范治疗,切勿自行滥用药物。

本期求助: 王妈妈:耳鸣耳聋

本期话题: 久鸣必聋,重视耳鸣

博士解答: 耳鸣是耳朵发出的一种声音,但外界并无相应声源。长期耳鸣可导致听力下降,甚至耳聋。常见原因有噪声性聋、老年性聋、药物性聋等。治疗应针对病因,如减少噪声暴露、避免使用耳毒性药物等。对于感音神经性聋,早期干预至关重要。建议患者及时就医,进行听力检查,并接受专业治疗。



韩明灿 耳鼻喉科主任

中华医学会会员、山东省耳鼻喉学会理事、济南市耳鼻喉学会理事、济南市医学会理事、济南市医疗事故鉴定专家组成员。从事耳鼻喉科临床、教学、科研三十余年。擅长各种复杂耳鼻喉科疾病的诊治,特别是鼻内镜手术、耳科手术、咽喉科手术等。主持多项科研项目,发表学术论文数十篇。多次受邀参加国内外学术会议。

注:学生周末专家门诊针对学生、教师开设,周六周日持学生证、教师证为就医免费、检查诊疗费取300元

济南耳鼻喉医院 电话: 83178888 | 地址: 济南英雅山路162-2号 官网: www.jnecrh.com

本院仅此一家 别无分院